

LAPORAN KINERJA TAHUN 2022
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG



**POLITEKNIK
PARIWISATA
PALEMBANG**
Unggul Adalah Tradisi

**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
2022**

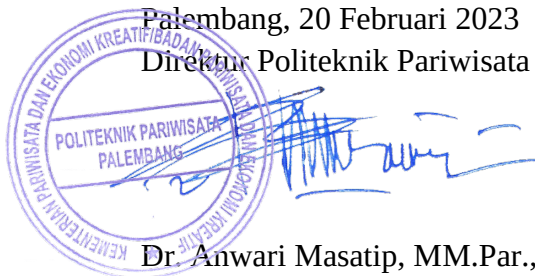
RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022 (Lakin 2022) disusun sebagai bentuk akuntabilitas kinerja Politeknik Pariwisata Palembang sebagai Perguruan Tinggi Vokasi dibawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Akuntabilitas. Lakin 2022 disusun berdasarkan Target dan Realiasi terhadap pencapaian tujuh Indikator Kinerja Utama (IKU) mencakup Waktu Tunggu Lulusan (IKU 1), Rasio Kebermanfaatan Penelitian (IKU 2), Rasio Kebermanfaat Pengabdian kepada Masyarakat (IKU 3), Rasio Lulusan (IKU 4), Jumlah Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi (IKU 5), Jumlah Program Studi Terakreditasi (IKU 6) dan Rasio Kerjasama (IKU 7). Target Lakin 2022 mengacu pada Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang, Revisi Kedua tertanggal 22 Desember 2022, berisi dua komponen utama yaitu target pencapaian dari ketujuh IKU dan besaran anggaran penyelenggaraan Politeknik Pariwisata Palembang dengan total DIPA Tahun Anggaran 2022 sebesar Rp.151.714.166.000.

Lakin 2022 melaporkan bahwa Politeknik Pariwisata Palembang berhasil memenuhi enam dari tujuh target pencapaian IKU, dimana satu indikator yaitu IKU 4 terkait rasio lulusan belum dapat memenuhi target dikarenakan alasan utama yang merupakan aspek eksternal diluar kendali institusi terkait kondisi Covid-19 yang berdampak pada faktor ekonomi dan faktor kesehatan mahasiswa. Secara anggaran, penyerapan berada di angka 96,90 persen dari total anggaran terbagi atas 97,19 persen penyerapan terhadap kegiatan Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata dan 95,14 persen penyerapan terhadap Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya. Keberhasilan pencapaian kinerja institusi ini menjadi tantangan bagi Politeknik Pariwisata Palembang untuk melakukan pembaharuan, peningkatan dan potensi perbaikan dalam menghadapi era new normal paska pandemi di tahun mendatang.

Palembang, 20 Februari 2023

Direktur Politeknik Pariwisata Palembang



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE

NIP. 197504152002121001

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF _____	1
DAFTAR ISI _____	2
BAB I PENDAHULUAN _____	3
1.1. Latar Belakang _____	3
1.2. Profil Instansi _____	4
1.2.1. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Strategis _____	5
1.2.2. Organisasi dan Tata Kerja _____	7
BAB II PERENCANAAN KINERJA _____	11
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA _____	15
3.1. Capaian Kinerja Organisasi _____	15
3.1.1. Waktu Tunggu Lulusan _____	16
3.1.2. Rasio Kebermanfaatan Penelitian _____	21
3.1.3. Rasio Kebermanfaatan Pengabdian kepada Masyarakat _____	45
3.1.4. Rasio Lulusan _____	69
3.1.5. Sertifikasi Kompetensi Mahasiswa _____	73
3.1.6. Program Studi Terakreditasi _____	75
3.1.7. Rasio Tindak Lanjut Kerjasama _____	79
3.2. Realisasi Anggaran _____	86
BAB IV PENUTUP _____	95

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) merupakan rangkaian sistematis dari berbagai aktivitas, alat dan prosedur yang dirancang untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran dan pelaporan kinerja pada instansi pemerintah, dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja pemerintah. Politeknik Pariwisata Palembang adalah satuan kerja dibawah Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 16 Tahun 2016 yang telah direvisi menjadi Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 16 Tahun 2020, sebagai instansi pemerintah wajib mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya melalui penerapan SAKIP yang akuntabel terhadap program yang dilaksanakan pada setiap tahun anggaran.

Penerapan dimaksud dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja yang merupakan perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan / kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran / target Kinerja yang ditetapkan melalui Laporan Kinerja Instansi Pemerintah yang disusun secara periodik. Laporan Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang Tahun Anggaran 2022 disusun dengan berlandaskan peraturan dan referensi berikut:

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negera dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

3. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2020 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata Palembang
4. Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Palembang
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
7. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi
8. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Instrumen Akreditasi Program Studi
9. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal Direktorat Penjaminan Mutu, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Tahun 2018
10. Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024
11. Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU) Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022

1.2. Profil Instansi

Politeknik Pariwisata Palembang merupakan Perguruan Tinggi Vokasi Bidang Pariwisata yang berdiri pada tanggal 27 April 2016. Saat ini, Poltekpar Palembang merupakan Perguruan Tinggi kelima dari enam Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata (PTNP) dibawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, yang menyelenggarakan tiga program Diploma Tiga mencakup Program Studi Seni Kuliner, Tata Hidang dan Divisi Kamar serta satu program Diploma Empat yaitu Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara. Dalam melaksanakan tugas utama sebagai sebuah Perguruan Tinggi, Politeknik Pariwisata Palembang mengimplementasikan Tridharma Perguruan Tinggi bersamaan dengan membangun konsep sebagai *centre of excellence* di bidang *Sports Tourism* di Provinsi Sumatera Selatan. Konsep tersebut didukung juga dengan lokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang berada di

kawasan olahraga berstandar internasional, dikenal dengan Komplek Jakabaring Sports City, yang juga dipergunakan sebagai venue penyelenggaraan multi-sport event tingkat internasional ASIAN Games pada tahun 2018 silam.

1.2.1. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Strategis

Merujuk pada Statuta Politeknik Pariwisata Palembang yang tertera pada Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2020, visi Politeknik Pariwisata Palembang adalah menjadi perguruan tinggi di bidang kepariwisataan berstandar internasional, unggul dan berkepribadian Indonesia. Untuk mewujudkan visi tersebut ditetapkan dengan melaksanakan tiga misi berikut:

1. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang kepariwisataan yang berdaya saing internasional
2. Berperan aktif dalam pembangunan kepariwisataan daerah dan nasional melalui kegiatan dengan para pemangku kepentingan baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional
3. Menyelenggarakan tata kelola birokrasi secara profesional melalui peningkatan kapasitas, etos kerja dan penghargaan bagi Sivitas Akademika dan tenaga kependidikan

Politeknik Pariwisata Palembang menerapkan ketiga misi dimaksud dalam rangka mencapai tujuan institusi yang terdiri atas:

1. Menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional dan berjiwa wirausaha di bidang kepariwisataan
2. Menghasilkan penelitian dan karya terapan yang dimanfaatkan oleh masyarakat nasional dan internasional
3. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan kualitas kehidupan
4. Menjalin kerja sama dengan para pemangku kepentingan dalam pengembangan pembangunan kepariwisataan daerah, nasional dan internasional
5. Mewujudkan tata kelola birokrasi yang baik

Mengacu pada Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024, Seiring dengan peta strategi Kemenparekraf/Baparekraf maka sebagai Lembaga Pendidikan Tinggi, penyalarsan penyelenggaraan kegiatan akademik, Politeknik Pariwisata Palembang mengadopsi dan mengacu pada peraturan Dirjen Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, serta Kementerian Riset dan Teknologi / BRIN yang merupakan langkah strategis bagi kinerja Politeknik Pariwisata Palembang dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi. Berlandaskan hal tersebut, maka capaian kinerja Politeknik Pariwisata Palembang diukur berdasarkan tata kelola dalam ruang lingkup empat variabel utama, yaitu *input*, *proses*, *output* dan *outcome*. Keempat variabel tersebut didukung melalui indikator capaian yang mencakup:

Input	1. Kuantitas dan Kualitas Dosen
	2. Jabatan Fungsional Dosen
	3. Kuantitas dan Kualitas Calon Mahasiswa
	4. Dosen Tetap sebagai Praktisi
	5. <i>Needs and Wants</i> Industri Sektor Pariwisata
Proses	1. Kurikulum, Silabus, Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
	2. Proses Belajar Mengajar (PBM) Luring dan Daring
	3. Akreditasi Program Studi dan Akreditasi Institusi
	4. Kemitraan Industri dan Perguruan Tinggi
	5. Implementasi Budaya Mutu
Output	1. Publikasi Penelitian Dosen
	2. Publikasi Penelitian Mahasiswa
	3. Sertifikasi Kompetensi Mahasiswa
	4. Kinerja Penelitian
	5. Kinerja Pengabdian Masyarakat
	6. Kinerja Kemahasiswaan
Outcome	1. Rekognisi Publikasi
	2. Rekognisi Industri
	3. Rekognisi Masyarakat
	4. Serapan Lulusan
	5. Kinerja Inovasi

1.2.2. Organisasi dan Tata Kerja

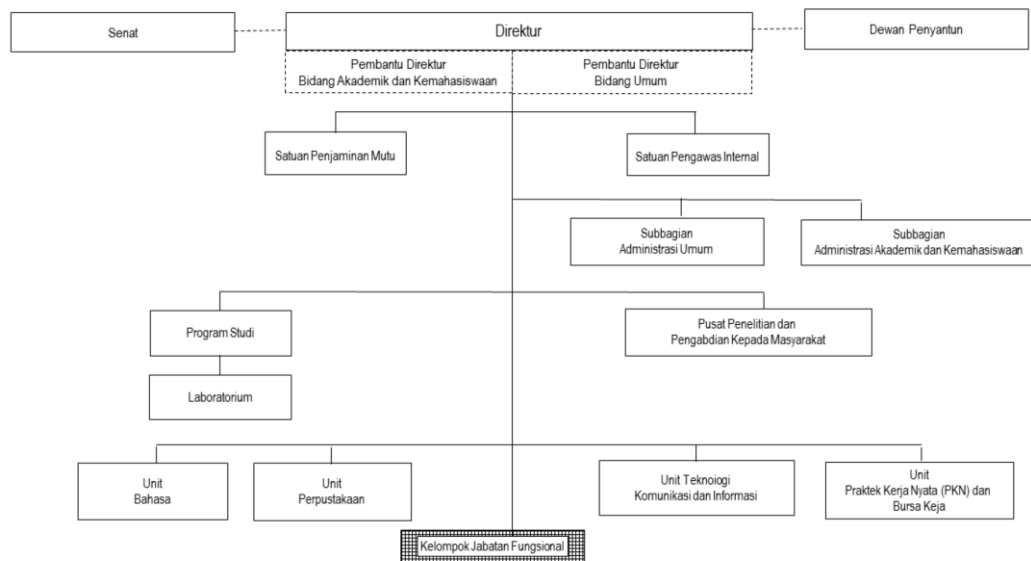
Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 4 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Palembang, Politeknik Pariwisata Palembang merupakan perguruan tinggi yang mempunyai tugas menyelenggarakan pendidikan vokasi bidang kepariwisataan di lingkungan Kementerian Pariwisata (sekarang Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif) dengan pembinaan secara teknis akademik dilaksanakan oleh Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (sekarang Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi) serta pembinaan administrasi dan operasional dilakukan oleh Menteri Pariwisata (sekarang Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif). Dalam melaksanakan tugas tersebut, Politeknik Pariwisata menyelenggarakan fungsi berikut:

- a. penyusunan rencana dan program pendidikan
- b. penyelenggaraan pendidikan vokasi di bidang kepariwisataan
- c. pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
- d. pengelolaan administrasi akademik dan kemahasiswaan
- e. pelaksanaan administrasi umum
- f. pengembangan sistem penjaminan mutu
- g. pelaksanaan pengawasan internal
- h. pembinaan sivitas akademika
- i. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan.

Guna mendukung tugas dan fungsi dimaksud, struktur organisasi Politeknik Pariwisata Palembang seperti tertera pada Gambar 1, terdiri atas:

- a. Direktur dan Pembantu Direktur terdiri atas:
 - a.1. Pembantu Direktur I
 - a.2. Pembantu Direktur II
- b. Senat
- c. Dewan Penyantun
- d. Satuan Penjaminan Mutu
- e. Satuan Pengawas Internal
- f. Subbagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
- g. Subbagian Administrasi Umum
- h. Program Studi terdiri atas:

- h.1. Program Diploma Empat Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
- h.2. Program Diploma Tiga Program Studi Divisi Kamar
- h.3. Program Diploma Tiga Program Studi Seni Kuliner
- h.4. Program Diploma Tiga Program Studi Tata Hidang
- i. Laboratorium;
- j. Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
- k. Unit Penunjang terdiri atas:
 - k.1. Unit Bahasa
 - k.2. Unit Praktek Kerja Nyata dan Bursa Kerja
 - k.3. Unit Perpustakaan
 - k.4. Unit Teknologi Informasi dan Komunikasi



Gambar 1. Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Palembang

Sumber: Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 4 Tahun 2016

Dalam menjalankan pelaksanaan operasional dengan fungsi utama Tridharma Perguruan Tinggi, dalam memeberikan pelayanan terhadap 1185¹ mahasiswa, Politeknik Pariwisata Palembang didukung dengan Sumber Daya

¹ Sistem Informasi Akademik (SISAK) Politeknik Pariwisata Palembang

Manusia sebanyak 91 orang terbagi atas 33 orang berstatus sebagai Aparatur Sipil Negara dan 58 orang berstatus sebagai Pegawai Tidak Tetap. Bila ditinjau dari status sebagai Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan, 67 persen Aparatur Sipil Negara Politeknik Pariwisata Palembang berstatus sebagai Dosen dan selebihnya 33 persen merupakan Tenaga Kependidikan, sedangkan 50 persen Pegawai Tidak Tetap merupakan Tenaga Pendidik baik sebagai Dosen maupun Tutor. Politeknik Pariwisata Palembang juga didukung dengan 4 orang Tenaga Pendidik berstatus sebagai Dosen Luar Biasa.

Tabel 1. Tabulasi SDM Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022

Status	Dosen	Tutor	Tenaga Kependidikan	Jumlah (orang)
Aparatur Sipil Negara	22		11	33
Pegawai Tidak Tetap	5	24	29	58
Luar Biasa	4			4
Jumlah (orang)	31	24	40	95

Sumber: Administrasi Umum Politeknik Pariwisata Palembang dan PDDikti

Tabel 2. Tabulasi Jabatan Fungsional Dosen Tahun 2022²

Status	Lektor Kepala	Lektor	Asisten Ahli	Calon Asisten Ahli	Non JF	Jumlah (orang)
Aparatur Sipil Negara	3	5	5	9		22
Pegawai Tidak Tetap					5	5
Luar Biasa					4	4
Jumlah (orang)	3	5	5	9	9	31

Sumber: Administrasi Umum Politeknik Pariwisata Palembang

² Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDikti)

Politeknik Pariwisata Palembang terus mengembangkan jenjang karir kedosenan yang berstatus sebagai Aparatur Sipil Negara melalui peningkatan jabatan fungsional demi mencapai status akreditasi unggul, dimana pada saat ini 13 persen Dosen berstatus sebagai Lektor Kepala, 23 persen masing-masing berstatus sebagai Lektor dan Asisten Ahli, sedangkan 41 persen lainnya merupakan Calon Asisten Ahli.

Tabel 3. Tabulasi Tingkat Pendidikan SDM Politeknik Pariwisata Palembang

Tingkat Pendidikan	Dosen	Tutor	Tenaga Kependidikan	Jumlah (orang)
S3	4			4
S2	23	3	5	31
S1			21	21
D4		21		21
D3			6	6
SMA			8	8
Jumlah (orang)	27	24	40	91

Sumber: Administrasi Umum Politeknik Pariwisata Palembang

Demi memberikan layanan terbaik kepada stakeholder, Politeknik Pariwisata Palembang terus mendukung peningkatan jenjang pendidikan setiap pegawai. Sebanyak 85 persen Dosen dengan pendidikan terakhir strata dua dan selebihnya sebesar 15 persen dengan pendidikan terakhir strata tiga. Sebagai Tutor, 88 persen berpendidikan diploma empat dan 12 persen lainnya berpendidikan strata dua. Sedangkan 65 persen tenaga kependidikan telah berpendidikan strata satu maupun strata dua, 15 persen dengan pendidikan diploma tiga dan 20 persen selebihnya dengan pendidikan sekolah menengah atas. Secara umum, 62 persen dari total pegawai Politeknik Pariwisata Palembang telah menempuh pendidikan strata satu hingga strata tiga, dan 30 persen telah menempuh pendidikan diploma tiga hingga diploma empat. Dengan kata lain, secara kumulatif 92 persen telah menempuh pendidikan tinggi dan tahun 2023 mendatang, dijadwalkan terdapat 5 tambahan dosen yang akan menempuh pendidikan lanjut doktoral.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022 didasarkan pada Perjanjian Kinerja Tahun 2022 antara Direktur Politeknik Pariwisata Palembang dengan Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif tertanggal 18 Januari 2022, dilanjutkan dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 revisi pertama tertanggal 04 Oktober 2022 dan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 revisi kedua tertanggal 22 Desember 2022. Tabel berikut merupakan isi perjanjian kinerja dimaksud.

Tabel 4. Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang

No	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target
1	Terwujudnya Tridharma Perguruan Tinggi di Politeknik Pariwisata Palembang	1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	9
		2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	50
		3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	50
2	Terwujudnya Pelaksanaan Program Pendidikan yang produktif di Politeknik Pariwisata Palembang	4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	99
3	Meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang sesuai dengan skema kualifikasi	5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	259
4	Terwujudnya Politeknik Pariwisata Palembang menjadi perguruan tinggi yang bermutu	6. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	1
5	Terselenggaranya kerjasama kepariwisataan di Politeknik Pariwisata Palembang	7. Rasio Kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total Kerjasama yang disepakati (%)	75

Sumber: Dokumen Perjanjian Kerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang

Berdasarkan perjanjian kerja tersebut terdapat 5 Sasaran Program Politeknik Pariwisata Palembang yang kemudian diturunkan menjadi 7 Indikator Kinerja Utama (IKU) Politeknik Pariwisata Palembang dengan Target tahun 2022 dari

masing-masing indikator tertera. Pada Perjanjian Kinerja juga menerakan secara kumulatif, kegiatan di Politeknik Pariwisata Palembang terbagi menjadi dua unsur utama, pertama, Pengembangan Pendidikan Tinggi Pariwisata dengan anggaran sebesar Rp.130.351.567.000,- dan kedua, Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata dengan anggaran sebesar Rp. 21.362.599,000,- dengan total anggaran menjadi sebesar Rp.151.714.166,- pada tahun anggaran 2022³.

Untuk memastikan IKU dapat diukur dengan baik dan tepat serta valid dan reliabel, maka Politeknik Pariwisata Palembang membangun instrumen pengukuran dari setiap tujuh indikator yang akan dicapai. Instrumen Pengukuran yang dibangun merupakan alat ukur yang digunakan untuk mengidentifikasi ketercapaian setiap IKU melalui beberapa variabel yang relevan. Variabel dimaksud ditentukan berdasarkan sumber dari:

1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
2. Pedoman SPMI Direktorat Penjaminan Mutu, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Tahun 2018
3. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi
4. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi
5. Masukan dari rapat dengan Pusat Pengembangan SDM, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

³ Laporan Ketersediaan Dana Detail TA 2022

Tabel 5. Instrumen Pengukuran IKU 2022

IKU	Indikator Kinerja 2022	Sub Indikator 2022
1	Waktu tunggu lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata	1 Waktu tunggu bagi lulusan untuk bekerja, dibagi dalam 2 kategori: a. bekerja dengan mandiri b. bekerja melalui bursa kerja kampus
		2 Waktu tunggu bagi lulusan untuk berwirausaha
		3 Waktu tunggu bagi lulusan untuk melanjutkan pendidikan
2	Rasio kebermanfaatan penelitian	1 Publikasi
		2 Integrasi Hasil Penelitian pada Pembelajaran
		3 Sitasi Publikasi Penelitian
		4 Penelitian diadopsi Lokus/Umum
		5 Paten/HaKI Hasil Penelitian
3	Rasio kebermanfaatan pengabdian kepada masyarakat	1 Publikasi Ilmiah
		2 Penerapan Langsung pada Masyarakat Pengguna
		3 Pengembangan IPTEK
		4 Teknologi Tepat Guna
		5 Model Pemecahan Masalah
		6 Paten/HaKI
		7 Integrasi Hasil PkM pada Pembelajaran
4	Rasio lulusan	1 Rasio Lulusan Angkatan 2017.2 dan Angkatan 2018 Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
		2 Rasio Lulusan Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Seni Kuliner
		3 Rasio Lulusan Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Tata Hidang
		4 Rasio Lulusan Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Divisi Kamar
5	Jumlah mahasiswa tersertifikasi kompetensi	1 Mahasiswa tersertifikasi kompetensi dari Angkatan 2017.2 dan Angkatan 2018 PS Pengelolaan Konvensi dan Acara
		2 Mahasiswa tersertifikasi kompetensi dari Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Seni Kuliner
		3 Mahasiswa tersertifikasi kompetensi dari Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Tata Hidang
		4 Mahasiswa tersertifikasi kompetensi dari Angkatan 2018.2 dan Angkatan 2019.1 Program Studi Divisi Kamar
6	Jumlah program studi terakreditasi Baik Sekali	1 Penerapan SPMI pada PS Pengelolaan Konvensi dan Acara
		2 Penerapan SPMI pada Program Studi Seni Kuliner
		3 Penerapan SPMI pada Program Studi Tata Hidang
		4 Penerapan SPMI pada Program Studi Divisi Kamar
7	Rasio Tindak Lanjut Kerjasama	1 Rasio Kerjasama Pendidikan
		2 Rasio Kerjasama Penelitian
		3 Rasio Kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat
		4 Rasio Kerjasama Kemahasiswaan
		5 Rasio Kerjasama Bursa Kerja

Sumber: Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU)

Instrumen Pengukuran IKU Tahun 2022 lebih lanjut dikembangkan menjadi sebuah platform berbasis web dengan nama Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU) Politeknik Pariwisata Palembang yang dapat diakses melalui link berikut bit.ly/SI-IKU secara terbuka terbatas. SI-IKU dipergunakan secara khusus oleh Direktur dan Satuan Pengawas Internal (SPI) sebagai media monitoring dan evaluasi dan secara umum oleh pimpinan satuan kerja (satker)

sebagai alat kontrol, di lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang (Polpar. Palembang), dalam hal mengukur ketercapaian tujuh IKU Polpar Palembang. SI-IKU dibangun dengan mengintegrasikan seluruh program kerja dari lima belas satker untuk mengukur dukungan pencapaian IKU dari setiap satker berdasarkan dua fokus utama yaitu pencapaian instrumen alat ukur dan pencapaian realisasi anggaran. Platform ini bersifat online realtime dengan database terpusat sehingga user akan memperoleh data dan informasi terkini, dengan catatan database setiap satker harus diupdate secara kontinu dan konsisten. Database hanya dapat diakses menggunakan akun email resmi institusi berdomain @poltekpar-palembang.ac.id demi menjaga kerahasiaan informasi tertentu.

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. Capaian Kinerja Organisasi

Pencapaian terhadap IKU Tahun 2022 ditinjau melalui platform SI-IKU. Dari pengelolaan data tersebut, secara umum Politeknik Pariwisata Palembang telah mampu memenuhi hampir seluruh target pencapaian dari tujuh IKU, begitu juga dengan realisasi penyerapan anggaran. Secara khusus, terdapat satu dari tujuh IKU yang belum mencapai target yaitu IKU 4 berkaitan dengan Rasio Lulusan dengan pencapaian sebesar 78,3 persen dari target 99 persen. Tabel berikut menunjukkan rekapitulasi realisasi pencapaian target IKU di Tahun 2022 sedangkan analisis terhadap realiasi pencapaian seluruh IKU akan dibahas lebih lengkap dalam sub bab ini.

Tabel 6. Pencapaian IKU Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022

Indikator Kinerja	Target	Capaian
1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	9	3
2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	50	88,9
3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	50	92,8
4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	99	78,3
5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	259	259
6. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	1	1
7. Rasio Kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total Kerjasama yang disepakati (%)	75	83,7

Sumber: Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU)

3.1.1. Waktu Tunggu Lulusan

Indikator pertama dari IKU 2022 adalah waktu tunggu maksimal dari lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk mampu terserap di sektor pariwisata dengan target pencapaian adalah selama 9 bulan. Capaian waktu tunggu lulusan adalah 3 bulan. Populasi survey untuk mengidentifikasi indikator pertama dari IKU 2022 dengan total 252 lulusan seperti tabel berikut.

Tabel 7. Rekapitulasi Partisipasi Lulusan

Program Studi	Lulusan	Respon	Tingkat Partisipasi
PKA	47	24	9.5%
SKU	78	53	21%
TAH	57	36	14.2%
DIK	70	29	11.5%
Jumlah (orang)	252	142	56.2%

Sumber: Data Akademik dan Kemahasiswaan (Unit PKNBK)

Tabel 7 menunjukkan total responden sebanyak 142 orang, dengan rerata tingkat partisipasi sebesar 56.2 persen, terdiri atas:

1. Tingkat partisipasi dari lulusan Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara sebesar 9.5 persen
2. Tingkat partisipasi dari lulusan Program Studi Seni Kuliner sebesar 21 persen
3. Tingkat partisipasi dari lulusan Program Studi Tata Hidang sebesar 14.2 persen
4. Tingkat partisipasi dari lulusan Program Studi Divisi Kamar sebesar 11.5 persen

Tabel 8. Rata-Rata Waktu Tunggu Lulusan per Program Studi

Program Studi	Tingkat Partisipasi	Waktu Tunggu (Bulan)
PKA	9.5%	1.8
SKU	21%	2.2
TAH	14.2%	3.6
DIK	11.5%	3.1
Rata-Rata		2.7

Sumber: Data Akademik dan Kemahasiswaan (Unit PKNBK)

Dari data diatas, diperoleh data waktu tunggu yang dilalui oleh para lulusan terhitung sejak tanggal wisuda pada 22 Oktober 2021, maka hasil rerata waktu tunggu lulusan adalah 2,7 bulan (dibulatkan menjadi 3 bulan).

a. Realisasi IKU 1 Tahun 2022 terhadap Target

Indikator Kinerja Utama (IKU) 1 tahun 2022 adalah “waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor Pariwisata” adalah 9 bulan. Indikator kinerja tersebut diukur dengan presentase alumni yang berhasil mendapat pekerjaan, melanjutkan pendidikan, dan berwirausaha terlaksana dengan proses pengukuran melalui survey alumni dan tracer study. Hasil yang tercapai menunjukkan bahwa rata-rata alumni bekerja, melanjutkan pendidikan, dan berwirausaha dalam 3 bulan setelah alumni diwisuda. Responden berjumlah 142 alumni dari 252 alumni tahun 2021.

b. Realisasi IKU 1 Tahun 2022 terhadap tahun sebelumnya

Pada tahun 2021, realisasi IKU 1 adalah 5 bulan. Total alumni pada tahun 2021 adalah sebanyak 144 alumni dengan jumlah responden sebanyak 68 alumni. Sedangkan realisasi IKU 1 tahun 2022 adalah 3 bulan. Target IKU 1 2022 mengalami kenaikan daripada tahun 2021.

c. Realisasi IKU 1 Tahun 2022 terhadap Renstra

Capaian Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang diukur dari Realisasi Capaian Kinerja berdasarkan Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang dengan Sesmen Parekraf. Indikator kinerja yang tertuang dalam perjanjian kinerja/kontrak kinerja dimaksud tercantum dalam Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang.

d. Realisasi IKU 1 Tahun 2022 terhadap SNPT

Hasil capaian IKU 1 yaitu waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor Pariwisata dengan capaian 3 bulan telah sesuai dengan Panduan Pelaksanaan Teknis Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi, antara lain meliputi:

- Mahasiswa yang telah lulus dari Program Studi Perguruan Tinggi
- Cakupan alumni merupakan lulusan satu tahun anggaran sebelum tahun anggaran yang sedang berjalan
- Masa tunggu mendapat pekerjaan kurang dari 6 bulan

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 1

Realisasi IKU 1 Tahun 2022 mengalami kenaikan terhadap realisasi IKU 1 Tahun 2021. Salah satu alasan mendasar yang menyebabkan kenaikan realisasi IKU 1 adalah terbukanya kembali lapangan pekerjaan pasca pandemi Covid-19. Pada tahun 2020-2021, industri perhotelan terdampak pandemi Covid-19 yang menyebabkan terjadinya PHK karyawan dan tidak memungkinkan untuk adanya *recruitment* pegawai yang baru karena pemerintah menerapkan *social distancing* dan *work from home*. Penerapan *social distancing* dan *work from home* memiliki pelanggaran di akhir 2021 dan tahun 2022 sehingga industri pariwisata dan perhotelan mulai bangkit dan terciptanya kembali lapangan pekerjaan.

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 1

Dalam melaksanakan survey alumni dan *Tracer Study*, diperlukan konsistensi dalam pelaksanaan agar data ataupun hasil yang didapat bersifat *valid* dan *reliable*, dalam hal target waktu tunggu maksimal 9 bulan, survey alumni dan

tracer study lebih baik dilakukan secara berkala per 3 bulan. Untuk mendukung kegiatan ini, Poltekpar Palembang telah memiliki website khusus *tracer study* dan dapat diakses melalui link <http://tracerstudy.poltekpar-palembang.ac.id/>. Namun, dalam pelaksanaannya, terdapat kesulitan mendapat data/informasi dari alumni, sehingga diperlukan seorang SDM yang secara khusus bertugas untuk menjaga komunikasi dengan alumni selama rentang waktu 9 bulan setelah kelulusan/wisuda.



Gambar 2. Website Tracer Study

Sumber: Subbag. Akademik dan Kemahasiswaan (Unit PKNBK)

g. Analisis Program Penunjang IKU 1

Agar tercapainya waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang terserap di sektor pariwisata, beberapa strategi dilakukan Politeknik Pariwisata Palembang agar tercapainya target untuk IKU 1. Strategi yang dimaksud antara lain:

- Program Studi merencanakan pelaksanaan proses pembelajaran untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa baik kemampuan *hard-skill* dan *soft-skill*.
- Memiliki Unit inkubator sebagai pusat kewirausahaan dan sarana simulasi serta latihan bagi mahasiswa dalam melatih kemampuan kewirausahaan
- Melaksanakan kegiatan magang/internship sebagai bagian dalam kurikulum program studi

- Menyelenggarakan *Direct Recruitment* sebagai sarana untuk mempertemukan industri dan alumni



Gambar 3. Pelaksanaan *Direct Recruitment* oleh Unit PKNBK

Sumber: Subbag. Akademik dan Kemahasiswaan (Unit PKNBK)

3.1.2. Rasio Kebermanfaatan Penelitian

Indikator kedua dari IKU 2022 adalah rasio kebermanfaatan penelitian yang dilaksanakan dengan target pencapaian adalah 50 persen dari total penelitian. Capaian terhadap indikator ini berstatus 88,89 persen.

a. Realisasi IKU 2 Tahun 2022 terhadap Target

Tabel 9. Rekapitulasi Kebermanfaatan Penelitian Tahun 2022

Judul penelitian	Jenis penelitian	Lokus	Hasil penelitian	Kebermanfaatan	Catatan	Manfaat
Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrom Fomo	Kelompok Program Studi	Tanjung Menang Kab. Lahat	Pesan iklan memberikan respon yang baik pada konsumen dan selain hasil CRI ada muncul pola respon baru konsumen dimana tidak melakukan kunjungan ke destinasi wisata melainkan mencari informasi pembandingan	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan pembuatan video iklan kepada pengelola destinasi wisata di Desa Tanjung Menang, Kab Lahat	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Aplikasi Active Packaging pada Kemasan Lemang Sebagai Oleh-oleh Wisata Kabupaten Lahat	Kelompok Program Studi	Tanjung Sirih, Kab. Lahat	Penggunaan silika gel 1 gram pada bambu lemang berpengaruh selama penyimpanan baik kadar air lemang, maupun aroma, tekstur, warna, rasa dan jumlah mikroba.	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan kepada pengusaha lemang untuk mengolah lemang dengan bersih dan menggunakan daun pandan untuk membantu silika gel mempertahankan umur simpan lemang Desa Tanjung Sirih Kab. Lahat - Publikasi di jurnal Pangan dan Agroindustri (status production)	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti publikasi jurnal terlampir - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Strategi Pengembangan Rafting Sebagai Sport Event di Kab. Lahat Provinsi Sumatera Selatan	Kelompok Program Studi	Tanjung Sakti, Kab. Lahat	- Diperlukan regulasi khusus mengenai pengelolaan sport event. - Rafting sebagai sport tourism dapat menjadi peluang di kab. Lahat - Diperlukan standar operator rafting yang berfokus pada aktivitas rafting	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan mengenai regulasi pengelolaan tentang standar usaha wisata arung jeram di Desa Tanjung Sakti Kab. Lahat	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Analisa Promosi Minuman Khas Pagaralam	Kelompok Program Studi	Kota Pagar alam	- 3 indikator yang memenuhi ekspektasi atau harapan konsumen di pagaram yaitu memajang makanan minuman, demonstrasi, dan menginformasikan kepada konsumen mengenai makanan	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan tentang promosi minuman di kafe/restoran kota Pagaralam - Publikasi hasil penelitian di Jurnal PUSAKA	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti publikasi jurnal terlampir - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√

			dan minuman yang dijual - 3 indikator perbaikan promosi : informasi menu, pameran, pengemasan. -	https://doi.org/10.33649/pusaka.v4i2.177		
Analisis Penataan Kamar Tidur Berdasarkan Standar Kenyamanan Homestay di Pagaralam	Kelompok Program Studi	Kota Pagaralam	- Penataan ruangan homestay di Pagaralam belum memenuhi standar dalam penataan tempat tidur, fasilitas dapur, dan konsep homestay	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan mengenai penataan tempat tidur, fasilitas, dapur dan lainnya di Kota Pagaralam	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Evaluasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia Homestay di Desa Tebat Lereh Pagaralam	Kelompok Program Studi	Kota Pagaralam	- Pengelola homestay belum memiliki pengalaman - Latar belakang pengelola homestay adalah petani - Perlu dilakukan pelatihan mengenai pengelolaan homestay yang baik	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan mengenai pengelolaan homestay kepada pengelola homestay di Desa Tebat Lereh	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Evaluasi Pengembangan UMKM Prioritas Berbasis Sports Event Sebagai Lokomotif Ekonomi Kreatif di Kota Palembang	Kelompok Program Studi	Kota Palembang	- Semua dinas dan perusahaan memiliki program pengembangan namun scope masih sempit, sementara ekonomi kota Palembang sangat didukung dengan UMKM berbasis sport event	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan kepada UMKM berbasis sport event	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√
Evaluasi Popularitas Menu di Era Pandemi pada Hotel Berbintang 5 di Sumatera Selatan	Kelompok Program Studi	Sumatera Selatan	- 5 hotel berbintang 5 di Sumatera Selatan memiliki menu dengan klasifikasi masing-masing oleh sebab itu perlu diadakannya menu sesuai dengan preferensi konsumen, dan mengevaluasi menu yang dirasakan mendapatkan keuntungan serta menawarkan menu yang tidak berklasifikasi Dog kepada tamu	- Hasil penelitian digunakan sebagai materi penyuluhan dan pelatihan semua pegawai hotel bintang 5 yang ada di Sumatera selatan	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti penggunaan sebagai bahan pelatihan terlampir	√

Tabel 10. Distribusi Penelitian Tahun 2020, 2021 dan 2022

Uraian	2020	2021	2022
Jumlah Penelitian Individu	0	0	13
Jumlah Penelitian Kelompok	4	5	8
Jumlah Penelitian Institusi	5	4	1

Kegiatan Penelitian

Pelaksanaan Penelitian di Politeknik Pariwisata Palembang, merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan pelaksanaan pendidikan nasional, dimana penyelenggaraan penelitian merupakan satu dari dharma perguruan tinggi yang didasarkan pada Undang – Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi. Dalam Undang-Undang tersebut dijelaskan bahwa Tri Dharma Perguruan Tinggi yang selanjutnya disebut tri dharma adalah kewajiban perguruan tinggi untuk menyelenggarakan Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada masyarakat.

Kemudian dijelaskan bahwa Penelitian adalah kegiatan yang dilakukan menurut kaidah dan metode ilmiah secara sistematis untuk memperoleh informasi, data, keterangan yang berkaitan dengan pemahaman dan/atau pengujian suatu cabang ilmu pengetahuan dan teknologi. Pada pelaksanaan penelitian di Politeknik Pariwisata Palembang, penelitian merupakan salah satu tugas dan fungsi Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M). Penelitian yang dilaksanakan akan menghasilkan karya tulis ilmiah berupa laporan atau publikasi ilmiah di bidang pariwisata. Hasil penelitian yang tertuang didalam karya tulis ilmiah menjadi bahan rujukan dan referensi para pengambil keputusan atau para pemangku kepentingan, dan dapat juga menjadi bahan atau materi penyuluhan/pelatihan Politeknik Pariwisata Palembang kepada stakeholder.

Pada pelaksanaan penelitian di Politeknik Pariwisata Palembang diprogramkan terdapat 8 laporan penelitian kelompok, dan 1 laporan penelitian institusi. Namun, dengan melihat kebutuhan para dosen dan pemanfaatan anggaran

tersedia, maka diakhir tahun pada bulan November hingga Desember dibuka dan dilaksanakan penelitian individu dengan jumlah sebanyak 13 laporan. Pelaksanaan kegiatan penelitian Tahun 2022 tertera pada timeline pada Matriks berikut.

Tabel 11. Matriks Pelaksanaan Penelitian

No.	Uraian Kegiatan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Penetapan topik penelitian												
2	Pembukaan usulan proposal penelitian kelompok												
3	Beauty contest												
4	Penetapan peneliti												
5	Seminar proposal penelitian												
6	Pelaksanaan Penelitian												
7	Pengolahan data dan penyusunan dokumen penelitian												
8	Seminar hasil penelitian												
9	Penyempurnaan dokumen penelitian												
10	Pengumpulan laporan penelitian												
11	Usulan proposal penelitian individu												
12	Pelaksanaan penelitian individu												
13	Pengumpulan laporan penelitian individu												
14	Penggandaan laporan penelitian												

Kegiatan penelitian dimulai dari usulan penelitian yang berpedoman pada roadmap penelitian, usulan dilakukan seleksi melalui *beauty contest* oleh Direktur Politeknik Pariwisata Palembang, Pudir 1, Kepala SPI, dan P3M Poltekpar Palembang. Proposal penelitian yang dilolos untuk kemudian dibuatkan SK (Surat Keputusan). Setelah SK dikeluarkan kemudian dilakukan diseminasi proposal penelitian yang dievaluasi oleh evaluator yang berasal dari Politeknik Negeri Sriwijaya dan Relawan Jurnal Indonesia (RJI) dengan rincian nama sebagai berikut:

- Dr. Marieska Lupikawati, SE., MM
- Dr. Ade Silvia Handayani, MT
- Dr. Agustina, M.Pd
- Iredho Fani Reza, MA.Si

Seminar proposal penelitian dilaksanakan pada 19 April 2022 di Hotel Wyndham Banyuasin. Berikut rundown seminar proposal penelitian.

**RUNDOWN SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN KELOMPOK PROGRAM STUDI
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG
HOTEL WYNDHAM BANYUASIN, 19 APRIL 2022**

JADWAL	KEGIATAN	PIC	REVIEWER	KET
08.00 – 09.00	Registrasi Peserta			
09.00 – 09.30	Pembukaan Acara - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya - Laporan kepala P3M - Sambutan dan pembukaan oleh Direktur Politeknik Pariwisata Palembang			
09.30 – 10.15	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Pengelola Konvensi dan Acara "Analisis Pengembangan UMKM Prioritas menjadi UMKM Unggulan Berbasis Sports Event di Kota Palembang"	- Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE - Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si - Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd., CHE	- Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM - Dr. Agustina, M.Pd	
10.15 – 11.00	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Seni Kuliner "Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Strategi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrome Fomo"	- Pelliyezer Karo-karo, S.T., M.M., CHE - Trisna Rahmania, M.Pd., CHE - Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE	- Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM - Dr. Agustina, M.Pd	
11.00 – 11.45	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Tata Hidang "Analisa promosi minuman tradisional di pagar alam"	- Samuel Hamonangan, M.Par., CHE - Pelliyezer Karo-karo, S.T., M.M., CHE - Agus Setiawan, MM.Par., CHE	- Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM - Dr. Agustina, M.Pd	
11.45 – 13.00	ISTIRAHAT SHOLAT			
13.00 – 13.45	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Divisi Kamar "Evaluasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia Homestay di Desa Wisata Rimba Candi"	- Andi Ade Zulkifli, MM, CHE - Harlman, M.Par., CHE	- Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM - Dr. Agustina, M.Pd	
13.45 – 14.30	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Seni Kuliner "Aplikasi Active Packaging pada Desain Kemasan Gastronomi Lemang Sebagai Oleh-oleh Wisata Olahraga Kabupaten Lahat"	- Arief Marna Sonjaya, MM.Par., CHE - Agus Setiawan, MM.Par., CHE - Melati Pratama, M.Si., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si	
14.30 – 15.15	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Studi Divisi Kamar "Analisa penataan kamar homestay oleh pengelola di Pagaralam"	- M. Taslim, M.Pd., CHE - I Made Oka Mertajayano, MA., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si	
15.15 – 16.00	ISTIRAHAT SHOLAT			
16.00 – 16.45	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Pengelola Konvensi dan Acara "Strategi Pengembangan Event Sport Adventure sebagai Produk Wisata Minat Khusus berbasis Komunitas di Kab. Lahat, Provinsi Sumatera Selatan."	- Wisanggeni A Priyanto, MM.Par., CHE - Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE, CEE - Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si	
16.45 – 17.30	Paparan Proposal Penelitian Kelompok Program Tata Hidang "Rekayasa Menu Sebelum dan Setelah Pandemi di Restoran Hotel Bintang 5 Kota Palembang"	- Enos Julvirta, ST., MM - Mustika Permatasari, MM.Par., CHE - Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si	

Gambar 4. Rundown seminar proposal tahun 2022

Foto pelaksanaan seminar proposal dalam dilihat pada foto-foto berikut



Gambar 5. Seminar Proposal Penelitian Tahun 2022

Seminar proposal dihadiri oleh Dosen-dosen Poltekpar Palembang, Pengolah data dan Pencari data, serta mahasiswa yang terlibat dalam penelitian. Seminar proposal

dibuka oleh Direktur Politeknik Pariwisata Palembang Periode 2018 – Mei 2022 Bapak Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE., CIQnR.



Gambar 6. Proses evaluasi seminar proposal

Setelah pembukaan, dilanjutkan dengan pemaparan masing-masing kelompok dan di evaluasi oleh evaluator. Evaluator atas nama Dr. Ade Silvia Handayani, MT dan Iredho Fani Reza, MA.Si. Masing-masing kelompok di evaluasi oleh evaluator yang telah ditentukan. Nama-nama evaluator tertera pada rundown seminar proposal penelitian. Seminar proposal dilakukan pada jenis penelitian kelompok

program studi yang berjumlah 8 kelompok penelitian. Nama-nama tim peneliti dan judul penelitian ditetapkan ke dalam SK (Surat Keputusan) Direktur Poltekpar Palembang Nomor KP.00.01/068.a/PTP-V/KBPEK/2022 tentang penelitian kelompok Poltekpar Palembang.

Tabel 12. Daftar Penelitian Tahun 2022

No	Nama	Jabatan	Judul penelitian
1	Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE	Ketua Peneliti	Evaluasi Pengembangan UMKM Prioritas Berbasis Sports Event Sebagai Lokomotif Ekonomi Kreatif di Kota Palembang
	Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si	Anggota Peneliti	
	Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd, CHE	Anggota Peneliti	
	Esxi Martia Gusma, M.Si.,CHE.,CEE	Pengolah Data	
	Retno Marcelina, A.Md	Pencari Data	
2	Pelliyezer Karo- Karo, ST.,MM.,CHE	Ketua Peneliti	Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrom Fomo
	Trisna Rahmania, M.Pd., CHE	Anggota Peneliti	
	Riki Nelson Lumban Gaol,M.Pd.,CHE	Anggota Peneliti	
	Muhammad Irvan, S.Tr.Par	Pengolah Data	
	Della Febriana, S.Tr.Par	Pencari Data	
3	Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE	Ketua Peneliti	Aplikasi <i>Active Packaging</i> pada Kemasan Lemang sebagai Oleh Oleh Wisata Kabupaten Lahat
	Agus Setiawan, MM.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	Melati Pratama, S.TP.,M.Si., CHE	Anggota Peneliti	
	Zulfakar, S.Tr.Par	Pengolah Data	
	Revi Septian, S.Tr.Par	Pencari Data	
4	I Made Oka Mertajayano, MA., CHE	Ketua Peneliti	Analisis Penataan Kamar Tidur Berdasarkan Standar Kenyamanan Homestay di Pagar Alam
	M. Taslim, M.Pd., CHE	Anggota Peneliti	
	Mustika Permatasari, MM.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	M. Rian Ahdian Morena, M.Si., CHE	Pengolah Data	
	Trio Romadhona, S.Tr.Par	Pencari Data	
5	Andi Ade Zulkifli, MM., CHE	Ketua Peneliti	Evaluasi Sumber Daya Manusia <i>Homestay</i> di Desa Wisata Tebat Lereh Meringang, Pagaralam
	Hariman, M.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	Wisanggeni A Priyanto, MM.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	Muhammad Adri Eriyan, S.Tr.Par	Pengolah Data	
	Florensia Siske Audini, S.Tr.Par	Pencari Data	
6	Enos Julvirta, S.ST.Par., MM., CHE	Ketua Peneliti	Evaluasi Popularitas Menu di Era Pandemi Pada Hotel Berbintang 5 di Sumatera Selatan
	Mustika Permatasari, MM.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE	Anggota Peneliti	
	Rahmania Ananda Putri, S.Tr.Par.,CHE	Pengolah Data	
	M. Algi fachri, S.Tr.Par	Pencari Data	
7	Wisanggeni A Priyanto, MM.Par.,CHE	Ketua Peneliti	Strategi Pengembangan Rafting <i>Sport Event</i> Berbasis Komunitas di Kabupaten Lahat Provinsi Sumsel
	Muhammad Iqbal, MM.Par.,CHE., CEE	Anggota Peneliti	
	Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE	Anggota Peneliti	

	Rhymaldo Charnegi, S.Pd	Pengolah Data	
	Yuni Julianti, S.Tr.Par	Pencari Data	
8	Samuel Hamonangan, M.Par., CHE	Ketua Peneliti	Analisa Promosi Minuman Khas Pagaralam
	Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE	Anggota Peneliti	
	Agus Setiawan, MM.Par.,CHE	Anggota Peneliti	
	Deyto Honggoriansyah, MM.Par., CHE	Pengolah Data	
	Ahmad Riefki, S.Tr.Par	Pencari Data	

Penelitian dilakukan oleh dosen-dosen yang berasal dari empat program studi yaitu Seni Kuliner (SKU), Tata Hidang (TAH), Divisi Kamar (DIK) dan Pengelola Konvensi dan Acara (PKA) yang dibantu oleh staff Poltekpar Palembang serta mahasiswa Poltekpar Palembang sebagai pencari data dan pengolah data. Setelah seminar proposal selesai dilaksanakan, tahap selanjutnya masing-masing dosen dapat melakukan pengambilan data penelitian sesuai dengan judul dan lokus yang diajukan. Pengambilan data penelitian dilakukan sebanyak dua hingga tiga kali sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan dari masing-masing dosen. Berikut dokumentasi pengambilan data penelitian.



Gambar 7. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022

Tahap ketiga dari penelitian adalah seminar dari hasil penelitian yang dilakukan. Seminar hasil penelitian dilaksanakan pada 23-24 Agustus 2022 di Hotel The Alts Palembang. Berikut rundown Seminar Hasil Penelitian.

RUNDOWN SEMINAR HASIL PENELITIAN KELOMPOK PROGRAM STUDI DAN INSTITUSI POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG HOTEL THE ALTS PALEMBANG, 23-24 AGUSTUS 2022				
JADWAL	KEGIATAN	PIC	REVIEWER	KET
SELASA, 23 AGUSTUS 2022				
08.00 – 09.00	Registrasi Peserta			
09.00 – 09.30	Pembukaan Acara - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya - Laporan kepala P3M - Sambutan dan pembukaan oleh Direktur Politeknik Pariwisata Palembang			
09.30 – 11.00	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Seni Kuliner "Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrom Fomo"	- Pellyezer Karo-karo, S.T., M.M., CHE - Trisna Rahmania, M.Ed., CHE - Riki Nelson Lumban Gaol, M.Ed., CHE	- Dr. Rita Martini, SE., M.Ak - Dr. Asmawati, M.Si - Dr. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc	
11.00 – 12.30	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Tata Hidang "Analisa promosi minuman khas pagar alam"	- Samuel Hamonangan, M.Par., CHE - Pellyezer Karo-karo, S.T., M.M., CHE - Agus Setiawan, MM.Par., CHE	- Dr. Rita Martini, SE., M.Ak - Dr. Asmawati, M.Si - Dr. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc	
12.30 – 14.00	ISTIRAHAT SHOLAT			
14.00 – 15.30	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Seni Kuliner "Aplikasi Active Packaging pada kemasan lemang sebagai oleh-oleh wisata kabupaten Lahat"	- Arief Marna Sonjaya, MM.Par., CHE - Agus Setiawan, MM.Par., CHE - Melati Pratama, M.Si., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si - Sri Muliati, SH., MM	
15.30 – 17.00	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Divisi Kamar "Evaluasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia Homestay di Desa Wisata Rimba Candi, Pagaram"	- Andi Ade Zulkifli, MM, CHE - Hariman, M.Par., CHE	- Dr. Rita Martini, SE., M.Ak - Dr. Asmawati, M.Si - Brilian Aristopani, ST., MM	
RABU, 24 AGUSTUS 2022				
08.00 – 09.00	Registrasi Peserta			
09.00 – 10.30	Paparan Penelitian Kelompok Program Pengelola Konvensi dan Acara "Strategi Pengembangan Rafting sebagai Sport Event di Kab. Lahat Provinsi Sumatra Selatan."	- Wisanggeni A Privanto, MM.Par., CHE - Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE, CEE - Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si - Sri Muliati, SH., MM	
10.30 – 12.00	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Divisi Kamar "Analisis penataan kamar tidur berdasarkan standar kenyamanan homestay di Pagaram"	- M. Taslim, M.Ed., CHE - I Made Oka Mertajayano, MA., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si - Brilian Aristopani, ST., MM	
12.00 – 13.30	ISTIRAHAT SHOLAT			
13.30 – 15.00	Paparan Penelitian Kelompok Program Tata Hidang "Evaluasi Popularitas Menu di Era Pandemi pada Hotel Berbintang 5"	- Enos Julvira, ST., MM - Mustika Permatasari, MM.Par., CHE - Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE	- Dr. Ade Silvia Handayani, MT - Iredho Fani Reza, MA.Si - Drs. Sulaiman Amin	
15.00 – 16.30	Paparan Penelitian Kelompok Program Studi Pengelola Konvensi dan Acara "Analisis Pengembangan UMKM Prioritas Berbasis Sports Event Sebagai Lokomotif Ekonomi Kreatif di Kota Palembang"	- Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE - Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si - Yayan Dian Fitriansyah, M.Ed., CHE	- Dr. Rita Martini, SE., M.Ak - Dr. Asmawati, M.Si - Drs. Sulaiman Amin	

Gambar 8. Rundown Seminar Hasil Penelitian Tahun 2022

Seminar hasil penelitian dibuka oleh Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR (Plt Direktur Politeknik Pariwisata Palembang). Masing-masing hasil penelitian dipaparkan dan di review oleh reviewer :

- Dr. Ade Silvia Handayani, MT (Dosen Poslri)
- Dr. Rita Martini, SE., M.Ak (Dosen Polsri)
- Dr. Asmawati, M.Si (Relawan Jurnal Indonesia)
- Iredho Fani Reza, MA.Si (Relawan Jurnal Indonesia)
- Dr. Aufa Syahrizal, SP., M.Si (Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumsel)
- Drs. Sulaiman Amin (Kepala Dinas Pariwisata Kota Palembang)

- Sri Muliati, SH., MM (Kepala Dinas Pariwisata Kab. Lahat)
- Brilliant Aristopani, ST., MM (Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram)

Berikut dokumentasi pelaksanaan seminar hasil penelitian



Gambar 9. Pelaksanaan Seminar Hasil Penelitian Tahun 2022

Hasil penelitian selanjutnya digunakan sebagai materi dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2022. Kebermanfaat hasil penelitian didokumentasikan sebagai berikut.

1. Kebermanfaatan Penelitian “Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrom Fomo”



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Chandra Hidayatullah
Jabatan : Sekretaris Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis)
Alamat : Desa Tanjung Menang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan tema

Uji Kasus Perancangan, Implementasi dan Evaluasi Promosi Pariwisata Kabupaten Lahat Menangkap Potensi Era Sindrom Fomo

Nama Peneliti :

1. Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM (Asia)
2. Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE
3. Trisna Rahmania, M.Pd., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi pengelola destinasi wisata di **Desa Wisata Tanjung Menang**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Desa Tanjung Menang.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Lahat, 28 November 2022

Sekretaris Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis)

Chandra Hidayatullah

2. Kebermanfaatan Penelitian “Aplikasi *Active Packaging* pada Kemasan Lemang sebagai Oleh Oleh Wisata Kabupaten Lahat”



SURAT PERNYATAAN KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Zasili
Jabatan : Kepala Desa Tanjung Sirih
Alamat : Desa Tanjung Sirih, Kec. Pulau Pinang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan judul

Aplikasi *Active Packaging* pada Kemasan Lemang sebagai Oleh Oleh Wisata Kabupaten Lahat

Tim Peneliti :

1. Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE
2. Agus Setiawan, MM.Par., CHE
3. Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR

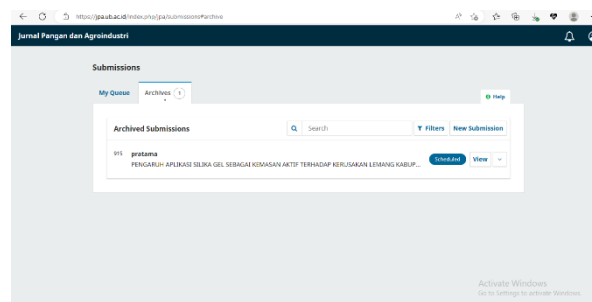
Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi UMKM Lemang di Desa Tanjung Sirih Kec. Pulau Pinang **Kabupaten Lahat**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Desa Tanjung Sirih Kec. Pulau Pinang Kabupaten Lahat.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

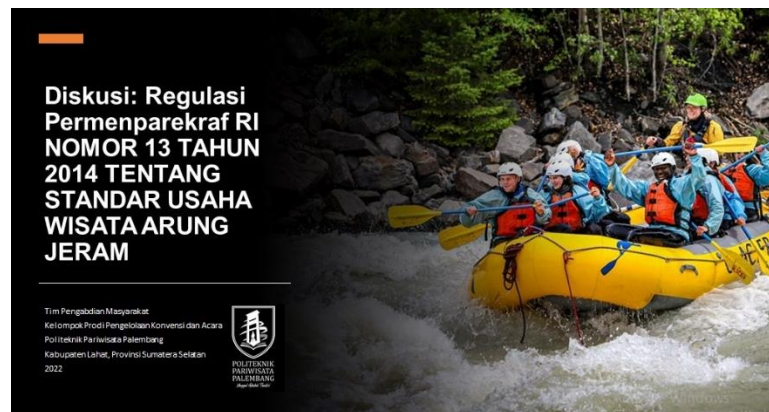
Lahat, 28 November 2022

Kepala Desa Tanjung Sirih

Muhammad Zasili



3. Kebermanfaatan Penelitian “Strategi Pengembangan Rafting Sebagai Sport Event di Kab. Lahat Provinsi Sumatera Selatan”



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sri Muliati, SH., MM

Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat

Alamat : Jalan Kenari II No.124 RT.002 RW.001 Gunung Gajah Kec. Lahat, Kab.
Lahat

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan tema

Strategi Pengembangan Rafting Sebagai Sport Event di Kab. Lahat Provinsi Sumatera Selatan

Nama Peneliti :

1. Wisanggeni Agus Priyanto, MM.Par., CHE., CIQnR
2. Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE., CIQnR
3. Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi pengelola destinasi wisata di **Kabupaten Lahat**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kabupaten Lahat.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Lahat, 29 November 2022

Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat


Sri Muliati, SH., MM

4. Kebermanfaatan Penelitian “Analisa Promosi Minuman Khas Pagaralam”



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaralam
Alamat : Dinas Pariwisata Kota Pagaralam

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan judul

Analisa Promosi Minuman Khas Pagaralam

Tim Peneliti :

1. Samuel Hamonangan, M.Par., CHE
2. Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM
3. Agus Setiawan, MM.Par., CHE

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pelaku Usaha Café/ Rumah Makan di Kota Pagaralam dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kota Pagaralam.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Pagaralam, 6 Desember 2022

Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaralam

Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
NIP. 197209222003121002

The bottom of the document features an official purple circular stamp of 'DINAS PARIWISATA KOTA PAGARALAM' and a yellow 10000 Rupiah revenue stamp with a signature over it.



Analysis of Traditional Menu Promotion Case Study: The City of Pagar Alam

Samuel Hamonangan
Politeknik Pariwisata Palembang
Pellyezzer Karo Karo
Politeknik Pariwisata Palembang
Agus Setiawan
Politeknik Pariwisata Palembang

*Corresponding email: pellyezzer@politeknikparipalembang.ac.id

ABSTRACT

This study compares traditional menu promotion efforts/ expectations and reality in Pagar Alam, South Sumatra. The focus of attention of food and beverage industry players is customers and competitors. By generating and offering value to their customers, food and beverage industry players can bind a customer, a food and beverage player who has succeeded in presenting superior value. In order to achieve this goal, every industry player must be able to produce and deliver the goods and services desired by consumers, in this case, tourists, according to the needs and desires of these tourists. The data analysis method uses Important Performance Analysis (IPA) on primary data obtained from 83 consumer respondents. The results showed strategies to improve product branding to introduce and improve the specific menu products of natural fences so that tourists more widely knew them. The results showed that labeling was in quadrant D (low expectation and perception values) at an IPA value of 5.40.

KEY WORDS: Promotion analysis; Traditional menu; Pagar Alam; Important Performance Analysis

INTRODUCTION

Pagar Alam is one of the administrative cities in South Sumatra, which has a traditional menu of regional specialties that have unique values to introduce to domestic and foreign tourists. Goulash Pindang, Kelicok, Semah Fish, Pindang Kuah Kuning, Nasi Ibat till high-quality tea and coffee are traditional menus from Pagar Alam, which are different from other areas in the administrative city area in South Sumatra.

In business competition, one of the requirements for industry players, especially food and beverage, to succeed

in this competition is to try to create and retain customers (Sasongko, 2021). To achieve this goal, every food and beverage industry player must be able to produce and deliver the goods and services that consumers want according to their needs and desires (Sulartiningrum et al., 2018). Every food and beverage player must be ready to face increasingly fierce business competition. The competition's complexity will force the food and beverage industry players always to try to improve their services to consumers (Kotler, Philip; Keller, 2020).

There are many traditional menus from Pagar Alam, which are not known yet by the wider community. The public's understanding of the characteristics and differences of traditional menus in fences is still limited to other areas in the province of South Sumatra; this is due to the homogeneity of the menu in the region of South Sumatra.

Through this research, we hoped that the food and beverage business and industry in Pagar Alam can have a better marketing strategy in introducing traditional menus based on evaluations from the consumer's point of view so that the products offered can be known to the broader community.

Promotion is one of the essential factors that influence consumer perception. The promotion aims to inform, influence, persuade, and remind consumers about the company and its products (Pahwa, 2021). The purpose of a promotion linked to each component's specific role in marketing. Sales promotions such as exhibitions can achieve various objectives in the promotion mix (Reza, 2016).



5. Kebermanfaatan Penelitian “Analisis Penataan Kamar Tidur Berdasarkan Standar Kenyamanan Homestay di Pagaram”



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram
Alamat : Dinas Pariwisata Kota Pagaram

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan judul

Analisis Penataan Kamar Tidur Berdasarkan Standar Kenyamanan Homestay di Pagaram

Alam

Tim Peneliti :

1. I Made Oka Mertajayano, MA., CHE
2. Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR
3. M. Taslim, M.Pd., CHE.

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Homestay di Pagaram, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kota Pagaram.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Pagaram, 6 Desember 2022

Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram


Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
NIP. 197209222003121002



6. Kebermanfaatan Penelitian “Evaluasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia Homestay di Desa Tebat Lereh Pagaralam”



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Khorison, S. Kom.....

Jabatan : Kas. Pemerintahan dan Pemberdayaan Masyarakat.....

Alamat : Di. M. Mangrove, Desa R. ar. K. W. I. ter. P. ng. ng. kec. R. ompo
Selatan Kota Pagaram.....

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan judul

Evaluasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia Homestay di Desa Tebat Lereh Kota Pagaram

Tim Peneliti :

1. Andi Ade Zulkifili, MM., CHE
2. Hariman, M.Par., CHE., CIQnR

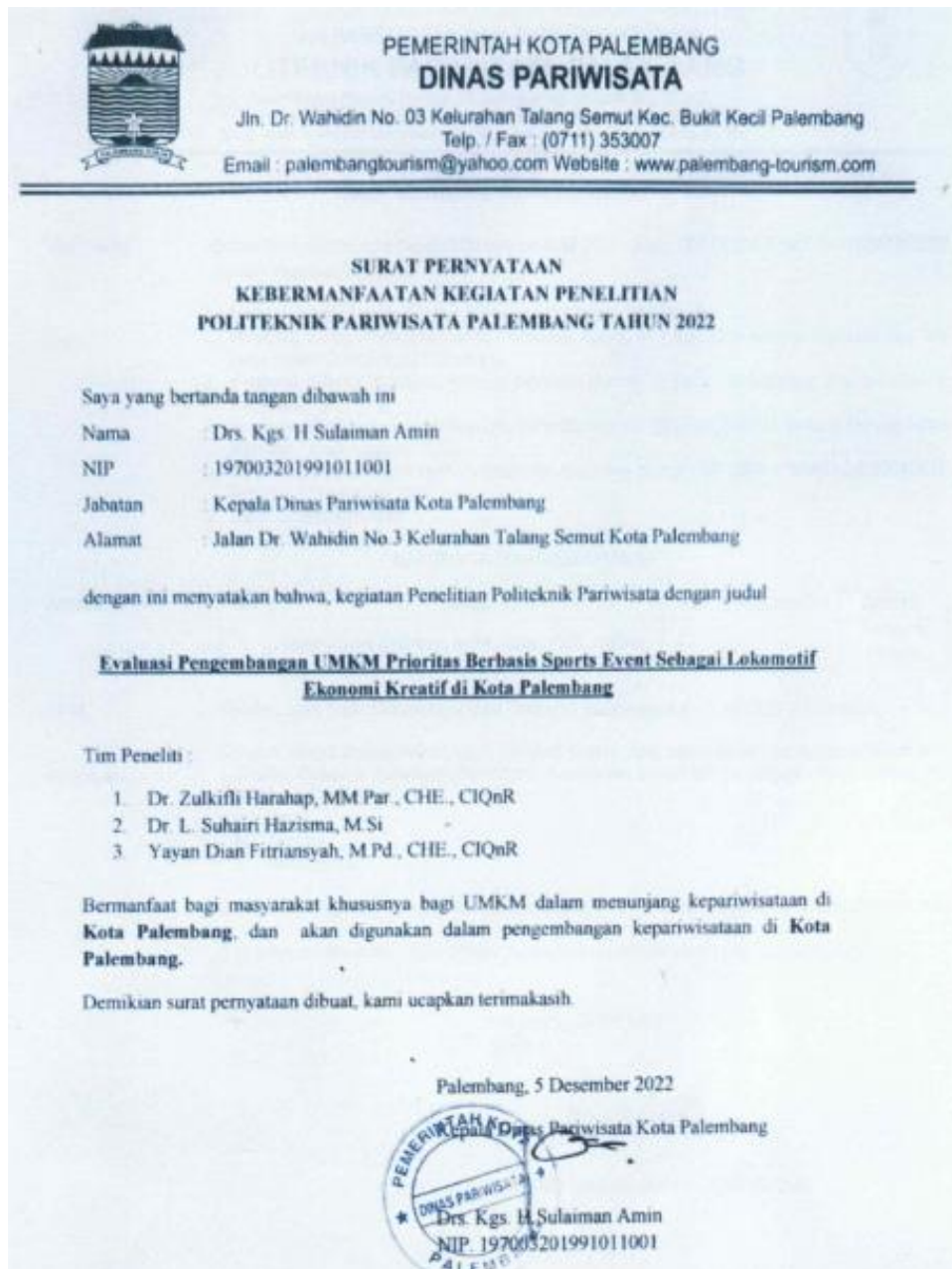
Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Desa Wisata, Pemilik Homestay dan Masyarakat Lokal di Daerah Tebat Lereh Kota Pagaram, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Daerah Tebat Lereh Kota Pagaram.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Desa Tebat Lereh, 6 Desember 2022



7. Kebermanfaatan Penelitian “Evaluasi Pengembangan UMKM Prioritas Berbasis Sports Event Sebagai Lokomotif Ekonomi Kreatif di Kota Palembang”



8. Kebermanfaatan Penelitian “Evaluasi Popularitas Menu di Era Pandemi pada Hotel Berbintang 5 di Sumatera Selatan”



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
Jalan Demang Lebar Daun Kav. IX, Palembang 30137, Telp. (0711) 356661 - 311345
Fax (0711) 311544 Lamam : southsumatratourism.com

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dr. H. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan
Alamat : Jalan Demang Lebar Daun No.Kav 9 Palembang, Sumatera Selatan

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Penelitian Politeknik Pariwisata dengan judul

Evaluasi Popularitas Menu di Era Pandemi Pada Hotel Berbintang 5 di Sumatera Selatan

Tim Peneliti :

1. Enos Julvirta, S.ST.Par., MM., CHE., CIQnR
2. Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR
3. Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengusaha Perhotelan dan Kafe/Restoran di Provinsi Sumatera Selatan, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan perhotelan di Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Palembang, 5 Desember 2022

Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Provinsi Sumatera Selatan

Dr. H. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc



b. Realisasi IKU 2 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Rasio Penelitian Kepariwisata yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan

IKU	Indikator	Tahun	Target	Realisasi	Capaian (%)
2	Rasio Penelitian Kepariwisata yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	2020	9	0	
		2021	9	6	66,67
		2022	9	8	88,89

c. Realisasi IKU 2 Tahun 2022 terhadap Renstra

Realisasi IKU 2 tahun 2022 terhadap renstra diukur berdasarkan indikator ketercapaian di Renstra Poltekpar Palembang.

Program dan Kegiatan Renstra	Indikator Renstra	Target Renstra tahun	Realisasi
Penyusunan dokumen rencana induk penelitian	Adanya pedoman penelitian kelembagaan	1 dokumen	1 dokumen pedoman penelitian
Bekerjasama dengan pemerintah daerah dalam pelaksanaan riset berbasis potensi daerah	Tersedianya riset berbasis potensi daerah	2 penelitian	6 penelitian (Kab. Lahat, Kota Pagaralam, Kota Palembang)
Penelitian mandiri dosen dan kelompok dosen	Tersedianya dokumen penelitian	12 penelitian	8 penelitian (2 Prodi SKU, 2 Prodi PKA, 2 Prodi DIK, 2 prodi TAH)
Penelitian institusi untuk memperkuat posisi kelembagaan	tersedianya dokumen hasil penelitian institusi	3 penelitian	1 penelitian
Join research dengan berbagai perguruan tinggi kepariwisataan dalam negeri	dilaksanakannya join research dengan perguruan tinggi dalam negeri	1 penelitian	0 penelitian
Pendirian jurnal lembaga	adanya jurnal lembaga	1 jurnal	Jurnal Hotspot
Seminar/diseminasi hasil penelitian	terselenggaranya seminar/diseminasi hasil penelitian	6 kegiatan	2 kegiatan
Publikasi hasil riset pada jurnal nasional/internasional terakreditasi	adanya hasil riset yang dipublikasikan dalam jurnal nasional/internasional terakreditasi	2 publikasi hasil riset	2 publikasi hasil riset (kelompok PEK dan kelompok ARM)

d. Realisasi IKU 2 Tahun 2022 terhadap SNPT

Realisasi IKU 2 Tahun 2022 terhadap SNPT mengacu pada indikator yang terdapat pada Permendikbud nomor 3 tahun 2020 sebagai berikut:

Standar	Cakupan
Standar Hasil Penelitian	- Pedoman Penelitian 1 dokumen - Jumlah penelitian 9 penelitian - Jumlah dan jenis publikasi 2 hasil penelitian pada jurnal nasional terakreditasi - HaKI/Paten 1 penelitian - Integrasi penelitian dalam materi ajar
Standar Isi Penelitian	- Pedoman Ruang Lingkup Penelitian Terapan - Pedoman Peta Jalan Penelitian Dosen - Pedoman Peta Jalan Penelitian Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa
Standar Proses Penelitian	- Pedoman proses penelitian - Pedoman Perencanaan Penelitian Dosen - Pedoman Pelaksanaan Penelitian Dosen - Laporan proses penelitian
Standar Penilaian Penelitian	- Pedoman Penilaian Penelitian - Instrumen Proposal Penelitian Dosen - Instrumen Hasil Penelitian Dosen - Pedoman Seminar Proposal dan Seminar Akhir Penelitian Dosen - Pedoman Seminar Proposal dan Seminar Akhir Penelitian Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa - Instrumen Proposal Penelitian Mahasiswa - Instrumen Hasil Penelitian Mahasiswa - Pedoman Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa - Pedoman Sidang Penelitian Mahasiswa
Standar Peneliti	- Pedoman Kemampuan Peneliti disusun berdasarkan 5 unsur
Standar Sarana dan Prasarana	- Sistem informasi untuk layanan proses penelitian yang mudah diakses oleh sivitas akademika - e-journal publikasi penelitian
Standar Pengelolaan Penelitian	- Pedoman Rencana Strategis Penelitian Dosen, Mahasiswa dan Kolaborasi Dosen Mahasiswa - Pedoman Pengelolaan Penelitian
Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian	- Pedoman Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian Internal dan Eksternal - Laporan Realisasi Dana Penelitian Internal mencakup realisasi Dosen Tetap memperoleh dana penelitian internal sebesar minimum Rp.10.000.000 setiap dosen setiap tahun - Laporan Realisasi penggunaan pendanaan dan pembiayaan penelitian terhadap Pagu Anggaran Politeknik Pariwisata Palembang, setiap tahun - Pedoman Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian Internal sesuai 6 skema pembiayaan - Pedoman Pengelolaan Dana Penelitian Internal

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 2

IKU 2 dianalisis dengan mengacu pada Permendikbud nomor 3 tahun 2020, pada capaian kinerja, akar masalah, faktor pendukung, faktor penghambat dan tindak lanjut

IKU Hasil penelitian Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	Capaian Kinerja	Tersedianya penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan baik oleh masyarakat baik akademisi, pemerintah, pengelola wisata, komunitas dan lainnya.
	Akar Masalah	Dosen Poltekpar Palembang memiliki penugasan diluar kedosenan yang cukup tinggi sehingga berdampak terhadap pencapaian luaran penelitian.
	Faktor Pendukung	Terdapat dosen-dosen dengan kualifikasi S3 yang dapat berkontribusi dalam menghasilkan luaran penelitian
	Faktor Penghambat	1. Belum berkembangnya budaya penelitian yang terbangun di Poltekpar Palembang sehingga menghambat penerapan hasil penelitian 2. Keterbatasan SDM dan beban kerja IKT yang tinggi
	Tindak Lanjut	Mensosialisasikan kepada dosen bahwa penelitian dan hasil penelitian memberikan dampak positif terhadap dosen , sehingga dapat memenuhi beban kebutuhan dosen
Ketersediaan pedoman penelitian	Capaian Kinerja	Tersedianya dokumen penelitian yang disosialisasikan dan kemudahan mengakses pedoman penelitian
	Akar Masalah	Penelitian dilakukan bersamaan dengan kegiatan pembelajaran akademik
	Faktor Pendukung	• Tersedianya renstra penelitian yang memudahkan dalam proses pembuatan pedoman penelitian internal. • Dosen mudah dalam mengakses pedoman penelitian dan pemanfaatan teknologi informasi seperti: email, laman website, dan media social whatsapp.
	Faktor Penghambat	PPPM dan dosen masih memiliki keterbatasan pengetahuan dalam melakukan mengembangkan pedoman penelitian.
	Tindak lanjut	Mencoba memaksimalkan waktu pelaksanaan penelitian dan mengembangkan pedoman penelitian.
Pelaksanaan proses penelitian	Capaian Kinerja	Melaksanakan penelitian yang akuntable, transparan dan berkesinambungan.
	Akar Masalah	Pelaksanaan kegiatan penelitian bersamaan dengan kegiatan pembelajaran dan penugasan diluar kedosenan, serta perubahan jadwal pencairan dana penelitian
	Faktor Pendukung	Kemudahan dalam mengakses pedoman penelitian, terdapat SOP yang jelas mengenai Pelaksanaan penelitian yang mencakup tahapan proses proposal penelitian, pelaksanaan penelitian, laporan hasil penelitian, monitoring-evaluasi dan seminar hasil penelitian.
	Faktor Penghambat	Pemilihan waktu pelaksanaan penelitian yang tidak tetap, waktu terbatas sering disesuaikan dengan perubahan penggunaan / pencairan dana penelitian
	Tindak lanjut	Penetapan pelaksanaan penelitian bagi tiap-tiap dosen, dan antisipasi keterlambatan pencairan dana penelitian dari sub bagian keuangan

Pelaporan penelitian oleh Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat kepada pimpinan dan stakeholder	Capaian Kinerja	Pelaporan penelitian yang tepat waktu dan akurat.
	Akar Masalah	Beban Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam melakukan administrasi pelaporan dan terbatasnya jumlah tim Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Faktor Pendukung	Dilakukannya rapat manajemen dengan melibatkan Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dimana Ka PPPM dan melakukan koordinasi dan menyampaikan pelaporan penelitian.
	Faktor Penghambat	Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang menangani pelaporan penelitian kepada pimpinan dan stakeholder memiliki waktu yang berbenturan dengan perencanaan kegiatan untuk tahun selanjutnya
	Tindak lanjut	Melakukan peningkatan efektifitas dalam pelaporan penelitian kepada pimpinan dan stakeholder
Kelompok penelitian dan laboratorium penelitian yang fungsional	Capaian Kinerja	Terdapat peneliti kelompok dan tim peneliti institusi yang melaksanakan kegiatan penelitian sesuai dengan bidang dan keahlian
	Akar Masalah	Dibutuhkan sumber daya peneliti sehingga meningkatkan kualitas penelitian dan penggunaan laboratorium penelitian
	Faktor Pendukung	Adanya road map/ peta jalan penelitian yang mengarahkan tim peneliti kelompok dan tim peneliti institusi yang akan melaksanakan penelitian
	Faktor Penghambat	Peningkatan sumber daya peneliti dalam meningkatkan pengalaman dalam melaksanakan penelitian
	Tindak lanjut	Diperlukan peningkatan sumber daya peneliti dengan menyelenggarakan pelatihan, sosialisasi, peningkatan jejaring penelitian dan kolaborasi dengan indutsri, pemerintah daerah dan institusi lain.
Penerbitan Jurnal Ilmiah Hasil Penelitian	Capaian Kinerja	Terdapat penelitian yang menerbitkan hasil penelitian di jurnal ilmiah terindex shinta
	Akar Masalah	Kualitas penulisan karya ilmiah yang berkualitas baik nasional dan internasional
	Faktor Pendukung	Tingkat animo dosen dalam melakukan publikasi hasil penelitian yang cukup tinggi.
	Faktor Penghambat	Masih sedikitnya jurnal ilmiah peneliti yang berbahasa Inggris
	Tindak lanjut	Perlu ditingkatkan pelatihan penulisan jurnal nasional dan internasional yang terakreditasi dan meningkatkan jumlah penulis jurnal.
Peningkatan jumlah HKI	Capaian Kinerja	Poltekpar Palembang mendukung penuh pendaftaran kekayaan intelektual yaitu berupa buku ajar vokasi dan hasil penelitian
	Akar Masalah	Dosen masih terkendala dalam membagi waktu dalam memperoleh HKI sebagai prioritas yang dikerjakan
	Faktor Pendukung	Animo civitas akademika Poltekpar Palembang yang mendaftarkan HKI yang cukup tinggi
	Faktor Penghambat	Poltekpar Palembang belum menjadi sentra HKI
	Tindak lanjut	Melakukan sosialisasi mengenai HKI dan melakukan proses menjadi sentra HKI

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 2

Dalam melaksanakan program penelitian pelaksanaan dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia yang berperan dalam pencapaian standar penelitian terdiri dari: Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sebagai pengelola pelaksanaan penelitian, tim reviewer internal dan eksternal yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur, unit SPM selaku audit dan evaluator program kerja penelitian, dosen/peneliti selaku pelaksana penelitian, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Dalam pelaksanaannya, untuk semua data dan informasi mengenai pedoman dikomunikasikan secara langsung maupun tidak langsung melalui website di <https://bit.ly/P3MPoltekparPalembang>, untuk pencapaian publikasi hasil penelitian dapat dilakukan dengan menelusuri shinta Poltekpar Palembang.

g. Analisis Program Penunjang IKU 2

Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat memiliki beberapa penunjang untuk mendukung pelaksanaan dan pencapaian IKU 2 yaitu

Publikasi jurnal ilmiah hasil penelitian

Poltekpar Palembang saat ini memiliki jurnal yaitu HOTSPOT yang terbit dua kali setahun dengan periode Januari – Juni dan Juli – Desember, dimana memuat hasil penelitian dan analisis kebijakan yang bersifat aplikatif yang terkait dalam bidang kepariwisataan diantaranya perhotelan, kuliner, F&B service, perjalanan, event manajemen. Keseluruhan jurnal ini diterbitkan dalam bahasa Indonesia atau bahasa Inggris. Laman resmi Jurnal Poltekpar Palembang adalah <http://Journal.poltekpar-palembang.ac.id>.

Peningkatan jumlah HKI

Poltekpar Palembang telah memfasilitasi kekayaan intelektual dari dosen, tenaga pengajar dan tenaga kependidikan dengan memiliki beberapa HKI yang berupa buku vokasi sebagai media pembelajaran mahasiswa di Poltekpar Palembang, resep dan lainnya.

3.1.3. Rasio Kebermanfaatan Pengabdian kepada Masyarakat

Indikator ketiga dari IKU 2022 adalah rasio kebermanfaatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dengan target pencapaian adalah 50 persen dari total pengabdian masyarakat. Capaian terhadap indikator ini berstatus 88,89%.

a. Realisasi IKU 3 Tahun 2022 terhadap Target

Berikut uraian kebermanfaatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022

Tema pengabdian	Bentuk pengabdian	Tanggal pelaksanaan	Tempat pelaksanaan	Kebermanfaatan	Catatan	Dimanfaatkan
Brand Image destinasi wisata atau desa wisata yang sedang ditanamkan atau dikembangkan	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis - Evaluasi	2 November 22 28-29 November 22 30 November 22	- The Grands Hotel Lahat - Desa Tanjung Menang Kab. Lahat -JnJ Hotel Kab.Lahat	- Pengelola destinasi wisata di Tanjung Menang sudah membuat media sosial yang berisi iklan	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - bukti pembuatan medsos dapat dilihat pada link Instagram berikut : • https://instagram.com/wisatayaayekpacar?igshid=YmMyMTA2M2Y= • https://instagram.com/pokdarwis_pancarmanis21?igshid=YmMyMTA2M2Y= • https://instagram.com/puncakgugah_lahat?igshid=YmMyMTA2M2Y=	√
Standarisasi Lemang untuk meningkatkan kualitas lemang sebagai oleh-oleh Kab. Lahat	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis - Evaluasi	2 November 22 28-29 November 22 30 November 22	The Grands Hotel Lahat - Balai Desa Tanjung Sirih Kab. Lahat - Balai Desa Tanjung Sirih Kab. Lahat	- Pengusaha lemang di desa tanjung sirih sudah mulai mengusahakan agar lemang dapat bertahan lebih lama dengan menstandaruskan pembuatan dan penjualan	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti standarisasi terlampir	√
Pemahaman dan Keterampilan dasar dalam melaksanakan event rafting annual meeting (Pengelolaan Safety Procedure and Visitor Management Wisata Rafting)	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis	28 Nov 2022 29 – 30 Nov 22	- Balai Arus Sakti Tanjung Sakti, Kab. Lahat	- Komunitas Rafting telah melakukan aktivitas rafting sesuai dengan standar	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Foto terlampir	√
Strategi Promosi Harapan Konsumen	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis - Evaluasi	4 November 22 6 – 7 Desember 22 8 Desember 22	- Orchid Hotel Kota Pagaralam - Villa Gunung gare - Villa gunung gare	- Pembuatan Medsos bagi pelaku usaha minuman di pagaralam	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan - Bukti link medsos terlampir	√
Keterampilan dan Pengetahuan Standar Merapikan Tempat Tidur	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis	4 November 22 6 – 7 Desember 22	- Villa Gunung gare pagaralam - Azalea Homestay	- Keterampilan merapikan tempat tidur sesuai dengan standar	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√

	- Evaluasi	8 Desember 22	- Azalea Homestay			
Keterampilan dan Pengetahuan Standar Petugas Kebersihan dan Pelayanan Prima	- Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis - Evaluasi	4 November 22 6 – 7 Desember 22 8 Desember 22	- Villa Gunung gare pagaralam - Balai Desa Tebat Lereh Kota Pagaralam - Balai Desa Tebat Lereh Kota Pagaralam	- Keterampilan petugas kebersihan dan pelayanan prima sesuai standar	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Pembuatan Pedoman Sports Event	-Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis - Evaluasi	17 Oktober 2022 28 November 22 29 November 22	- Excelton Hotel Palembang - OPI Hotel Banyuasin - OPI Indah Hotel Banyuasin	- Pedoman sports event	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan -	√
Evaluasi Menu di Hotel Berbintang di Sumatera Selatan	-Penyuluhan/ Sosialisasi - Bimbingan Teknis	29 November 22 30 Nov – 01 Des 2022	- OPI Hotel Banyuasin - OPI Indah Hotel Banyuasin	- Pengetahuan tentang meningkatkan penjualan menu	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Pelatihan Barista	Bimbingan Teknis	18 -19 Juli 2022	Kedai Kopi Mid Way	- Pengetahuan mengenai pengolahan kopi	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Seni Menjual dan Mengolah Kopi di Kab. Rejang Lebong	Bimbingan Teknis		Hotel Syakilah Syariah Kab. Rejang Lebong	- Pengetahuan mengenai pengolahan dan penjualan kopi	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Seni Menjual dan Mengolah Kopi di Kota Bengkulu	Bimbingan Teknis		Nalasea Hotel Bengkulu	- Pengetahuan mengenai pengolahan dan penjualan kopi	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Standar Makanan dan Minuman Jasa Pariwisata di Desa Keciput	Penyuluhan/Sosialisasi	5 Desember 2022	Hotel Mercure Kab. Belitung	- Berfikir membuat dan menjual makanan dan minuman yang standar dalam dunia pariwisata	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√
Pengelolaan Paket Wisata di Desa Wista Keciput Kab. Belitung	Penyuluhan/Sosialisasi	6 Desember 2022	Hotel Mercure Kab. Belitung	- Mulai berfikir mengelola paket wisata yang dapat mendatangkan income di Desa Keciput	- Bukti kebermanfaatan dapat dilihat pada surat pernyataan kebermanfaatan	√

Dalam pelaksanaan salah satu tugas dan fungsi, serta implementasi tri darma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat yang akan menghasilkan dan menyebarluaskan pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan teknis bidang pariwisata kepada pemangku kepentingan bidang pariwisata. Pengabdian masyarakat dilaksanakan berdasarkan dua golongan yaitu Pengabdian Kepada Masyarakat berbasis program studi dan PKM berbasis institusi. Pengabdian Kepada Masyarakat dengan basis program studi adalah lanjutan dari hasil penelitian, sehingga untuk tema dan narasumber yang mengisi kegiatan adalah berdasarkan pada kelompok penelitian baik Pengelola Konvensi Acara (PKA), Seni Kuliner (SKU), Tata Hidang (TAH) dan Divisi Kamar (DIK). sedangkan PKM berbasis institusi tema dan narasumber berdasarkan kebutuhan lokus. Pelaksanaan pengabdian diharapkan bermanfaat, baik internal kampus, maupun pihak eksternal. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan kepada para pemangku kepentingan diharapkan menghasilkan pengetahuan, pemahaman, keterampilan teknis di bidang pariwisata.

Politeknik Pariwisata Palembang mendukung pelaksanaan Pengabdian Masyarakat yang dilaksanakan tim dosen di Politeknik Pariwisata Palembang. Berikut rincian Pengabdian Masyarakat Tahun 2022. Berikut beberapa dokumentasi penerapan hasil pengabdian kepada masyarakat.

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber	Foto Kegiatan
Brand Image Destinasi Wisata atau Desa Wisata yang Sedang dan akan Dikembangkan	- 75 orang sosialisasi - 35 orang bimbingan teknis	- Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM - Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE - Trisna Rahmania, M.Pd	
Standarisasi Lemang Sebagai Oleh-Oleh Kabupaten Lahat	- 75 orang sosialisasi - 39 orang bimbingan teknis	- Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE - Agus Setiawan, M.M.Par., CHE - Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR	
Pemahaman dan Keterampilan Dasar dalam Melaksanakan Event Rafting Annual Meeting (Pengelolaan Safety Procedures and Visitor Management Wisata Rafting)	- 50 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- Wisanggeni Agus Priyanto, MM.Par., CHE., CIQnR - Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE., CIQnR - Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR	
Strategi Promosi Harapan Konsumen	- 75 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- Samuel Hamonangan, M.Par., CHE., CIQnR - Pelliyezer Karo-karo, ST., MM., CHE., CIQnR, CPM - Agus Setiawan, MM.Par., CHE	
Keterampilan dan Pengetahuan Standar Petugas Kebersihan dan Pelayanan Prima	- 75 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- Hariman, M.Par., CHE	

Keterampilan dan Pengetahuan Standar Merapikan Tempat Tidur	- 75 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- I Made Oka Mertajayano, MA., CHE - Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR - M. Taslim, M.Pd., CHE	
Pembuatan Pedoman Sports event	- 75 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd., CHE., CIQnR - Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si	
Evaluasi Menu di Hotel Berbintang di Sumatera Selatan	- 50 orang sosialisasi - 50 orang bimbingan teknis	- Enos Julvirta, MM., CHE., CIQnR - Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR	
Standar Makanan dan Minuman Jasa Pariwisata di Desa Keciput	- 50 orang sosialisasi	- Andhika Chandra Lesmana, MM.Par - Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE	
Pengelolaan Paket Wisata di Desa Keciput Kab. Belitung	- 50 orang sosialisasi	- Dr. Muh Yahyaddin, MM., CHE - Daniel Sihombing, M.Si - Handika Fikri Pratama, MM.Par - Hanif Hasan, MM.Par	
Pelatihan Barista	- 75 orang bimbingan teknis	- Budi Wibowo, MM.Par., CHE - Khalik Suyoso - Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc	
Seni Menjual dan Mengelola Kopi di Kota Bengkulu	- 75 orang bimbingan teknis	- Budi Wibowo, MM.Par - Wientor Rah Mada - Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc	

Seni Menjual dan Mengelola Kopi di Kabupaten Rejang Lebong	- 75 orang bimbingan teknis	- Budi Wibowo, MM.Par., CHE - Wientor Rah Mada - Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc	
Pulih Lebih Kuat Bangkit Lebih Kuat Industri Perjalanan Wisata	- 75 orang sosialisasi	- H Anton Wahyudi, SE	

Berikut dokumen Kebermanfaatan Pengabdian Kepada Masyarakat



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA**

Jalan Demang Lebar Daun Kav. IX, Palembang 30137, Telp. (0711) 356661 - 311345
Fax (0711) 311544 Lamam : southsumatratourism.com

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dr. H. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan
Alamat : Jalan Demang Lebar Daun No.Kav 9 Palembang, Sumatera Selatan

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

"Evaluasi Menu di Hotel Berbintang di Sumatera Selatan"

Narasumber :

1. Enos Julvirta, S.ST.Par., MM., CHE., CIQnR
2. Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengusaha Perhotelan dan Kafe/Restoran di **Provinsi Sumatera Selatan**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan perhotelan di **Provinsi Sumatera Selatan**.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Palembang, 5 Desember 2022

Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Provinsi Sumatera Selatan



Dr. H. Aufa Syahrizal, SP., M.Sc



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Khorison, S.kom
Jabatan : Kasi. Pemerintahan dan Pemberdayaan Masyarakat
Alamat : Rt. Meringgang Baru..Ks..d.s..Kw..05 Kel. Penjalang kee
Dempo Selatan Kota Pagur Alam.

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

"Keterampilan dan Pengetahuan Standar Petugas Kebersihan dan Pelayanan Prima"

Narasumber :

Hariman, M.Par., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Desa Wisata, Pemilik Homestay dan Masyarakat Lokal di **Daerah Tebat Lereh Kota Pagaralam**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di **Daerah Tebat Lereh Kota Pagaralam**.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Desa Tebat Lereh, 6 Desember 2022

dan Lurah Penjalang.....
Sekretaris
G.6 Kasi Pemerintahan dan Pemberdayaan Masyarakat
Khorison, S.kom
METERAI TEMPEL
157706122003011014
KEC. DEMPO SELATAN

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Zasili
Jabatan : Kepala Desa Tanjung Sirih
Alamat : Desa Tanjung Sirih, Kec. Pulau Pinang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

**Standarisasi lemang untuk meningkatkan kualitas lemang sebagai oleh-oleh kabupaten
Lahat**

Narasumber :

1. Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE
2. Agus Setiawan, MM.Par., CHE
3. Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi UMKM Lemang di Desa Tanjung Sirih Kec. Pulau Pinang **Kabupaten Lahat**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Desa Tanjung Sirih Kec. Pulau Pinang.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Lahat, 28 November 2022

Kepala Desa Tanjung Sirih

Muhammad Zasili

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Chandra Hidayatullah
Jabatan : Sekretaris Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis)
Alamat : Desa Tanjung Menang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

Brand image destinasi wisata atau desa wisata yang sedang atau akan dikembangkan

Narasumber :

1. Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM (Asia)
2. Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE
3. Trisna Rahmania, M.Pd., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi pengelola destinasi wisata di **Desa Wisata Tanjung Menang**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Desa Tanjung Menang.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Lahat, 28 November 2022

Sekretaris Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis)



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sri Muliati, SH., MM
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat
Alamat : Jalan Kenari II No.124 RT.002 RW.001 Gunung Gajah Kec. Lahat, Kab.
Lahat

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

**Pemahaman dan keterampilan dasar dalam melaksanakan event rafting annual meeting
(Pengelolaan Safety Procedures and Visitor Management Wisata Rafting)**

Narasumber:

1. Wisanggeni Agus Priyanto, MM.Par., CHE., CIQnR
2. Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE., CIQnR
3. Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi pengelola destinasi wisata di **Kabupaten Lahat**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kabupaten Lahat.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Lahat, 29 November 2022

Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat





PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS PARIWISATA

Jln. Dr. Wahidin No. 03 Kelurahan Talang Semut Kec. Bukit Kecil Palembang
Telp. / Fax : (0711) 353007
Email : palembangtourism@yahoo.com Website : www.palembang-tourism.com

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Drs. Kgs. H Sulaiman Amin
NIP : 197003201991011001
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Palembang
Alamat : Jalan Dr. Wahidin No.3 Kelurahan Talang Semut Kota Palembang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

Pembuatan Pedoman Sports Event

Narasumber :

1. Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd., CHE., CIQnR
2. Dr. L. Suhairi Hazisman, M.Si

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi UMKM dalam menunjang kepariwisataan di Kota Palembang, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kota Palembang.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Palembang, 5 Desember 2022



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Pratiwi Perucha
Jabatan : Kepala Desa Keciput
Alamat : Desa Keciput

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

“Standar Makanan dan Minuman Jasa Pariwisata di Desa Keciput”

Narasumber :

1. Andhika Chandra Lesmana, MM.Par.
2. Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Jasa Makanan dan Minuman di **Desa Keciput**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di **Desa Keciput Kab. Belitung**

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Belitung, 5 Desember 2022

Kepala Desa **Keciput**


(Pratiwi Perucha)

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Pratiwi Perucha
Jabatan : Kepala Desa Keciput
Alamat : Desa Keciput

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

“Pengelolaan Paket Wisata di Desa Wisata Keciput Kab. Belitung”

Narasumber :

1. Dr. Muh Yahyaddin, MM., CHE
2. Daniel Sihombing, M.Si
3. Handika Fikri Pratama, MM.Par
4. Hanif Hasan, MM.Par

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Destinasi Wisata di **Desa Keciput**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di **Desa Keciput Kab. Belitung**

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Belitung, 5 Desember 2022

Kepala Desa Keciput



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Saidirman, SE., M.Si
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu
Alamat : Jalan P. Tendean No.28 Km.6,5 Bengkulu

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

Pelatihan Barista

Narasumber :

1. Budi Wibowo, MM.Par., CHE
2. Khalik Suryoso
3. Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kopi di Kota Bengkulu, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Provinsi Bengkulu.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, November 2022

Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu


Saidirman, SE., M.Si

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Saidirman, SE., M.Si
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu
Alamat : Jalan P. Tendean No.28 Km.6,5 Bengkulu

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

Seni Menjual dan Mengelola Kopi di Kota Bengkulu

Narasumber :

1. Budi Wibowo, MM.Par., CHE
2. Wientor Rah Mada
3. Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kopi di Kota Bengkulu, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Provinsi Bengkulu.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 29 November 2022

Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu


Saidirman, SE., M.Si



**PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG
DINAS PARIWISATA**

Jalan S. Sukowati Nomor : 57. Telp. : (0732) 21498 Curup

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : M Budianto, ST, MT

NIP : 19730526 200212 1 005

Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Rejang Lebong

Alamat : Kabupaten Rejang Lebong

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

Seni Menjual dan Mengelola Kopi di Kabupaten Rejang Lebong

Dengan Narasumber :

1. Budi Wibowo, MM.Par., CHE
2. Wientor Rah Mada
3. Drh. Hj. Dewi Coryati, M.Sc

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kopi di Kabupaten Rejang Lebong, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Kabupaten Rejang Lebong.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Rejang Lebong, 29 November 2022

Kepala Dinas Pariwisata
Kabupaten Rejang Lebong,


M Budianto, ST, MT
NIP. 19730526 200212 1 005

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram
Alamat : Dinas Pariwisata Kota Pagaram

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

“Keterampilan dan Pengetahuan Standar Merapikan Tempat Tidur”

Narasumber :

1. I Made Oka Mertajayano, MA., CHE
2. Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR
3. M. Taslim, M.Pd., CHE.

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pengelola Homestay di **Pagaram**, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di **Kota Pagaram**.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Pagaram, 6 Desember 2022



Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram

Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
NIP. 197209222003121002

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2022**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram
Alamat : Dinas Pariwisata Kota Pagaram

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata dengan tema

"Strategi Promosi Harapan Konsumen"

Narasumber :

1. Samuel Hamonangan, M.Par., CHE
2. Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM
3. Agus Setiawan, MM.Par., CHE

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Pelaku Usaha Café/ Rumah Makan di Kota Pagaram dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kota Pagaram.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Pagaram, 6 Desember 2022

Kepala Dinas Pariwisata Kota Pagaram



Muhammad Brilian Aristopani, ST., M.Sc

NIP. 197209222003121002



b. Realisasi IKU 3 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Rasio Pengabdian Kepada Masyarakat yang Dimanfaatkan Terhadap Total Pengabdian yang Dihasilkan

IKU	Indikator	Tahun	Target	Realisasi	Capaian (%)
3	Rasio Pengabdian Kepada Masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	2020	17	0	0
		2021	9	6	66,67
		2022	14	13	92,85

c. Realisasi IKU 3 Tahun 2022 terhadap Renstra

Realisasi IKU 3 tahun 2022 terhadap renstra diukur berdasarkan indikator ketercapaian di Renstra Poltekpar Palembang.

Program dan Kegiatan Renstra	Indikator Renstra	Target Renstra	Realisasi
Pelaksanaan kegiatan pengabdian untuk meningkatkan citra lembaga	dilaksanakannya kegiatan pengabdian lembaga	72 kegiatan	19 kegiatan

d. Realisasi IKU 3 Tahun 2022 terhadap SNPT

Realisasi IKU 3 Tahun 2022 terhadap SNPT mengacu pada indikator yang terdapat pada Permendikbud nomor 3 tahun 2020 sebagai berikut:

Standar	Cakupan
Standar Hasil PkM	- Jumlah luaran PkM yang mendapat pengakuan sebanyak 1% - Jumlah produk/jasa karya DTPS yang diadopsi oleh industri/masyarakat sebanyak 88,89%
Standar Isi PkM	- Pedoman Ruang Lingkup PkM - Pedoman Peta Jalan PkM Dosen - Pedoman Peta Jalan PkM Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa - Pedoman Isi PkM
Standar Proses PkM	- Pedoman proses PkM - Pedoman Perencanaan PkM Dosen - Pedoman Pelaksanaan PkM Dosen - Laporan proses PkM
Standar Penilaian PkM	- Pedoman Penilaian PkM - Instrumen Proposal PkM Dosen - Instrumen Hasil PkM Dosen

Standar Pelaksanaan PkM	- Pedoman Kemampuan Pelaksana PkM disusun berdasarkan 5 unsur. - Pedoman Kelompok Pelaksana PkM, - Penetapan Kelompok Pelaksana PkM - Produk PkM berdaya saing nasional, dimanfaatkan untuk menyelesaikan permasalahan di masyarakat
Standar Sarana dan Prasarana	- Sistem informasi untuk layanan proses PkM yang mudah diakses oleh sivitas akademika - Laporan evaluasi terhadap seluruh jenis layanan PkM setiap tahun - e-journal publikasi PkM
Standar Pengelolaan PkM	- Pedoman Rencana Strategis PkM Dosen - Pedoman Pengelolaan PkM
Standar Pendanaan dan Pembiayaan PkM	- Pedoman Pendanaan dan Pembiayaan PkM Internal dan Eksternal - Laporan Realisasi Dana PkM Internal mencakup realisasi Dosen Tetap memperoleh dana PkM internal sebesar minimum Rp.10.000.000 setiap dosen setiap tahun - Laporan Realisasi penggunaan pendanaan dan pembiayaan PkM terhadap Pagu Anggaran Politeknik Pariwisata Palembang, setiap tahun - Pedoman Pendanaan dan Pembiayaan PkM Internal sesuai 6 skema pembiayaan

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 3

IKU 3 dianalisis dengan berpedoman pada Permedikbud Nomor 3 Tahun 2020, melalui capaian kinerja, akar masalah, faktor pendukung, faktor penghambat dan tindak lanjut.

IKU Hasil pengabdian Rasio pengabdian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	Capaian Kinerja	Tersedianya pengabdian kepariwisataan yang dimanfaatkan baik oleh masyarakat baik akademisi, pemerintah, pengelola wisata, komunitas dan lainnya
	Akar Masalah	Dosen Poltekpar Palembang memiliki penugasan diluar pengajaran yang cukup tinggi sehingga berdampak terhadap pencapaian luaran pengabdian
	Faktor Pendukung	Terdapat dosen-dosen dengan kualifikasi S3 yang dapat berkontribusi dalam menghasilkan luaran pengabdian
	Faktor Penghambat	Keterbatasan SDM dan beban kerja IKT yang tinggi.
	Tindak Lanjut	Mensosialisasikan kepada dosen bahwa PkM memberikan dampak positif terhadap dosen,

		sehingga dapat memenuhi beban kebutuhan dosen
Ketersediaan pedoman PkM	Capaian Kinerja	Tersedianya dokumen PkM yang disosialisasikan dan kemudahan mengakses pedoman PkM
	Akar Masalah	Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan bersamaan dengan kegiatan pembelajaran akademik
	Faktor Pendukung	Tersedianya renstra dan pedoman PkM yang memudahkan dalam proses pelaksanaan PkM. Dosen dapat dengan mudah dalam mengakses pedoman PkM seperti email, laman website, dan media sosial whatsapp.
	Faktor Penghambat	PPPM dan dosen masih memiliki keterbatasan pengetahuan dalam melakukan mengembangkan pedoman pengabdian
	Tindak lanjut	Mencoba memaksimalkan waktu dan kemampuan dalam pengembangan pedoman dan pelaksanaan PkM
Pelaksanaan proses PkM	Capaian Kinerja	Melaksanakan PkM yang akuntabel, transparan dan berkesinambungan.
	Akar Masalah	Pelaksanaan kegiatan PkM bersamaan dengan kegiatan pembelajaran dan perubahan jadwal pencairan dana PkM.
	Faktor Pendukung	Kemudahan dalam mengakses pedoman PkM, terdapat SOP yang jelas mengenai Pelaksanaan PkM yang mencakup tahapan proses proposal PkM, pelaksanaan PkM, laporan hasil PkM, monitoring dan evaluasi dan seminar hasil PkM.
	Faktor Penghambat	Pemilihan waktu pelaksanaan PkM yang tidak tetap, waktu terbatas sering disesuaikan dengan perubahan penggunaan/ pencairan dana PkM
	Tindak lanjut	Antisipasi keterlambatan pencairan dana PkM dari sub bagian keuangan
Pelaporan PkM oleh PPPM kepada pimpinan dan stakeholder	Capaian Kinerja	Pelaporan PkM yang tepat waktu dan akuntabel.
	Akar Masalah	Beban Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam melakukan administrasi pelaporan dan terbatasnya jumlah

		tim Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Faktor Pendukung	Dilakukannya rapat manajemen dengan melibatkan Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dimana Ka PPPM dan melakukan koordinasi dan menyampaikan pelaporan pengabdian
	Faktor Penghambat	Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang menangani pelaporan PkM kepada pimpinan dan stakeholder memiliki waktu yang berbarengan dengan perencanaan kegiatan untuk tahun selanjutnya
	Tindak lanjut	Melakukan peningkatan efektifitas dalam pelaporan PkM kepada pimpinan dan stakeholder
Peningkatan Mitra Kerja PkM	Capaian Kinerja	Dengan adanya MOU atau kerjasama antara Poltekpar Palmbang dengan Dinas Pariwisata terkait maka kegiatan PKM dilakukan di daerah yang ber-MOU dan di daerah yang menjadi bagian dari pengembangan DP (Destinasi Prioritas) dan KEK (Kawasan Ekonomi Khusus) yang telah di tetapkan Kemenparekraf/Baparekraf RI seperti Kab. Belitung dan Kep. Seribu (untuk tahun 2023).
	Akar Masalah	Belum meratanya Mitra Kerja di beberapa Kabupaten karena beberapa akses informasi dan komunikasi yang cukup sulit
	Faktor Pendukung	Pemerintah daerah yang sangat terbuka akan kegiatan PkM yang dilaksanakan di daerahnya.
	Faktor Penghambat	Masyarakat atau pelaku pariwisata yang membutuhkan kegiatan PkM yang masih belum diakses keseluruhan
	Tindak lanjut	Perlu ditingkatkan akses dan penyebaran informasi kegiatan PkM agar masyarakat dan pelaku pariwisata dapat mengikuti

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 3

Dalam melaksanakan program pengabdian kepada masyarakat dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia yang berperan dalam pencapaian standar PkM terdiri dari: Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sebagai pengelola pelaksanaan PkM, tim reviewer internal dan eksternal yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur, unit SPM selaku audit dan evaluator program kerja PkM, dosen/pelaksana PkM, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Dalam pelaksanaannya, untuk semua data dan informasi mengenai pedoman dikomunikasikan secara langsung maupun tidak langsung melalui website di <https://bit.ly/P3MPoltekparPalembang>, untuk pencapaian kebermanfaatan PkM dapat dilakukan melalui kerjasama dan survey kepuasan peserta kegiatan.

3.1.4. Rasio Lulusan

Indikator keempat dari IKU 2022 adalah rasio lulusan (output) berbanding terhadap mahasiswa baru (input) dengan target pencapaian adalah 99 persen. Capaian terhadap indikator ini adalah 78,3 persen. Data yang dipergunakan untuk mengidentifikasi capaian adalah sebanyak 318 mahasiswa dengan jumlah kelulusan sebanyak 249 alumni, terdiri atas:

Tabel Distribusi Kelulusan Data IKU 2022

Program Studi, Angkatan	Masuk	Lulus	Tingkat Kelulusan (%)
PKA 2017.2	53	43	81
PKA 2018	43	33	76
SKU 2018.2	34	30	88
SKU 2019.1	39	35	89
TAH 2018.2	32	27	84
TAH 2019.1	43	27	62
DIK 2018.2	30	21	70
DIK 2019.1	44	33	75
Jumlah (orang)	318	249	78,3

Sumber: Subbag. Administrasi Akademik

a. Realisasi IKU 4 Tahun 2022 terhadap Target

Realisasi IKU 4 pada Tahun 2022 terhadap Target Poltekpar Palembang, mahasiswa yang masuk pada tahun 2019 adalah 300 orang dan yang lulus pada tahun 2022 sebanyak 95 orang pada prodi TAH, DIK, dan SKU atau hanya mencapai 31,6%, sedangkan sisanya masih menjadi mahasiswa aktif pada prodi PKA. Sedangkan capaian target 88% dari keseluruhan prodi TAH, SKU, DIK, dan PKA dan termasuk Angkatan-angkatan sebelumnya yang lulus pada tahun 2022.

b. Realisasi IKU 4 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Realisasi 4 pada Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya di Poltekpar Palembang yaitu 79,6 % tahun masuk 2018 pada program studi PKA, DIK, SKU dan TAH dengan jumlah mahasiswa masuk 250 mahasiswa, lulus 199 mahasiswa 2021. Sementara jumlah total kelulusan dari seluruh prodi PKA, SKU, TAH, DIK yang masuk pada tahun 2018 dan angkatan sebelumnya mencapai 252 mahasiswa.

c. Realisasi IKU 4 Tahun 2022 terhadap Renstra

Realisasi IKU 4 Tahun 2022 terhadap renstra Capaian Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang diukur dari Realisasi Capaian Kinerja berdasarkan Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang dengan Sesmen Parekraf. Indikator kinerja yang tertuang dalam perjanjian kinerja/kontrak kinerja dimaksud tercantum dalam Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang. Realisasi IKU 4 terhadap renstra mencapai 88% dari seluruh prodi PKA, SKU, TAH, DIK yang masuk pada tahun 2018 dan angkatan sebelumnya mencapai 252 mahasiswa. Hal ini sesuai dengan tugas Politeknik Pariwisata Palembang untuk menyelenggarakan Tridharma Perguruan Tinggi yang meliputi penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang diwajibkan berperan sebagai institusi yang menghasilkan sumber daya manusia di bidang pariwisata berkualitas agar mampu berpartisipasi aktif dalam kegiatan pembangunan nasional dan memiliki daya saing yang tinggi dalam persaingan global, khususnya di bidang pariwisata. Tujuan Poltekpar Palembang terdiri atas:

1. Menghasilkan lulusan yang kompeten, professional dan berjiwa wirausaha di bidang kepariwisataan;
2. Menghasilkan penelitian dan karya terapan yang dimanfaatkan oleh masyarakat nasional dan internasional;
3. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan kualitas kehidupan;

4. Menjalin kerja sama dengan para pemangku kepentingan dalam pengembangan pembangunan kepariwisataan daerah, nasional dan internasional; dan
5. Mewujudkan tata kelola birokrasi yang baik.

d. Realisasi IKU 4 Tahun 2022 terhadap SNPT

Realisasi IKU 4 terhadap SNPT sudah mengacu pada deskripsi capaian Pembelajaran lulusan KKNI dan juga jenjang kualifikasi KKNI. Namun karena adanya perbedaan kelas pada saat penerimaan mahasiswa baru antara kelas reguler dan matrikulasi, tidak dapat dilakukan penghitungan capaian kelulusan karena ada perbedaan waktu masuk dan masa studi. Diharapkan bahwa lulusan yang dihasilkan Poltekpar Palembang memiliki keunggulan sikap, kepribadian, dan layanan kepada masyarakat dan negara di bidang pariwisata.

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 4

Realisasi IKU 4 Tahun 2022 pada dasarnya mengalami kenaikan terhadap realisasi IKU 4 Tahun 2021. Hal ini dikarenakan, mahasiswa yang masuk pada tahun 2022 lebih banyak daripada tahun 2021. Namun untuk capaian kelulusan lebih banyak yang lulus pada tahun 2021, karena pada tahun 2022 untuk Prodi PKA masa studi 4 (empat) tahun, sehingga akan lulus pada tahun 2023. Terkait rendahnya pencapaian rasio pada IKU 4 ini ditenggarai seluruhnya dominan dikarenakan situasi kondisi pandemic Covid-19 yang berdampak pada faktor ekonomi dan faktor kesehatan dari mahasiswa aktif pada tahun ajaran 2020 hingga 2022. Di tahun ajaran 2022, sebanyak 13,8 persen mahasiswa tidak menyelesaikan pendidikan dikarenakan alasan pukulan keras pada ekonomi keluarga sedangkan 7,9 persen lainnya dipengaruhi oleh status kesehatan mahasiswa dan atau keluarganya selama masa pandemic yang tidak memungkinkan mereka untuk melanjutkan pendidikan kembali.

Dikarenakan hal ini merupakan aspek eksternal sehingga sulit melakukan intervensi mendalam untuk meningkatkan respon kembali dari mahasiswa ataupun keluarga, terlihat dari solusi yang sudah diberikan berupa keringanan pembelajaran dan bantuan keuangan belum mampu memberikan insentif cukup dalam proses pembelajaran.

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 4

Pada IKU 4 untuk sumber daya belum memadai, karena untuk tenaga pengajar masih membutuhkan bantuan dari dosen Poltekpar lain dan sivitas akademika lainnya. Oleh karena itu, perlu dilakukannya pemetaan dosen oleh setiap prodi pada setiap semester sebelum proses pembelajaran baru atau juga bisa dilakukan perekrutan dosen tetap ataupun tidak tetap.

g. Analisis Program Penunjang IKU 4

Untuk mencapai target lulusan 100% di Politeknik Pariwisata Palembang terserap di sektor pariwisata, beberapa strategi yang dapat dilakukan Politeknik Pariwisata Palembang antara lain:

- Program Studi melakukan pendekatan kepada mahasiswa melalui perbantuan Pembimbing Akademik.
- Dosen yang memberikan pengajaran mengikuti perkembangan pada dunia industri dan motivasi kepada mahasiswa.
- Memberikan kesempatan mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan magang/internship di kota ataupun negara lain.

3.1.5. Sertifikasi Kompetensi Mahasiswa

Indikator kelima dari IKU 2022 adalah jumlah mahasiswa yang telah tersertifikasi kompetensi dengan target pencapaian adalah 259 mahasiswa. Capaian terhadap indikator ini berstatus terealisasi seluruhnya sebanyak 259 mahasiswa yang berhasil memiliki sertifikasi kompetensi.

a. Realisasi IKU 5 Tahun 2022 terhadap Target

Sertifikasi kompetensi di tahun 2022 mampu mencapai target IKU 5 yang dilakukan melalui empat kali uji kompetensi terbagi atas dua kali uji kompetensi untuk mahasiswa PKA, satu kali untuk mahasiswa hospitality mencakup program studi Divisi Kamar, Tata Hidang, dan Seni kuliner serta satu kali kompetensi Bahasa Inggris. Untuk jumlah mahasiswa yang tersertifikasi di tahun 2022 sebanyak 259 mahasiswa dengan rincian sebagai berikut;

- Uji Kompetensi mahasiswa PKA 1 sejumlah 38 orang
- Uji Kompetensi Mahasiswa Hospitality sejumlah 103 orang
- Uji Kompetensi Mahasiswa PKA 2 sejumlah 38 orang
- Kompetensi Bahasa Inggris sejumlah 80 orang

b. Realisasi IKU 5 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Di tahun sebelumnya target mahasiswa yang mendapatkan sertifikat sebanyak 250 orang dengan realiasi pencapaian sebesar 161 orang mahasiswa atau setara dengan 64 persen mahasiswa yang tersertifikasi.

c. Realisasi IKU 5 Tahun 2022 terhadap Renstra

Renstra Politeknik Pariwisata Palembang tahun 2020-2024 mencatat capaian jumlah mahasiswa tersertifikasi kompetensi sebesar 289 mahasiswa. Terdapat perbedaan nilai capaian terhadap IKU sebesar 259 mahasiswa. Secara target pencapaian di tahun 2022 kemampuan realisasi berada di angka 89,6 persen. Perbedaan angka dapat terjadi dikarenakan terdapat perbedaan perhitungan jumlah mahasiswa aktif.

d. Realisasi IKU 5 Tahun 2022 terhadap SNPT

Implementasi SNPT di Politeknik Pariwisata Palembang dilakukan dengan menjalankan Dokumen SPMI melalui Standar Kompetensi Lulusan poin ketiga, tercatat bahwa penetapan jumlah sertifikasi kompetensi diwajibkan minimum sebesar 85 persen dari total lulusan. Menggunakan data lulusan dari IKU 4 sebesar 249 lulusan, maka realisasi pencapaian di tahun 2022 masih dibawah telah melampau target SNPT yaitu berada pada angka 100 persen.

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 5

Proses sertifikasi kompetensi telah mencapai target yang ditentukan pada tahun 2022. Tantang utama pelaksanaan ada pada perubahan skema uji dari BNSP dari SKKNI menjadi Asean Toolbox, sehingga banyak lisensi LSP yang ditangguhkan untuk proses pembaruan materi uji berstandar Asean Toolbox, akan tetapi Politeknik Pariwisata Palembang telah berhasil memperoleh lisensi sebagai LSP P1 dengan SK Lisensi tertanggal 07 Oktober 2022.

3.1.6. Program Studi Terakreditasi

Indikator keenam dari IKU 2022 adalah jumlah program studi yang terakreditasi Baik Sekali dengan target pencapaian adalah 1 program studi. Capaian terhadap indikator ini tercapai melalui akreditasi Internasional dari APIEM untuk Prodi Pengelolaan Konvensi dan Acara.

Sertifikat akreditasi Internasional APIEM



Tabel Akreditasi Program Studi

PS	Predikat	Nomor Akreditasi	Tanggal Akreditasi	Tgl. Berlaku Akreditasi
PKA	Baik	BAN PT No. 6102/SK/BAN-PT/Akred/ST/IX/2020	29 September 2020	2 September 2025
SKU	Baik	BAN PT No. 2043/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/III/2020	31 Maret 2020	31 Maret 2025
TAH	Baik	BAN PT No. 8572/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/I/2021	13 Januari 2021	13 Januari 2026
DIK	Baik	BAN PT No. 8650/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/I/2021	26 Januari 2021	26 Januari 2026

a. Realisasi IKU 6 Tahun 2022 terhadap Target

Realisasi IKU 6 pada tahun 2022 terhadap target Poltekpar Palembang adalah Terakreditasinya salah satu program studi di Poltekpar Palembang dengan target Akreditasi Baik Sekali memang belum tercapai dikarenakan jumlah minimal Lektor kepala untuk mendapatkan akreditasi Baik Sekali belum mencukupi untuk program studi Pengelolaan Konvensi dan Acara. Tetapi Poltekpar Palembang selalu memberikan performa terbaik bagi mahasiswa, maka pimpinan membuat kebijakan untuk mengakreditasikan Internasional Prodi Pengelolaan Konvensi dan Acara dan berhasil didapat dan dikeluarkan oleh Lembaga Asia Pasific Institute for Events Management yang berlaku sampai dengan 30 Januari 2027.

b. Realisasi IKU 6 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Melalui laporan kinerja di tahun sebelumnya menyatakan bahwa dua program studi yaitu Tata Hidang dan Divisi Kamar Poltekpar Palembang melaksanakan Re-Akreditasi dengan hasil Baik tertuang pada SK BAN PT tanggal 13 Januari 2021 untuk prodi Tata Hidang dan tanggal 26 Januari 2021 untuk prodi Divisi Kamar. Dengan memiliki kekuatan bahwa seluruh prodi di Poltekpar Palembang sudah terakreditasi Baik menjadi kekuatan untuk meningkatkan predikat akreditasi menjadi Baik Sekali. Salah satu prodi yang menjadi prioritas adalah prodi Pengelolaan Konvensi dan acara yang telah didukung dengan akreditasi Internasional APIEM. Bentuk keseriusan dalam meningkatkan akreditasi prodi PKA adalah dengan dibentuknya Tim Re-Akreditasi Prodi Pengelolaan Konvensi dan acara pada 1 April 2022.

c. Realisasi IKU 6 Tahun 2022 terhadap Renstra

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024 terhadap Capaian Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang diukur dari Realisasi Capaian Kinerja berdasarkan Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang dengan Sesmen Parekraf. Realisasi IKU 6 masih belum mencapai target mendapatkan satu akreditasi Program studi berpredikat Baik Sekali, hal ini dikarenakan proses penyusunan instrumen

akreditasi masih dalam tahap penyusunan oleh tim Re-Akreditasi yang sudah dibentuk.

d. Realisasi IKU 6 Tahun 2022 terhadap SNPT

Standar mutu Poltekpar Palembang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Kemenristekdikti dan Dirjenristekdikti tahun 2018 tentang Pedoman SPMI. Standar mutu yang ditetapkan merupakan hasil mutu kumulatif dari semua kegiatan yang terencana, yang meliputi unsur masukan, proses dan keluaran dari sistem pendidikan. Komponen yang tercakup dalam standar nasional Pendidikan tinggi adalah: 1. Standar Nasional Pendidikan; 2. Standar Nasional Penelitian; 3. Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat. Dengan selalu berpedoman kepada SNPT diharapkan kedepannya Poltekpar Palembang dapat mencapai target akreditasi Baik Sekali. Poltekpar Palembang sudah melampaui standar Pendidikan Tinggi yang dimana ada 3 standar non-akademik yaitu : Standar VMTS, Standar Kerjasama dan Standar Kemahasiswaan

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 6

Dikarenakan realisasi pada IKU 6 yaitu terakreditasinya Baik Sekali kepada satu program studi Poltekpar Palembang belum terpenuhi dikarenakan dipusatkan atau diprioritaskan terlebih dahulu menggapai akreditasi institusi atau yang sering disebut akreditasi perguruan tinggi yang belum pernah sama sekali di akreditasi sebelumnya. Akreditasi menjadi sebuah aset penting untuk menetapkan posisi sebuah lembaga institusi perguruan tinggi atau program studi dalam tataran kompetisi pengelolaan dengan institusi perguruan tinggi dan program studi lain serta merupakan tolak ukur bagi lembaga pengguna produk program perguruan tinggi untuk memastikan lulusan tersebut layak karena dihasilkan dari proses pengelolaan yang terkawal dengan baik. Tujuan dan manfaat akreditasi institusi perguruan tinggi adalah :

1. Memberikan jaminan bahwa institusi perguruan tinggi yang terakreditasi telah memenuhi standar mutu yang ditetapkan oleh BAN-

PT, sehingga mampu memberikan perlindungan bagi masyarakat dari penyelenggara perguruan tinggi yang tidak memenuhi standar.

2. Mendorong perguruan tinggi untuk terus menerus melakukan perbaikan dan mempertahankan mutu yang tinggi.
3. Hasil akreditasi dapat dimanfaatkan sebagai dasar pertimbangan dalam transfer kredit perguruan tinggi, pemberian bantuan dan alokasi dana, serta pengakuan dari badan atau instansi lain.

Dengan ini Akreditasi Perguruan Tinggi dan Program studi harus dilaksanakan dengan segera agar mendapatkan predikat akreditasi yang maksimal.

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 6

Dari sisi sumber daya manusia yang dimiliki oleh Poltekpar Palembang, tidak bisa dipungkiri bahwa Poltekpar Palembang masih sangat membutuhkan sumber daya tambahan dalam bidang vokasi pada khususnya. Dengan sumber daya Poltekpar Palembang yang mempunyai beban kerja yang cukup banyak, serta masih kurangnya pengalaman SDM dalam perumusan dan penyiapan akreditasi menjadi tidak diunggunkannya dalam hal mempercepat peningkatan akreditasi. Untuk itu dapat dilakukan pelatihan ataupun pendampingan dari tim ahli dalam penyusunan instrument akreditasi.

g. Analisis Program Penunjang IKU 6

Untuk mendukung percepatan akreditasi program studi di Poltekpar Palembang menjadi Baik Sekali dapat dilakukan beberapa program yang berkaitan dengan salah satunya adalah:

1. Melaksanakan Akreditasi ISO 21001:2018 tentang SMOP
2. Kurikulum dari setiap program studi
3. Jumlah tenaga pendidik
4. Keadaan mahasiswa
5. Kordinasi pelaksanaan pendidikan, termasuk persiapan sarana dan prasarana
6. Kesiapan administrasi akademik, kepegawaian, keuangan dan rumah tangga dari perguruan tinggi.

3.1.7. Rasio Tindak Lanjut Kerjasama

Indikator ketujuh dari IKU 2022 adalah rasio tindak lanjut dari kerjasama yang disepakati dengan target pencapaian adalah 75 persen. Untuk capaian terhadap indikator ini adalah 83,67 persen. Capaian tersebut direalisasikan melalui kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan sesuai indikator kerjasama yang ada, mulai dari kategori Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Kemahasiswaan dan juga Bursa Kerja.

Tabel Distribusi Tindak Lanjut Kerjasama

Kategori Kerjasama	Jumlah MoU	Jumlah Implementasi	Tingkat Tindak Lanjut (%)
Pendidikan	10	6	60
Penelitian	3	2	67
Pengabdian kepada Masyarakat	3	3	100
Kemahasiswaan	33	30	91
Bursa Kerja	0	0	0
Jumlah	49	41	83,7

Sumber: Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU)

a. Realisasi IKU 7 Tahun 2022 terhadap Target

Melalui tabel Distribusi Tindak Lanjut Kerjasama di atas tersebut dapat dilihat bahwa kegiatan kerjasama yang dimiliki Politeknik Pariwisata Palembang hingga tahun 2022 berjumlah 49 dokumen. Adapun target tindak lanjut terhadap kegiatan-kegiatan tersebut sebesar 75%. Sebagaimana pada kategori Pendidikan terdapat 10 (sepuluh) perjanjian kerjasama yang mana sebanyak 6 (enam) dokumen kerjasama yang telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan kependidikan seperti kegiatan sosialisasi, pelatihan, hingga bantuan pendidikan. Pada kategori Penelitian yang berjumlah 3 (tiga) perjanjian kerjasama, terdapat 2 (dua) dokumen kerjasama yang telah ditindaklanjuti melalui kegiatan penelitian maupun observasi. Pada kategori Pengabdian Masyarakat terdapat 3 (tiga) perjanjian kerjasama yang mana semuanya telah

ditindaklanjuti melalui kegiatan seperti sosialisasi, bimbingan teknis ataupun pembinaan masyarakat.

Selanjutnya pada kategori Kemahasiswaan terdapat 33 perjanjian kerjasama yang mana sebanyak 30 dokumen kerjasama telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan kemahasiswaan seperti Praktek Kerja Nyata (PKN), event management, dan juga inkubasi/ pembinaan kewirausahaan mahasiswa. Sehingga dapat diakumulasikan dari target tindaklanjut (75%) terhadap perjanjian kerjasama yang dilakukan oleh Politeknik Pariwisata Palembang dengan berbagai mitra dalam beberapa kategori tersebut, bahwa sebesar 83,67% telah dilaksanakan dengan baik. Ini artinya capaian tindaklanjut kerjasama dinilai telah melebihi target.

b. Realisasi IKU 7 Tahun 2022 terhadap Tahun sebelumnya

Melalui laporan kinerja di tahun sebelumnya yang menyatakan bahwa dari 38 jumlah perjanjian kerjasama sebanyak 24 dokumen kerjasama telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan sesuai dengan kategori kerjasama tersebut. Adapun akumulasi capaian tindaklanjut kerjasama di tahun 2021 sebesar 63%, dengan target capaian tindaklanjut kerjasama sebesar 70%. Sehingga jika dibandingkan capaian tindaklanjut kerjasama tahun 2021 (63%) dan tahun 2022 (83,67%) dengan target yang telah ditentukan sebelumnya, maka dapat dinilai bahwa terjadinya peningkatan capaian kinerja dari tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan terlaksananya implementasi dari perjanjian kerjasama yang berupa kegiatan-kegiatan sesuai dengan kategori kerjasama yang ada.

c. Realisasi IKU 7 Tahun 2022 terhadap Renstra

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024, keberhasilan tata kelola melihat bagaimana sistem kemitraan dan implementasi kerjasama yang dilakukan. Adapun dalam bekerjasama, Politeknik Pariwisata Palembang bermitra dengan lembaga pemerintahan, industri, asosiasi/ lembaga pariwisata dan juga lembaga pendidikan. Hal ini sejalan dengan Renstra tersebut, yang mana terjalannya kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang dengan berbagai lembaga tersebut turut meningkatkan

kredibilitas yang juga membangun sumber daya manusia dalam menguasai ilmu pengetahuan, teknologi dan berinovasi.

Dari 49 jumlah perjanjian kerjasama yang telah dilakukan dengan mitra kerja, diantaranya terdiri dari 3 (tiga) Pemerintah Daerah, 3 (tiga) Asosiasi, 23 Industri Perhotelan, 13 Lembaga Pendidikan dan 10 dari perusahaan lainnya. Adapun hasil realisasi kinerja kerjasama melalui tindaklanjut dengan kategori kegiatan yang ada terhadap target pada Renstra (75%) Politeknik Pariwisata Palembang dinilai telah tercapai, yang mana dari 49 jumlah perjanjian kerjasama tersebut diimplementasikan melalui 41 kegiatan.

d. Realisasi IKU 7 Tahun 2022 terhadap SNPT

Mengacu kepada Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang mana dalam hal kerjasama berkaitan erat dengan kegiatan tri dharma perguruan tinggi seperti pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Adapun kerjasama menjadi pendukung terhadap pemenuhan dan keberhasilan kegiatan tri dharma perguruan tinggi tersebut. Dalam hal ini realisasi kinerja dari bidang kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang yaitu menindaklanjuti perjanjian kerjasama yang telah dilakukan dengan para mitra melalui beberapa kegiatan, yang salah satunya berbasis kegiatan tri dharma perguruan tinggi.

Tabel 81. Distribusi Tindak Lanjut Kerjasama Tri Dharma Perguruan Tinggi

Kategori Kerjasama	Jumlah MoU	Jumlah Implementasi	Tingkat Tindak Lanjut (%)
Pendidikan	10	6	60
Penelitian	3	2	67
Pengabdian kepada Masyarakat	3	3	100
Jumlah	16	11	68,75

Sumber: Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama (SI-IKU)

Melalui tabel diatas dapat dilihat realisasi kegiatan kerjasama mengenai tri dharma perguruan tinggi yang terdiri dari bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Adapun dari 16 jumlah perjanjian kerjasama yang dilakukan terdapat 11 (sebelas) kerjasama yang ditindaklanjuti melalui kegiatan penelitian yang dilanjutkan dengan pengabdian kepada masyarakat melalui sosialisasi, pembinaan atau bimbingan teknis secara langsung kepada masyarakat setempat dalam bidang kepariwisataan.

Dalam mendukung kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Politeknik Pariwisata Palembang menjalin kerjasama dengan lembaga pemerintahan seperti Pemerintah Kabupaten Lahat, Pemerintah Kota Pagaralam, Pemerintah Provinsi Bengkulu, Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu, dan juga Pemerintah Kabupaten Belitung. Disamping itu juga kerjasama yang dilakukan dengan beberapa institusi pendidikan baik secara lokal, nasional hingga internasional. Beberapa diantaranya seperti Politeknik Sriwijaya Palembang, Universitas Pelita Harapan, Politeknik Pariwisata Medan, Politeknik Pariwisata Bandung, Politeknik Pariwisata Bali, Universitas Ciputra Surabaya, IMI Switzerland, dan juga Suny Schenectady County Community College USA.

e. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 7

Melalui data-data realisasi tindaklanjut kerjasama yang ada, dapat dilihat pada Tabel 10 sebelumnya bahwa pada dasarnya realisasi kinerja telah mencapai target. Namun demikian tidak dapat dipungkiri pada data tersebut dinilai bahwa hanya kategori Pengabdian Kepada Masyarakat yang secara 100% terimplementasi. Sedangkan pada kategori lainnya seperti Pendidikan, hanya 6 (enam) dari 10 (sepuluh) perjanjian kerjasama yang ditindaklanjuti. Pada kategori Penelitian hanya 2 (dua) dari 3 (tiga) perjanjian kerjasama yang ditindaklanjuti. Pada kategori Kemahasiswaan hanya 30 dari 33 perjanjian kerjasama yang ditindaklanjuti.

Hal tersebut dikarenakan terdapat kendala dalam melangsungkan kegiatan seperti pada kegiatan kemahasiswaan berupa Praktek Kerja Nyata yang seharusnya dilaksanakan di luar negeri namun terkendala pada visa mahasiswa yang ditolak oleh imigrasi Negara tujuan. Pada kegiatan lainnya seperti belum

adanya target pelaksanaan/ implementasi sehingga mengikuti jadwal kegiatan masing-masing unit ataupun arahan dari pimpinan dalam melaksanakan kegiatan. Selain itu juga pada kategori Bursa Kerja yang dinilai belum ada perjanjian kerjasamanya dikarenakan banyak mitra seperti industri perhotelan yang belum mau memiliki perjanjian kerjasama mengenai rekrutmen dengan alasan bahwa mereka tidak dapat memastikan jadwal rekrutmen yang akan dilaksanakan dan tidak dapat memastikan lowongan kerja yang tersedia. Kendala seperti inilah akhirnya menjadi penyebab belum terimplementasinya perjanjian kerjasama yang ada.

f. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 7

Dalam memenuhi kinerja kerjasama perlu memperhatikan beberapa indikator seperti Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, Kemahasiswaan serta Bursa Kerja. Untuk itu perlu dilakukan kerjasama yang berkaitan terutama 5 (lima) indikator tersebut. Politeknik Pariwisata Palembang tentunya memiliki sumber daya yang mampu mendukung terpenuhinya kinerja kerjasama melalui unit-unit yang ada. Pada dasarnya dalam memenuhi kinerja melalui indikator yang sudah ada tersebut, unit-unit sebagai wadah dalam hal pengembangan sumber daya seperti pengembangan dosen, mahasiswa maupun sistem pembelajarannya.

Melihat data pada Tabel 10 mengenai Distribusi Tindak Lanjut, dapat dinilai bahwa kinerja kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang sudah memenuhi beberapa indikator yang ada seperti kerjasama Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan Kemahasiswaan. Dalam hal ini sudah berupaya meningkatkan pengembangan baik dosen maupun mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang, seperti adanya kegiatan tri dharma bagi para dosen yang juga melibatkan mahasiswa dalam beberapa kegiatan sosialisasi maupun bimbingan dan pengabdian. Selain itu juga adanya kegiatan kemahasiswaan yang melalui program Praktek Kerja Nyata bagi mahasiswa semester 6 (enam) untuk diploma IV dan semester 4 (empat) untuk diploma III yang diadakan rutin setiap tahunnya.

Namun demikian, terdapat 1 (satu) indikator yang dinilai masih belum terpenuhi, yaitu kerjasama dalam hal Bursa Kerja atau lowongan kerja bagi mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang. Hal ini perlu direspon dengan penuh pertimbangan karena melalui indikator kerjasama Bursa Kerja inilah sebagai salah satu pengembangan mahasiswa yang nantinya akan menjadi lulusan Politeknik Pariwisata Palembang. Melalui kerjasama dalam hal bursa kerja juga seharusnya dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan memfasilitasinya kemudahan dalam mencari pekerjaan setelah menyelesaikan perkuliahan.

g. Analisis Program Penunjang IKU 7

Dalam mendukung kinerja kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang dilakukan beberapa program yang berkaitan dengan indikator-indikator kerjasama yang terdiri dari bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, kemahasiswaan dan bursa kerja. Program-program tersebut terdiri dari:

Kerjasama dengan Pemerintah Daerah

Dilakukannya kerjasama dengan lembaga pemerintah daerah khususnya Sumatera bagian Selatan. Program kerjasama ini bertujuan untuk meningkatkan sosialisasi ataupun promosi dalam penerimaan peserta didik di lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang. Selain itu juga kerjasama dengan pemerintah daerah dalam hal pengembangan kepariwisataan daerah melalui adanya kerjasama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi penelitian hingga pengabdian kepada masyarakat. Namun demikian jumlah kerjasama yang dilakukan dengan pemerintah daerah ini masih terbilang sangat minim yaitu sejumlah 3 (tiga) kerjasama.

Kerjasama dengan Industri Perhotelan

Dilakukannya kerjasama dengan industri perhotelan guna peningkatan dan pengembangan kemampuan hospitality mahasiswa melalui program praktek kerja nyata yang dilakukan selama satu semester. Kerjasama yang dilakukan

dengan Industri Perhotelan ini pada dasarnya turut memperluas dan membuka peluang bagi para mahasiswa nantinya dalam mencari pekerjaan setelah menyelesaikan perkuliahan. Namun demikian, dalam proses administrasinya ruang lingkup kerjasama yang dilakukan dengan industri ini masih belum meliputi bidang rekrutmen. Sehingga kedepannya perlu untuk dipertimbangkan menambahkan poin rekrutmen tersebut dalam lingkup kerjasama yang akan dilakukan.

Kerjasama dengan Institusi/ Industri Internasional

Dilakukannya kerjasama dengan institusi ataupun industri bertaraf internasional tidak hanya memperluas dan meningkatkan kredibilitas lembaga pendidikan Politeknik Pariwisata Palembang namun juga meningkatkan daya saing para mahasiswa ataupun lulusan dalam dunia pendidikan dan dunia usaha kedepannya. Namun demikian, terdapat beberapa program kerjasama bertaraf internasional ini belum diimplementasikan dengan baik, seperti SUNY Schenectady County Community College (USA) dan Guilin Tourism University (China) dikarenakan belum adanya kegiatan tindaklanjut yang berkaitan dengan pendidikan maupun kemahasiswaan.

Kerjasama dengan Asosiasi

Dilakukannya kerjasama dengan asosiasi profesi guna meningkatkan kredibilitas lembaga. Meskipun telah ditindaklanjuti dengan baik yang menunjang pengembangan sumber daya tenaga pendidiknya, jumlah kerjasama yang dilakukan dengan asosiasi profesi masih terbilang cukup minim yaitu sejumlah 3 (tiga) kerjasama.

3.2. Realisasi Anggaran

DIPA Politeknik Pariwisata Palembang Tahun Anggaran 2022 berdasarkan Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang, Perubahan II tertanggal 22 Desember 2022 tercatat sebesar Rp.151.714.166.000 yang terbagi kedalam dua anggaran kegiatan utama yaitu:

1. Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata dengan total anggaran sebesar Rp.130.351.567.000 dan
2. Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata sebesar Rp.21.362.599.000.

Penyelenggaraan Program Pengembangan Pendidikan Tinggi di Politeknik Pariwisata Palembang dapat dibagi menjadi lima bagian besar mencakup:

1. Sertifikasi Profesi dan SDM dengan realisasi penyerapan sebesar 82,72 persen setara dengan angka Rp.499.140.812;
2. Sarana Bidang Pendidikan dengan realisasi penyerapan sebesar 99,99 persen setara dengan angka Rp.16.717.439.825;
3. Prasarana Bidang Pendidikan Tinggi dengan realisasi penyerapan sebesar 99,98 persen setara dengan angka Rp.80.986.847.842;
4. Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan dengan realisasi penyerapan sebesar 88,95 persen setara dengan angka Rp.28.488.931.525;
5. Layanan Dukungan Manajemen Internal dengan realisasi penyerapan sebesar 95,14 persen setara dengan angka 20.323.482.230.

Secara kumulatif berdasarkan dua anggaran kegiatan utama pada Perjanjian Kinerja Direktur Tahun 2022, maka realisasi penyerapan anggaran Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata sebesar 97,19 persen dan realisasi penyerapan anggaran Dukungan Manajerial dan Dukungan Teknis Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata sebesar 95,14 persen.

Sebagai informasi tambahan, berikut merupakan realisasi penyerapan anggaran pada Sub Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan, antara lain:

1. Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

- Pelaksanaan : Februari – Juli 2022
- Merupakan rangkaian penerimaan mahasiswa baru TA 2022/2023 yang dilaksanakan mulai dari Sosialisasi, Workshop, dan berbagai kegiatan dari rangkaian penerimaan Mahasiswa Baru baik SBMPTNP dan SMMPTNP.
- Sasaran : Mahasiswa Baru TA 2022/2023 Sebanyak 350 Mahasiswa
- Anggaran : Rp 392.897.000,-
- Realisasi : Rp 389.079.908,-
- Persentase : 99,03%
- Evaluasi :
 - a. Pelaksanaan Sosialisasi agar dilaksanakan merata di semua potensi kota/kabupaten di Sumatra Selatan;
 - b. Memperbanyak postingan media sosialisasi Penerimaan Mahasiswa Baru;
 - c. Promosi sebaiknya dilakukan jauh-jauh hari sebelum pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).
 - d. Implementasi IKU 4 : mahasiswa yang diterima pada Pmb T.A 2022/2023 hanya 300 mahasiswa, tidak mencapai sasaran/target.

2. Koordinasi SBMPTNP

- Pelaksanaan : Februari – Juli 2022
- Merupakan rangkaian rapat koordinasi SBMPTNP yang dilaksanakan di 6 PTNP.
- Anggaran : Rp 72.240.000,-
- Realisasi : Rp 70.389.726,-
- Persentase : 97,44%
- Evaluasi :

- a. Bisa merealisasikan hasil koordinasi SBMPTNP pada PTNP masing-masing sehingga tercapai tujuan yang sudah ditetapkan bersama.

3. Kuliah Perdana

- Pelaksanaan : Februari dan Juli 2022
- Merupakan agenda rutin pada awal perkuliahan semester bagi mahasiswa yang menghadirkan narasumber untuk memberikan kuliah umum.
- Anggaran : Rp 85.701.000,-
- Realisasi : Rp 81.485.025,-
- Persentase : 95,08%
- Evaluasi :
 - a. Dapat memaksimalkan kuliah perdana secara luring/offline agar semua mahasiswa dapat berpartisipasi. Tidak hanya beberapa mahasiswa perwakilan saja karena keterbatasan tempat dan dilakukan secara luring atau online.
 - b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul.

4. Kuliah Reguler (PBM Reguler)

- Pelaksanaan : Februari – Juli dan Agustus – Desember 2022
- Agenda rutin yang mana sub bagian ADAK menjadi bagian pendukung dalam pelaksanaan Proses Belajar Mengajar tersebut.
- Anggaran : Rp 2.253.436.000,-
- Realisasi : Rp 1.606.162.057,-
- Persentase : 71,28%
- Evaluasi :
 - a. Perlu adanya penambahan dosen pada setiap prodi agar proses belajar mengajar dapat berjalan dengan baik.
 - b. Implementasi IKU 4 : Mencetak Sdm Pariwisata Yang Unggul

5. Mengajar dan Kelebihan Jam Mengajar

- Pelaksanaan : Februari – Juli dan Agustus – Desember 2022
- Merupakan pembayaran honor Mengajar dan Kelebihan jam mengajar untuk dosen dan Tutor pada periode 2021-2 dan 2022-1.
- Anggaran : Rp 3.437.850.000,-
- Realisasi : Rp 1.787.840.000,-
- Persentase : 52,00%
- Evaluasi :
 - a. Keterlambatan Program Studi dalam melaporkan rekapitulasi absensi kehadiran dosen dan tutor baik secara aplikasi maupun manual.
 - b. Banyaknya perbantuan dosen terbang dari luar untuk mengajar di Poltekpar Palembang.

2. Wisuda

- Pelaksanaan : Oktober 2022
- Agenda rutin untuk Poltekpar Palembang yang pada tahun ini melaksanakan Wisuda di Novotel Palembang dan dihadiri secara Virtual oleh Menteri Parekraf/ Baparekraf.
- Anggaran : Rp 939.800.000,-
- Realisasi : Rp 910.526.920,-
- Persentase : 96.89%
- Evaluasi :
 - a. Kurangnya SDM yang tersedia untuk fokus pada kegiatan yang skalanya cukup besar.
 - b. Implementasi IKU 4 : Persentase Kelulusan Sebanyak 83%

3. Bimbingan Proyek Akhir dan Tugas Akhir

- Pelaksanaan : Januari dan Juli 2021
- Serangkaian proses penyusunan PA/TA bagi mahasiswa tingkat akhir untuk menunjang penyelesaian pendidikannya.
- Anggaran : Rp 440.340.000,-

- Realisasi : Rp 424.382.625,-
- Persentase : 96,38%
- Evaluasi :
 - a. Dosen Luar Biasa yang berasal dari PTNP lain agar tetap memperhatikan jumlah pertemuan bimbingan kepada mahasiswa agar PA dan TA mahasiswa dapat diselesaikan dengan maksimal.
 - b. Implementasi IKU 4 : Bagian Dari Proses Pencetakan Sdm Pariwisata Yang Unggul

4. Bantuan Biaya Pendidikan

- Pelaksanaan : Desember 2022
- Merupakan bantuan pendidikan untuk mahasiswa yang terdiri atas biaya registrasi perkuliahan dan biaya penunjang
- Anggaran : Rp 31.800.000,-
- Realisasi : Rp 31.775.000,-
- Persentase : 99.92%
- Evaluasi :
 - a. Meningkatkan biaya penyaluran bantuan Pendidikan agar dapat diberikan kepada banyak mahasiswa yang membutuhkan.
 - b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

5. Visitasi Re-akreditasi Program Studi PKA

- Pelaksanaan : September 2022
- Merupakan pembayaran honor penyusun, pemeriksa dan pengawas Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) pada perkuliahan regular
- Anggaran : Rp 12.300.000,-
- Realisasi : Rp 12.000.000,-
- Persentase : 97,56 %
- Evaluasi :

- a. Masih dalam proses pelaksanaan dan harus dilanjutkan Kembali.
- b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm unggul melalui akreditasi program studi PKA

6. Vakasi

- Pelaksanaan : Mei, Juli, November 2022
- Merupakan pembayaran honor penyusun, pemeriksa dan pengawas Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) pada perkuliahan regular
- Anggaran : Rp 607.340.000,-
- Realisasi : Rp 506.615.000,-
- Persentase : 83,42%
- Evaluasi :
 - a. Pencairan belum terserap 100% sebab masih ada pencairan terakhir di bulan Desember.
 - b. Keterlambatan Program Studi dalam melaporkan rekapitulasi
 - c. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

7. Dies Natalis

- Pelaksanaan : April 2022
- Agenda rutin memperingati hari jadi Institusi setiap tanggal 27 April. Pada tahun ini Poltekpar Palembang melaksanakan orasi Pendidikan oleh Bapak Wikan Sakarinto.
- Anggaran : Rp 225.517.000,-
- Realisasi : Rp 217.910.125,-
- Persentase : 97,93%
- Evaluasi :
 - a. Sudah berjalan dengan baik, karena tidak hanya pegawai civitas akademik Poltekpar Palembang, tetapi juga mahasiswa dan media sekitar yang ikut berpartisipasi.

8. Pendampingan Dosen dari PTNP

- Pelaksanaan : FEBRUARI – JULI – DESEMBER 2022
- Merupakan Dosen dari PTNP lain yang datang untuk mengisi kekurangan dosen yang ada di Poltekpar Palembang.
- Anggaran : Rp 817.555.000,-
- Realisasi : Rp 817.063.286,-
- Persentase : 99.94%
- Evaluasi :
 - a. Dosen dari PTNP yang berasal dari PTNP lain agar memperhatikan jumlah pertemuan kelas kepada mahasiswa.
 - b. Implementasi Iku 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

9. Poparnas

- Pelaksanaan : November 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap tahun dengan tuan rumah bergantian diantara PTNP
- Anggaran : Rp 808.069.000,-
- Realisasi : Rp 803.094.730,-
- Persentase : 99.38%
- Evaluasi :
 - a. Jadwal pertandingan harus baku sebelum hari H pelaksanaan.
 - b. Kekurangan SDM dalam pelaksanaan Poparnas
 - c. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

10. Pembinaan Sikap Dasar dan Profesi (PSDP)

- Pelaksanaan : Agustus 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap tahun setelah Penerimaan Mahasiswa Baru
- Anggaran : Rp 627.808.000,-

- Realisasi : Rp 619.857.230,-
- Persentase : 98.73%
- Evaluasi :
 - a. Konsumsi diharapkan tepat waktu.
 - b. Fasilitas dan kesiapan tim medis agar lebih baik lagi.
 - c. Kesiapan kebutuhan dan kelengkapan starter kit agar lebih diperhatikan
 - d. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

11. Matrikulasi Bahasa Asing

- Pelaksanaan : Agustus – Desember 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap Tahun
- Anggaran : Rp 73.800.000,-
- Realisasi : Rp 73.800.000,-
- Persentase : 100.00%
- Evaluasi :
 - a. Realisasi perkuliahan berjalan dengan baik
 - b. Implementasi Iku 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

12. Kokulikuler

- Pelaksanaan : Agustus – Desember 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap Tahun
- Anggaran : Rp 19.750.000,-
- Realisasi : Rp 16.188.000,-
- Persentase : 81.96%
- Evaluasi :
 - a. Peralatan Kokulikuler diharapkan bisa dilakukan maintenance secara bertahap.
 - b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

13. Pengembangan Potensi Mahasiswa

- Pelaksanaan : Agustus – Desember 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap Tahun
- Anggaran : Rp 385.171.000,-
- Realisasi : Rp 381.137.059,-
- Persentase : 98.95%
- Evaluasi :
 - a. Diharapkan kedepannya mahasiswa/i dapat mengikuti kompetisi bertaraf internasional.
 - b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

14. Peningkatan Kapasitas SDM

- Pelaksanaan : Agustus – Desember 2022
- Merupakan kegiatan yang akan dilaksanakan setiap Tahun
- Anggaran : Rp 1.383.341.000,-
- Realisasi : Rp 1.378.672.337,-
- Persentase : 99.66%
- Evaluasi :
 - a. Diharapkan kedepannya mahasiswa/i dapat mengikuti kompetisi bertaraf internasional.
 - b. Implementasi IKU 4 : bagian dari proses pencetakan sdm pariwisata yang unggul

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Secara umum Politeknik Pariwisata Palembang pada tahun 2022 telah berhasil memenuhi seluruh target sasaran baik secara kegiatan pada tujuh Indikator Kinerja Utama maupun secara realisasi penyerapan anggaran, dalam rangka mencapai visi misi organisasi. Dari kegiatan yang ditetapkan pada DIPA RK-AKL analisis pencapaian sasaran kinerja yang diraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Peningkatan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia pariwisata tetap menjadi fokus utama dengan didukung dengan adanya sarana dan prasarana dan program-program kerja untuk memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pelaksanaan kegiatan belajar mengajar.
2. Peningkatan kualitas outcome penelitian dan pengabdian masyarakat melalui indikator publikasi dan implementasi langsung diharapkan dapat lebih mampu memberikan kontribusi terhadap pendidikan pariwisata baik bagi dosen maupun masyarakat.
3. Peningkatan kualitas bahan ajar untuk peserta didik pariwisata terus menjadi perhatian agar mampu menciptakan sumber daya manusia pariwisata yang profesional.

B. Saran

Adapun saran perbaikan dalam pengelolaan pencapaian target kinerja di Politeknik Pariwisata Palembang dapat berupa:

1. Perencanaan kedepannya akan disesuaikan dengan berbasis pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi dalam rangka membangun budaya mutu.
2. Kolaborasi penelitian dan pengabdian dapat dikembangkan baik secara internal sivitas akademika Politeknik Pariwisata Palembang dan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif maupun antar institusi Perguruan Tinggi lainnya, dengan tetap mengacu pada output publikasi dan integrasi pembelajaran.