

LAPORAN KINERJA (LAKIN) TAHUN ANGGARAN 2023

POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG



TRADITION OF
EXCELLENCE

POLTEKPAR PALEMBANG
SELALU DI HATI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2023 (Lakin 2023) disusun sebagai bentuk akuntabilitas kinerja Politeknik Pariwisata Palembang sebagai Perguruan Tinggi Vokasi dibawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Akuntabilitas. Lakin 2023 disusun berdasarkan Target dan Realiasi terhadap pencapaian tujuh Indikator Kinerja Utama (IKU) mencakup Waktu Tunggu Lulusan (IKU 1), Rasio Kebermanfaatan Penelitian (IKU 2), Rasio Kebermanfaat Pengabdian kepada Masyarakat (IKU 3), Rasio Lulusan (IKU 4), Jumlah Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi (IKU 5), Jumlah Program Studi Terakreditasi (IKU 6) dan Rasio Kerjasama (IKU 7). Target Lakin 2023 mengacu pada Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Pariwisata Palembang, tertanggal Januari 2023, berisi dua komponen utama yaitu target pencapaian dari tujuh IKU dan besaran anggaran penyelenggaraan Politeknik Pariwisata Palembang dengan total DIPA Tahun Anggaran 2023 sebesar Rp.114.732.292.000,- direvisi menjadi sebesar Rp.118.464.622.000,-.

Lakin 2023 melaporkan bahwa enam dari tujuh target pencapaian IKU, Politeknik Pariwisata Palembang sejatinya berhasil dan mampu memenuhi target, terbagi atas empat indikator (IKU 1,2,3, dan 7) melebihi target pencapaian dan dua indikator (IKU 5 dan 6) berproses memenuhi target dengan pertimbangan penundaan akademik mahasiswa dan *refocusing* akreditasi, sedangkan satu indikator lainnya menjadi tantangan pencapaian tahun berikutnya. Secara anggaran, penyerapan berada di angka 97,23 persen dari total anggaran terbagi atas 97,78 persen penyerapan terhadap unsur pertama, Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata dan 94,99 persen penyerapan terhadap unsur kedua, Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya, sedangkan 15,02 persen dari unsur pertama atau sebesar Rp.13.963.860.343,- dipergunakan langsung untuk pencapaian IKU. Keberhasilan pencapaian kinerja institusi ini menjadi tantangan bagi Politeknik Pariwisata Palembang untuk melakukan pembaharuan, peningkatan dan potensi perbaikan dalam menghadapi era new normal paska masa endemi di tahun mendatang.

Palembang, 12 Januari 2024

Direktur Politeknik Pariwisata Palembang

Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE

NIP. 197504152002121001

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	2
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1. LATAR BELAKANG.....	5
1.2. TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI	6
1.3. MANDAT DAN PERAN STRATEGIS	8
1.4. SISTEMATIKA LAPORAN	12
BAB II PERENCANAAN KINERJA.....	14
2.1 RENCANA STRATEGIS	14
2.2 RENCANA KERJA DAN ANGGARAN 2023	24
2.3 PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023.....	25
BAB III AKUNTABILITAS KERJA	31
3.1 CAPAIAN KINERJA ORGANISASI	31
3.1.1 Waktu tunggu Lulusan	33
3.1.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian.....	39
3.1.3 Rasio Kebermanfaatan Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat.....	48
3.1.4 Rasio Lulusan.....	73
3.1.5 Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi	80
3.1.6 Akreditasi Program Studi	87
3.1.7 Tindak Lanjut Kerjasama	94
3.2 REALISASI ANGGARAN	107
3.2.1 Waktu Tunggu Lulusan.....	107
3.2.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian.....	108
3.2.3 Rasio Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat.....	108
3.2.4 Rasio Lulusan.....	109
3.2.5 Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi	110
3.2.6 Akreditasi Program Studi	110
3.2.7 Tindak Lanjut Kerjasama	110
3.3 EFISIENSI PENGGUNAAN SUMBER DAYA.....	111
3.3.1 Waktu Tunggu Lulusan.....	111
3.3.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian.....	111
3.3.3 Rasio Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat.....	112
3.3.4 Rasio Lulusan.....	112
3.3.5 Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi	112
3.3.6 Akreditasi Program Studi	113
3.3.7 Tindak Lanjut Kerjasama	113
3.4 KINERJA LAIN-LAIN	114
3.4.1 Peran dalam Pengetasan Kemiskinan.....	114
3.5 EVALUASI INTERNAL	117
BAB IV PENUTUP.....	122
4.1 KESIMPULAN.....	122
4.2 SARAN.....	123

BABI

PENDAHULUAN



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) merupakan rangkaian sistematis dari berbagai aktivitas, alat dan prosedur yang dirancang untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran dan pelaporan kinerja pada instansi pemerintah, dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja pemerintah. Politeknik Pariwisata Palembang adalah satuan kerja dibawah Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 16 Tahun 2016 yang telah direvisi menjadi Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 16 Tahun 2020, sebagai instansi pemerintah wajib mempertanggung-jawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya melalui penerapan SAKIP yang akuntabel terhadap program yang dilaksanakan pada setiap tahun anggaran.

Penerapan dimaksud dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja yang merupakan perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan / kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran / target Kinerja yang ditetapkan melalui Laporan Kinerja Instansi Pemerintah yang disusun secara periodic. Laporan Kinerja Politeknik Pariwisata Palembang Tahun Anggaran 2022 disusun dengan berlandaskan peraturan dan referensi berikut:

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negera dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
3. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2020 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata Palembang
4. Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Palembang

5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
7. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi
8. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Instrumen Akreditasi Program Studi
9. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal Direktorat Penjaminan Mutu, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Tahun 2018
10. Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024

1.2. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi

Politeknik Pariwisata Palembang merupakan Perguruan Tinggi Vokasi Bidang Pariwisata yang berdiri pada tanggal 27 April 2016. Saat ini, Poltekpar Palembang merupakan Perguruan Tinggi kelima dari enam Politeknik Pariwisata (Poltekpar) dibawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, yang menyelenggarakan tiga program Diploma Tiga mencakup Program Studi Seni Kuliner, Tata Hidang dan Divisi Kamar serta satu program Diploma Empat yaitu Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara. Dalam melaksanakan tugas utama sebagai sebuah Perguruan Tinggi, Politeknik Pariwisata Palembang mengimplementasikan Tridharma Perguruan Tinggi bersamaan dengan membangun konsep sebagai *centre of excellence* di bidang *Sports Tourism* di Provinsi Sumatera Selatan. Konsep tersebut didukung juga dengan lokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang berada di kawasan olahraga berstandar internasional, dikenal dengan Komplek Jakabaring Sports City, yang juga dipergunakan sebagai venue penyelenggaraan multi-sport event tingkat internasional ASIAN Games pada tahun 2018 silam.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 4 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Palembang, Politeknik Pariwisata Palembang merupakan perguruan tinggi yang mempunyai tugas menyelenggarakan pendidikan vokasi bidang kepariwisataan di lingkungan Kementerian Pariwisata (sekarang Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif) dengan pembinaan secara teknis akademik dilaksanakan oleh Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (sekarang Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan

Teknologi) serta pembinaan administrasi dan operasional dilakukan oleh Menteri Pariwisata (sekarang Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif). Dalam melaksanakan tugas tersebut, Politeknik Pariwisata menyelenggarakan fungsi berikut:

- a. penyusunan rencana dan program pendidikan
- b. penyelenggaraan pendidikan vokasi di bidang kepariwisataan
- c. pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
- d. pengelolaan administrasi akademik dan kemahasiswaan
- e. pelaksanaan administrasi umum
- f. pengembangan sistem penjaminan mutu
- g. pelaksanaan pengawasan internal
- h. pembinaan sivitas akademika
- i. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan.

Guna mendukung tugas dan fungsi dimaksud, struktur organisasi Politeknik Pariwisata Palembang seperti tertera pada Gambar 1, terdiri atas:

- a. Direktur dan Pembantu Direktur terdiri atas:
 - a.1. Pembantu Direktur I
 - a.2. Pembantu Direktur II
- b. Senat
- c. Dewan Penyantun
- d. Satuan Penjaminan Mutu
- e. Satuan Pengawas Internal
- f. Subbagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
- g. Subbagian Administrasi Umum
- h. Program Studi terdiri atas:
 - h.1. Program Diploma Empat Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
 - h.2. Program Diploma Tiga Program Studi Divisi Kamar
 - h.3. Program Diploma Tiga Program Studi Seni Kuliner
 - h.4. Program Diploma Tiga Program Studi Tata Hidang
- i. Laboratorium;
- j. Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
- k. Unit Penunjang terdiri atas:
 - k.1. Unit Bahasa

- k.2. Unit Praktek Kerja Nyata dan Bursa Kerja
- k.3. Unit Perpustakaan
- k.4. Unit Teknologi Informasi dan Komunikasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Palembang

Sumber: Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 4 Tahun 2016

1.3. Mandat dan Peran Strategis

Arah pengembangan Kemenparekraf/Baparekraf disusun dengan mempertimbangkan kebijakan pembangunan nasional yang tercantum dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024. Formulasi arah kebijakan dan strategi juga mempertimbangkan kondisi lingkungan internal maupun eksternal Kemenparekraf/ Baparekraf, sehingga arah kebijakan dan strategi Kemenparekraf/Baparekraf yang disusun dapat menjawab kebutuhan pariwisata dan ekonomi kreatif nasional kedepan.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang RPJMN tahun 2020-2024, terdapat 5 (lima) arahan utama Presiden, yaitu:

1. Pembangunan SDM
2. Pembangunan Infrastruktur
3. Penyederhanaan Regulasi

4. Penyederhanaan Birokrasi
5. Transformasi Ekonomi

RPJMN tahun 2020-2024 mengusung tema pembangunan “Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”. Tema pembangunan ini sekaligus menjadi Visi Presiden terpilih dalam pembangunan nasional tahun 2020-2024. Tema pembangunan ini dilaksanakan melalui 7 agenda pembangunan yang merupakan Prioritas Nasional (PN) pada RPJMN IV tahun 2020-2024. Ketujuh PN tersebut adalah:

1. PN 1. Memperkuat ketahanan ekonomi untuk pertumbuhan yang berkualitas dan berkeadilan
2. PN 2. Mengembangkan wilayah untuk mengurangi kesenjangan
3. PN 3. Meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berdaya saing
4. PN 4. Revolusi mental dan pembangunan kebudayaan
5. PN 5. Memperkuat infrastruktur untuk mendukung pengembangan ekonomi dan pelayanan dasar
6. PN 6. Membangun lingkungan hidup, meningkatkan ketahanan bencana dan perubahan iklim
7. PN 7. Memperkuat stabilitas polhukhankam dan transformasi pelayanan publik

Politeknik Pariwisata (Polteknik) sebagai satuan kerja mandiri di lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf, ikut serta memberikan kontribusi pada RPJMN 2020-2024 melalui PN 3 yaitu meningkatkan sumber daya manusia berkualitas dan berdaya saing. Politeknik Pariwisata Palembang sebagai Polteknik kelima wajib mendukung Prioritas Nasional dimaksud melalui sasaran strategis meningkatnya kapabilitas sumber daya manusia (SDM) kepariwisataan dan ekonomi kreatif, yang bermuara pada pemenuhan terhadap jumlah lulusan perguruan tinggi vokasi pariwisata. Memastikan sasaran strategis jumlah lulusan dimaksud dapat tercapai, Politeknik Pariwisata Palembang memikul tanggung jawab melalui 7 (tujuh) Indikator Kinerja Utama (IKU) yang terdiri atas:

1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata
2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan

3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan
4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input)
5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi
6. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali
7. Rasio Kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total Kerjasama yang disepakati

Dalam menjalankan mandat tersebut, sebagai perguruan tinggi Politeknik Pariwisata Palembang melaksanakan operasional dengan fungsi utama Tridharma Perguruan Tinggi. Dalam memberikan pelayanan terhadap 1078¹ mahasiswa hingga Semester Gasal 2023, Politeknik Pariwisata Palembang didukung dengan SDM² sebanyak 96 orang terbagi atas 38 orang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS), 4 orang berstatus sebagai Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K) dan 54 orang berstatus sebagai Pegawai Tidak Tetap (PTT). Bila ditinjau dari status sebagai Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan, 62 persen setara 26 orang ASN berstatus sebagai Dosen dan selebihnya 38 persen setara 16 orang ASN lainnya merupakan Tutor dan Tenaga Kependidikan, sedangkan dari 54 total PTT, 13 persen setara 7 orang berstatus Dosen, 46 persen setara 25 orang berstatus Tutor dan 41 persen setara 22 orang berstatus Tenaga Kependidikan.

Status	Dosen	Tutor	Tenaga Kependidikan	Jumlah (orang)
PNS	24	1	13	38
P3K	2	1	1	4
PTT	7	24	23	54
Jumlah (orang):	33	26	37	96

Table 1.1 Tabulasi SDM Tahun 2023²

Sumber: Sub Bagian Administrasi Umum, diolah

¹ PDDikti, Kemristekdikti

² Sub Bagian Administrasi Umum

Status	Lektor Kepala	Lektor	Asisten Ahli	Calon Asisten Ahli	Non JF	Jumlah (orang)
PNS	3	8	8	5		24
P3K				2		2
PTT			4		3	7
Jumlah (orang)	3	8	12	7	3	33

 Table 1.2 Tabulasi Jabatan Fungsional Dosen Tahun 2023³

Sumber: Sub Bagian Administrasi Umum, diolah

Politeknik Pariwisata Palembang terus mengembangkan jenjang karir kedosenan yang berstatus sebagai Aparatur Sipil Negara melalui peningkatan jabatan fungsional Dosen demi mencapai status akreditasi unggul, dimana pada saat terdiri atas 9 persen Lektor Kepala, 24 persen masing-masing berstatus sebagai Lektor, 36 persen Asisten Ahli, sedangkan 31 persen lainnya merupakan Calon Asisten Ahli dan Non JF.

Tingkat Pendidikan	Dosen	Tutor	Tenaga Kependidikan	Jumlah (orang)
S3	11*			11
S2	22	5	3	30
S1		1	22	22
D4		20		20
D3			6	6
SMA			6	6
Jumlah (orang):	33	26	37	96

 Table 1.3 Tabulasi Tingkat Pendidikan SDM⁴

Sumber: Sub Bagian Administrasi Umum, diolah

³ Sub Bagian Administrasi Umum

⁴ Sub Bagian Administrasi Umum

Berkomitmen memberikan layanan terbaik kepada stakeholder, Politeknik Pariwisata Palembang terus mendukung peningkatan jenjang pendidikan setiap pegawai. Sebanyak 67 persen Dosen dengan pendidikan terakhir strata dua dan selebihnya sebesar 33 persen dengan pendidikan terakhir strata tiga dimana 7 orang diantaranya sedang aktif kuliah*. Sebagai Tutor, 77 persen berpendidikan diploma empat dan 23 persen lainnya berpendidikan strata dua dan strata satu. Sedangkan 68 persen tenaga kependidikan telah berpendidikan strata satu maupun strata dua, 16 persen masing-masing dengan pendidikan diploma tiga dan sekolah menengah atas. Secara umum, 66 persen dari total pegawai Politeknik Pariwisata Palembang telah menempuh pendidikan strata satu hingga strata tiga, dan 27 persen telah menempuh pendidikan diploma tiga hingga diploma empat. Dengan kata lain, secara kumulatif 93 persen telah menempuh pendidikan tinggi.

Ditopang oleh SDM, baik itu tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan yang relatif masih membutuhkan penguatan dan peningkatan kuantitas dan kualitas, menjadi tantangan terbesar Politeknik Pariwisata Palembang untuk mampu menjalankan mandat yang diukur melalui pencapaian tujuh IKU untuk ikut serta berkontribusi langsung pada skala prioritas Kemenparekraf/Baparekraf. Hal tersebut berdampak pada kemampuan pengelolaan institusi sebagai perguruan tinggi yang seyogyanya fokus pada proses, output hingga outcome berbasis peraturan perundangan pendidikan tinggi yang berlaku, agar mampu bersaing dan berkolaborasi tingkat nasional, regional maupun global sektor kepariwisataan.

1.4. Sistematika Laporan

Laporan Kinerja Tahun 2023 diolah dan dirangkum berdasarkan laporan kinerja unit kerja penanggung jawab setiap IKU, dengan mengikuti susunan penulisan sebagai berikut:

1. Bab I merupakan pendahuluan yang terdiri atas empat sub bab melingkupi latar belakang; tugas, fungsi dan struktur organisasi; mandat dan peran strategis; serta sistematika laporan.
2. Bab II merupakan perencanaan kinerja yang menjelaskan tentang perjanjian kinerja, instrumen pengukuran dan unit penanggung jawab setiap indikator kinerja utama.
3. Bab III merupakan akuntabilitas kinerja yang terdiri atas lima sub bab melingkupi capaian kinerja; realisasi anggaran; efisiensi penggunaan sumber daya; kinerja terhadap SNPT; dan evaluasi internal.
4. Bab IV merupakan penutup yang terdiri atas dua sub bab melingkupi kesimpulan dan rekomendasi.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA



BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1 Rencana Strategis

2.1.1 Rencana Strategis Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

Upaya dalam mewujudkan Visi Presiden dalam masa jabatan hingga 2024 salah satunya yaitu dengan melaksanakan perencanaan strategis organisasi. Rencana Strategis ini disusun oleh Kemenparekraf/ Baparekraf yang juga sebagai penjabaran atas Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN). Rencana Strategis (Renstra) Kemenparekraf/ Baparekraf menjadi bahan acuan utama Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Baparekraf dalam melaksanakan program, kegiatan, komponen dan subkomponen untuk mencapai hasil dan tujuan yang tentunya diharapkan berdampak positif kedepannya terhadap pembangunan nasional di Indonesia.

Formulasi dari Renstra Kemenparekraf/ Baparekraf 2020-2024 itu sendiri merupakan turunan dan penjabaran visi misi Kemenparekraf/ Baparekraf tahun 2020-2024 yang juga meliputi arah kebijakan serta strategi nasional. Arah pengembangan tersebut disusun tidak hanya dengan mempertimbangkan kebijakan pembangunan nasional dalam RPJMN tahun 2020-2024 namun juga melihat kondisi pada lingkungan internal maupun eksternal Kemenparekraf/ Baparekraf untuk mendukung dan berkontribusi memenuhi kebutuhan pariwisata dan ekonomi kreatif nasional. Dengan demikian penjabaran kebijakan maupun strategi pembangunan pariwisata dan ekonomi kreatif tersebut mencerminkan tugas serta fungsi organisasi Kemenparekraf/ Baparekraf. Dalam hal ini diperlukannya aspirasi dan kontribusi dari para satuan kerja di lingkungan Kemenparekraf/ Baparekraf untuk melaksanakan program-program kegiatan yang telah disusun dan ditetapkan dalam sasaran strategis Kemenparekraf/ Baparekraf sesuai arah kebijakan pengembangan tersebut guna mewujudkan pembangunan nasional di sektor pariwisata dan ekonomi kreatif. Sasaran strategis Kemenparekraf itu sendiri merupakan turunan dan penjabaran dari visi, misi serta tujuan Kemenparekraf/ Baparekraf yang dijabarkan sebagai berikut.

A. Visi Kemenparekraf/ Baparekraf

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sebagai Kementerian/ Badan yang membantu Presiden di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif, perlu memiliki visi yang selaras dengan Visi Presiden Republik Indonesia yang berupa *'Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong'*. Sehingga sebagaimana tertuang dalam Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Kepala badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2022, visi Kemenparekraf/ Baparekraf tahun 2020-2024 adalah:

"Pariwisata dan ekonomi kreatif indonesia yang maju, berdaya saing, berkelanjutan serta mengedepankan kearifan lokal dalam mewujudkan indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong".

Dalam hal ini visi tersebut mengandung 4 (empat) kata kunci utama, yaitu:



1 Perwujudan pariwisata dan ekonomi kreatif yang **maju** perlu menyesuaikan perkembangan tren di dunia agar tidak tertinggal dibandingkan negara lain dengan pemanfaatan teknologi terkini yang mampu meningkatkan kualitas produk namun tetap mempertimbangkan aspek permintaan wisatawan dan kemampuan/ potensi industri.

2 Perwujudan pariwisata dan ekonomi kreatif yang **berdaya saing**, Indonesia harus mampu menjadi destinasi wisata pilihan wisatawan dunia dan produk ekonomi kreatif yang menembur pasar dunia.

3 Perwujudan pariwisata dan ekonomi kreatif yang **berkelanjutan** melalui dukungan terhadap pelaksanaan *Sustainable Development Goals (SDG's)* dalam tata kelola pariwisata dan ekonomi kreatif yang secara menerus agar tetap lestari dan dapat dinikmati hingga generasi berikutnya.

4 Perwujudan pariwisata dan ekonomi kreatif yang **mengedepankan kearifan lokal**, perlu mengangkat indikasi geografis Indonesia sebagai originalitas dan identitas diri bangsa Indonesia dalam wujud daya tarik pariwisata maupun ekonomi kreatif.

B. Misi Kemenparekraf/Baparekraf

Berdasarkan visi Presiden dan Wakil Presiden Republik Indonesia di atas perlu dicapai melalui 9 (sembilan) misi yang harus dimandatkan melalui Peraturan Presiden nomor 18 tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024.

- (1) Peningkatan kualitas manusia Indonesia
- (2) Struktur ekonomi yang produktif, mandiri dan berdaya saing**
- (3) Pembangunan yang merata dan berkeadilan
- (4) Mencapai lingkungan hidup yang berkelanjutan
- (5) Kemajuan budaya yang mencerminkan kepribadian bangsa
- (6) Penegakan sistem hukum yang bebas korupsi, bermartabat dan terpercaya
- (7) Perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga
- (8) Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif dan terpercaya
- (9) Sinergi pemerintah daerah dalam kerangka Negara Kesatuan

Sehingga dalam konteks pengembangan pariwisata dan ekonomi kreatif, Kemenparekraf/ Baparekraf berkontribusi langsung terhadap misi nomor 2 (dua) yang berbunyi '*Struktur Ekonomi yang Produktif, Mandiri dan Berdaya Saing*'.

Untuk mendukung terealisasinya misi tersebut, maka Kemenparekraf/ Baparekraf memiliki misi yang berupa:

"Memperkokoh struktur ekonomi nasional yang produktif, mandiri dan berdaya saing melalui optimasi pengelolaan pariwisata dan ekonomi kreatif"

C. Tujuan Kemenparekraf/ Baparekraf

Untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi, Kemenparekraf/ Baparekraf menetapkan tujuan pembangunan pariwisata dalam 5 (lima) tahun ke depan yang berupa:

"Meningkatnya Peran Sektor Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dalam Perekonomian Nasional"

Adapun pencapaian tujuan tersebut akan dipantau dengan 5 (lima) indikator kinerja utama yang meliputi:



D. Sasaran Strategis Kemenparekraf/ Baparekraf

Berikut merupakan sasaran strategis Kemenparekraf/ Baparekraf yang dijabarkan dari tujuan strategis dan juga sekaligus pemetaan dari strategi dalam melaksanakan misi nomor 2 (dua) guna mewujudkan Visi Presiden tahun 2020-2024. Adapun diantara Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Pembangunan Kemenparekraf/ Baparekraf memiliki keterkaitan satu sama lain yang digambarkan dalam diagram berikut.

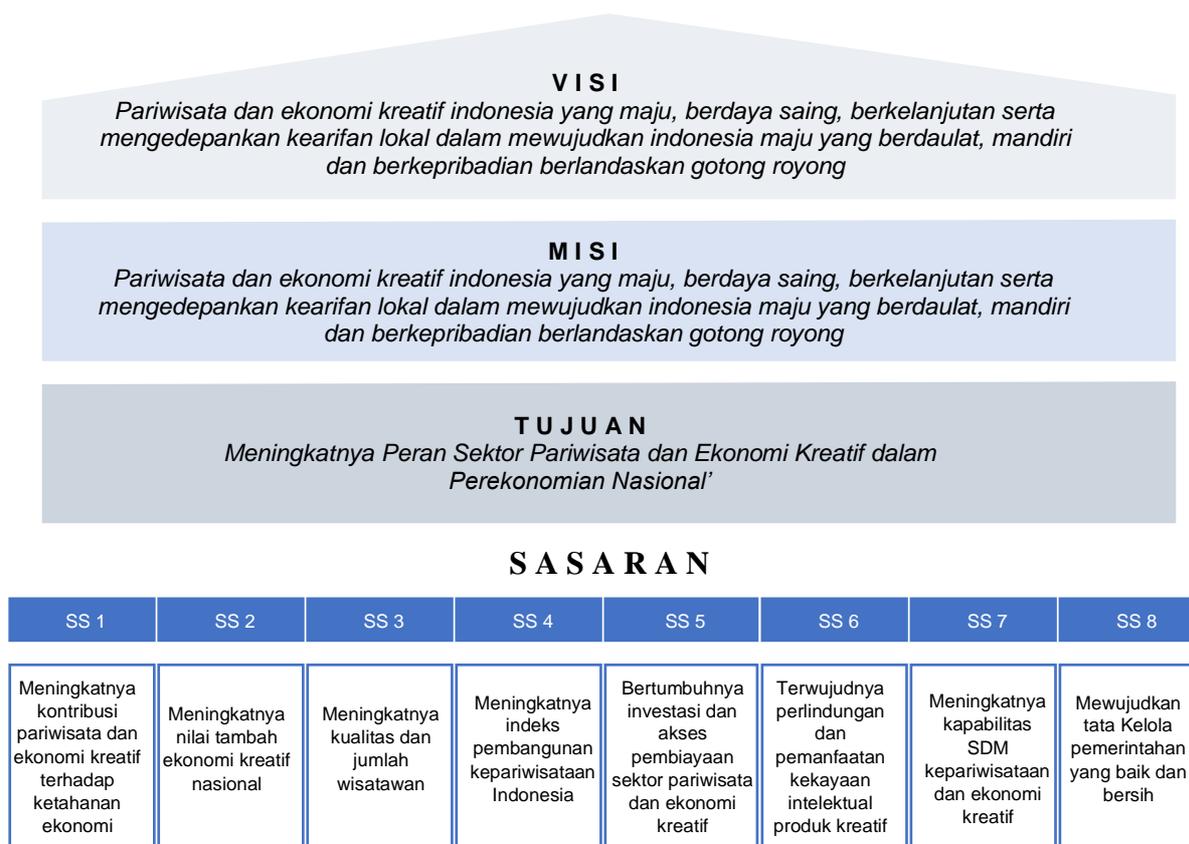


Diagram 2.1 Sasaran Strategis Kemenparekraf/ Baparekraf

Sumber: Renstra Perubahan Kemenparekraf/ Baparekraf 2020-2024

2.1.2 Rencana Strategis Poltekpar Palembang

Untuk mewujudkan pembangunan nasional di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif, tentunya memerlukan dukungan dan kontribusi dari para satuan kerja (satker) organisasi Kemenparekraf/ Baparekraf. Dalam hal ini Politeknik Pariwisata Palembang sebagai salah satu satker Kemenparekraf/ Baparekraf yang berupa perguruan tinggi vokasi di bidang pariwisata. Poltekpar Palembang memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan fungsinya untuk meningkatkan kapasitas SDM kepariwisataan dan ekonomi kreatif, yang tentunya melibatkan para akademisi, mahasiswa, praktisi industri di lingkungan Poltekpar Palembang itu sendiri. Sebagaimana bentuk pelaksanaan fungsi tersebut perlu perencanaan program kegiatan yang tepat dan sesuai dengan Rencana Strategis Kemenparekraf/ Baparekraf tahun 2020-2024 maka disusunlah Rencana Strategis Poltekpar Palembang untuk dapat dilaksanakan.

Rencana Strategis (Renstra) Poltekpar Palembang tahun 2020 – 2024 ditetapkan sebagai pedoman perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program dan kegiatan yang dilaksanakan untuk dokumen perencanaan jangka waktu 5 (lima) tahun yang disusun dengan memperhatikan kebijakan pemerintah, perkembangan isu, visi dan misi, serta Renstra Kemenparekraf/ Baparekraf 2020-2024. Melalui Rencana Strategis ini, tergambar secara sistematis sasaran yang ingin dicapai pada kurun waktu 2020 – 2024, yaitu menyediakan SDM kepariwisataan yang profesional dan terampil, serta memiliki keunggulan dan daya saing di tingkat nasional dan internasional.

Renstra Poltekpar Palembang 2020-2024 sekaligus menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2024, dan dalam hal ini memiliki keterkaitan dan keselarasan dengan Renstra Kemenparekraf/ Baparekraf yang juga sebagai turunan dari program-program kegiatan RPJMN (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional) tahun 2020-2024 untuk mendukung Visi Presiden Republik Indonesia.



Diagram 2.2 Keterkaitan Restra Poltekpar Palembang dengan Renstra Kemenparekraf/ Baparekraf tahun 2020-2024

Keterkaitan dan keselarasan Visi, Misi, Sasaran Strategis, dan Indikator Kinerja Sasaran Strategis Kemenparekraf/ Baparekraf yang digambarkan melalui diagram di atas menunjukkan Poltekpar Palembang sebagai salah satu satker yang berkontribusi penuh pada peningkatan kapasitas SDM di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif, yaitu dengan menghasilkan tenaga kerja yang berkompetensi dan berdaya saing di industri pariwisata maupun ekonomi kreatif. Dengan demikian dalam penyusunan dan penetapan Renstra Poltekpar Palembang 2020-2024 harus memiliki kesesuaian dan keselarasan dengan sasaran strategis Kemenparekraf/ Baparekraf yang mana dalam hal ini sangat terkait pada Sasaran Strategis ke-7 yaitu Meningkatnya Kapabilitas SDM Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif. Adapun untuk mencapai sasaran strategis tersebut diuraikan kembali dan disusun melalui Indikator Kinerja Utama (IKU) Poltekpar Palembang dengan target yang diharapkan dapat terlaksana dan tercapai sebagaimana mestinya.

A. Visi dan Misi Politeknik Pariwisata Palembang

Keberadaan Politeknik Palembang ke depan diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan sektor pariwisata daerah dan nasional melalui penyediaan SDM pariwisata yang terampil dan profesional. Maka dari itu, visi Poltekpar Palembang adalah:

“Menjadi Perguruan Tinggi di Bidang Kepariwisataan Berstandar Internasional, Unggul, dan Berkepribadian Indonesia”

Visi tersebut memiliki makna bahwa dalam penyelenggaraan pendidikan kepariwisataan di Poltekpar Palembang mengedepankan azas keunggulan kompetitif lembaga (layanan pendidikan; akademik dan non akademik; tenaga pendidik dan kependidikan; sarana prasarana, penelitian, dan pengabdian masyarakat), serta daya saing lulusan di tingkat nasional dan internasional dengan tetap menjunjung tinggi atau mempertahankan kepribadian Indonesia yang ramah, santun, dan menjaga nilai-nilai atau norma dan etika.

Untuk mewujudkan visi tersebut, dirumuskan tiga misi utama Poltekpar Palembang, yakni:

- 1) Menghasilkan sumber daya manusia pariwisata yang mempunyai daya saing internasional dan berkepribadian Indonesia.
- 2) Mengembangkan penelitian kepariwisataan skala internasional yang berbasis pada pengetahuan, budaya, dan lingkungan lokal.
- 3) Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat melalui inovasi teknologi tepat guna, kearifan lokal, dan kelestarian lingkungan.

B. Tujuan Politeknik Pariwisata Palembang

- 1) Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang kepariwisataan yang berdaya saing internasional;
- 2) Berperan aktif dalam pembangunan kepariwisataan daerah dan nasional melalui kegiatan dengan para pemangku kepentingan baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional;
- 3) Menyelenggarakan tata kelola birokrasi secara professional melalui peningkatan kapasitas, etos kerja dan penghargaan bagi Sivitas Akademika dan tenaga kependidikan.

C. Sasaran Program/Kegiatan, Indikator Kinerja Utama dan Target Poltekpar Palembang

No	Sasaran Program (outcome)/ Sasaran Kegiatan (output)/ Indikator	Satuan	Target (awal dan usulan revisi)									
			2020		2021		2022		2023		2024	
			awal	menjadi	awal	menjadi	awal	menjadi	awal	menjadi	awal	menjadi
50	Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata di Poltekpar Palembang											
1	Terwujudnya tridarma perguruan tinggi di lingkup Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata											
1	Waktu tunggu maksimal lulusan Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata untuk terserap di sektor pariwisata	Bulan	6	6	6	9	6	9	6	9	6	9
2	Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	%	85	50	85	50	85	50	90	80	99	80
3	Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	%	99	50	99	50	99	50	99	80	99	80
2	Terwujudnya pelaksanaan program pendidikan yang produktif di Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata											
4	Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input)	%	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
3	Meningkatnya kompetensi mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata sesuai dengan skema kualifikasi											
5	Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi	Maha- siswa	146	266	289	260	289	259	300	250	300	346
4	Terwujudnya Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata menjadi perguruan tinggi yang bermutu											
6	Jumlah program studi di Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata yang terakreditasi Baik Sekali	Program Studi	4	0	4	0	4	1	5	1	5	2
5	Terwujudnya Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata menjadi perguruan tinggi yang terakreditasi											
7	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati.	%	70	70	70	70	75	75	85	85	85	85

Tabel 2.1 Sasaran Program (Outcome) / Sasaran Kegiatan (Output) / Indikator

Melalui tabel diatas dapat dilihat terjadinya beberapa perubahan target di tahun 2023 pada beberapa indikator yaitu sebagai berikut:

- a) Perubahan pada indikator pertama (IKU 1) terkait Waktu Tunggu Lulusan yang awalnya 6 bulan menjadi 9 bulan dengan justifikasi:
 - i. Sistem pencarian kerja di kampus sedang berrlangsung
 - ii. Pada tahun 2020 merupakan tahun kelulusan angkatan pertama 2016 dan 2017
 - iii. Rasionalisasi target karena dampak covid-19 di sektor pariwisata

Adapun beberapa rencana cara pencapaian indikator akibat adanya perubahan tersebut melalui:

- ✓ MoU kerjasama akan diarahkan pada penyerapan lulusan khususnya untuk mensuply tenaga kerja di Palembang
 - ✓ Menyusun Career Path untuk mahasiswa
 - ✓ Optimalisasi penyelenggaraan Tracer Study dan bursa kerja
 - ✓ Optimalisasi terget 10% lulusan menjadi wirausaha baru
- b) Perubahan pada indikator kedua (IKU 2) terkait Rasio Penelitian yang awalnya 90% menjadi 80% dengan justifikasi:
 - i. Hasil penelitian hanya dimanfaatkan oleh peneliti/ dosen
 - ii. Hasil penelitian belum bisa dimanfaatkan secara maksimal karena dampak dari pandemi covid-19
 - iii. Jumlah SDM/ Dosen yang masih sangat kurang

Adapun beberapa rencana cara pencapaian indikator akibat adanya perubahan tersebut melalui:

- ✓ Hasil penelitian diarahkan pada hasil (outcome) bukan pada keluaran (output)
- ✓ Bimtek/ Pelatihan menyusun jurnal/naskah penelitian untuk meningkatkan kapasitas SDM
- ✓ Tracer Study kebutuhan industri pariwisata, Menyusun Roadmap penelitian 2020-2024

- c) Perubahan pada indikator ketiga (IKU 3) terkait Rasio Pengabdian kepada Masyarakat yang awalnya 99% menjadi 80% dengan justifikasi:
- i. Poltekpar Palembang merupakan perguruan tinggi yang relatif baru sehingga konsentrasi PPL masih mempersiapkan dan melengkapi sarana dan prasarana
 - ii. Belum memiliki pedoman baku penelitian sebagai rujukan Poltekpar
 - iii. Kekurangan jumlah SDM sehingga menyebabkan sulitnya implementasi Tri Dharma

Adapun beberapa rencana cara pencapaian indikator akibat adanya perubahan tersebut melalui:

- ✓ Membuat roadmap pengabdian kepada masyarakat
 - ✓ Pelatihan intensif bagi SDM untuk penulisan dan publikasi ilmiah yang sesuai dengan standar DIKTI
 - ✓ Hasil pengabdian akan didorong untuk orientasi outcome
 - ✓ Pengembangan SDM pegawai Poltekpar Palembang berdasarkan analisis kebutuhan
 - ✓ Kemenparekraf/Baparekraf perlu menyusun pedoman acuan pengabdian masyarakat yang menjadi rujukan Poltekpar
 - ✓ Percepatan pembangunan sarana prasarana poltekpar Palembang melalui alokasi anggaran sebesar 80% untuk fisik
- d) Perubahan pada indikator kelima (IKU 5) terkait Jumlah mahasiswa yang tersertifikasi yang awalnya 300 mahasiswa menjadi 307 mahasiswa dengan justifikasi, Target revisi dihitung berdasarkan kondisi riil jumlah mahasiswa existing yang akan mengikuti ujian sertifikasi kompetensi.
- Adapun beberapa rencana cara pencapaian indikator akibat adanya perubahan tersebut melalui:
- ✓ Optimalisasi pemenuhan syarat-syarat pembentukan LSP terutama penyusunan materi uji kompetensi (MUI)
 - ✓ Sinergi antara assessor dari poltekpar Palembang

- e) Perubahan pada indikator keenam (IKU 6) terkait Jumlah Program Studi terakreditasi yang awalnya 5 prodi menjadi 1 prodi dengan justifikasi:
- i. Poltekpar Palembang merupakan Politeknik Pariwisata yang baru berdiri
 - ii. Belum adanya sarana prasarana perpustakaan yang standar
 - iii. Masih kurangnya kompetensi SDM tenaga dosen vokasi
 - iv. Minimnya hasil pengabdian dosen yang diadopsi oleh dunia industry
 - v. Minimnya dosen yang memiliki publikasi penelitian pada jurnal nasional terakreditasi dan internasional bereputasi
 - vi. Kesiapan program studi secara infrastruktur baru program studi PKA

Adapun beberapa rencana cara pencapaian indikator akibat adanya perubahan tersebut melalui:

- ✓ Penetapan indikator hasil penelitian yang berorientasi outcome sebagai indikator kinerja utama poltekpar Palembang
- ✓ Pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan vokasi bagi tenaga dosen
- ✓ Mendorong setiap penelitian baik individu, kelompok, maupun institusi untuk menjadi jurnal terpublikasi baik nasional maupun internasional
- ✓ Optimalisasi percepatan pembangunan sarana dan prasarana

2.2 Rencana Kerja dan Anggaran 2023

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya Politeknik Pariwisata Palembang diberikan pagu awal anggaran tahun 2023 adalah sebesar Rp 114.732.292.000 dengan rincian sebagai berikut :

- (1) Belanja pegawai sebesar Rp 4.785.805.000,- (4,17%),
- (2) Belanja barang sebesar Rp 51.246.487.000,- (44,67%) dan
- (3) Belanja modal sebesar 58.700.000.000,- (51,16%).

Dari Pagu anggaran yang diberikan untuk Politeknik pariwisata Palembang ,pagu tersebut dibagi dari 2 sumber dana yaitu dari sumber dana Rupiah Murni sebesar 110.249.544.000,- (96,09 %) dan PNPB sebesar 4.482.748.000,- . (3,91 %).

Kemudian pagu Politkenik Pariwisata Palembang mengalami perubahan dengan pagu akhir tahun anggaran 2023 Poltekpar Palembang adalah sebesar Rp 118.464.622.000,- dengan rincian sebagai berikut :

- (1) Belanja pegawai sebesar Rp 5.524.805.000,- (4,66 %)
- (2) Belanja barang sebesar Rp 50.239.817.000,- (42,41 %) dan

(3) Belanja modal sebesar 62.700.000.000,- (52,93 %)

Dari perubahan pagu tersebut pembagian sumber dana berupa sumber dana Rupiah Murni sebesar 113.981.874.000,- (96,22 %) dan PNPB sebesar Rp. 4.482.748.000,- (3,78 %) Perubahan anggaran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.2 Perubahan Anggaran

NAMA PROGRAM	DIPA AWAL (000)	DIPA AKHIR (000)	PROYEK PRIORITAS NASIONAL	KEGIATAN PRIORITAS	PROGRAM PRIORITAS	PRIORITAS NASIONAL
Program Pendidikan dan Pelatihan Vokasi	92.746.487.000	94.940.837.000	Reformasi Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Vokasi	Pendidikandan Pelatihan Vokasi Berbasis Kerjasama Industri	Peningkatan Produktivitas dan Daya Saing	Meningkatkan Sumber Daya Manusia Berkualitas dan Berdaya Saing
Program Dukungan Manajemen	21.985.805.000	23.523.785.000				
TOTAL	114.732.292.000	118.464.622.000				

2.3 Perjanjian Kinerja Tahun 2023

Berikut merupakan Perjanjian Kinerja Direktur Poltekpar Palembang tahun 2023 yang berisikan sasaran dan indikator kinerja utama yang telah dijabarkan dan dijelaskan pada subbab sebelumnya. Sebagaimana terjadinya beberapa perubahan indikator utama pada beberapa sasaran strategis, maka dilakukannya penyesuaian sebanyak 1 (satu) kali terhadap Perjanjian Kinerja Direktur tersebut yang menghasilkan Perjanjian Kinerja Direktur Poltekpar Palembang Tahun 2023 Perubahan I. Perjanjian Kinerja Direktur Poltekpar Palembang beserta perubahan I tersebut dapat dilihat pada gambar terlampir berikut.



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anwari Masatip
Jabatan : Direktur Politeknik Pariwisata Palembang

selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : Ni Wayan Giri Adnyani
Jabatan : Sekretaris Kementerian / Sekretaris Utama
selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Ni Wayan Giri Adnyani

Pihak Pertama,

Anwari Masatip

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
DIREKTUR POLTEKPAR PALEMBANG**

NO (1)	SASARAN (2)	INDIKATOR KINERJA (3)		TARGET (4)
1	Terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang	1	Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	9
		2	Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80
		3	Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	80
2	Terwujudnya Pelaksanaan Program Pendidikan yang Produktif di Politeknik Pariwisata Palembang	1	Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	99
3	Meningkatnya Kompetensi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang sesuai dengan Skema Kualifikasi	1	Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	307
4	Terwujudnya Politeknik Pariwisata Palembang menjadi perguruan Tinggi yang bermutu	1	Jumlah prodi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi (program studi)	1
5	Terselenggaranya Kerjasama Kepariwisataan di Politeknik Pariwisata Palembang	1	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati (%)	85

Kegiatan	Anggaran
1. Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata	Rp 92.746.487.000
2. Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata	Rp 21.985.805.000
Total	Rp 114.732.292.000

Jakarta, Januari 2023
Direktur Poltekpar Palembang

Sekretaris Kementerian/
Sekretaris Utama

Ni Wayan Giri Adnyani

Anwari Masatip



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023 PERUBAHAN I

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. ANWARI MASATIP, MM.Par.,CEE**
Jabatan : **Direktur Politeknik Pariwisata Palembang**
selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : **Dra. N.W. GIRI ADNYANI, M.Sc.,CHE**
Jabatan : **Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**
selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Palembang, 19 Desember 2023

Pihak Kedua,

Dra. N.W. GIRI ADNYANI, M.Sc.,CHE

Pihak Pertama,

Dr. ANWARI MASATIP, MM.Par.,CEE

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
DIREKTUR POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG
PERUBAHAN I**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Tridarma Perguruan Tinggi di lingkup Politeknik Pariwisata Palembang	1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (Bulan)	9
		2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80
		3. Rasio Pengabdian kepada Masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	80
2.	Terwujudnya pelaksanaan program pendidikan yang produktif di Politeknik Pariwisata Palembang	4. Rasio lulusan (output) terhadap Mahasiswa baru (input)(%)	99
3.	Meningkatnya kompetensi Mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang sesuai dengan skema kualifikasi	5. Jumlah Mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (Mahasiswa)	250
4.	Terwujudnya Perguruan Tinggi Negeri Pariwisata Menjadi Perguruan Tinggi yang bermutu	6. Jumlah prodi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (Program Studi)	1
5.	Terselenggaranya kerjasama kepariwisataan di Politeknik Pariwisata Palembang	7. Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati (%)	85

Kegiatan	Anggaran
1. Pengembangan Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata	Rp 94.940.937.000
2. Dukungan Manajemen dan Dukungan Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata	Rp 23.523.785.000
Total	Rp 118.464.622.000

Palembang, 19 Desember 2023

**SEKRETARIS KEMENTERIAN PARIWISATA
DAN EKONOMI KREATIF/
SEKRETARIS UTAMA BADAN PARIWISATA
DAN EKONOMI KREATIF**

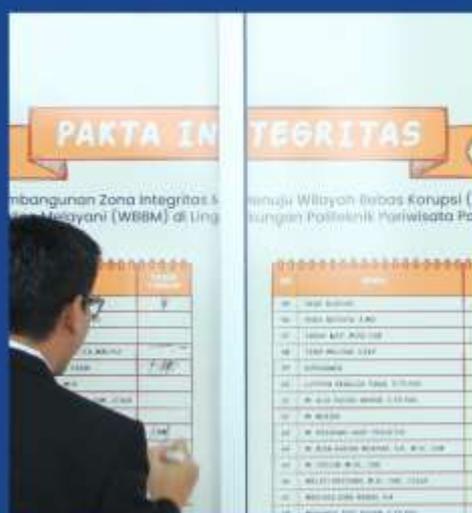
Dra. N.W. GIRI ADNYANI, M.Sc.,CHE

**DIREKTUR POLITEKNIK
PARIWISATA PALEMBANG**

Dr. ANWARI MASATIP, MM.Par.,CEE

BAB III

AKUNTABILITAS KERJA



BAB III

AKUNTABILITAS KERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Pencapaian terhadap IKU Tahun 2023 ditinjau berdasarkan laporan kinerja setiap IKU dari unit kerja penanggung jawab. Dari pengelolaan data tersebut, secara umum Politeknik Pariwisata Palembang telah mampu memenuhi hampir seluruh target pencapaian dari tujuh IKU, begitu juga dengan tingkat realisasi penyerapan anggaran yang tinggi secara kumulatif. Secara khusus, terdapat empat dari tujuh IKU yang telah mencapai target yaitu IKU 1, IKU 2, IKU 3 dan IKU 7, selain itu dua indikator lainnya yaitu IKU 4 dan IKU 5 memberikan pencapaian yang mendekati target, sedangkan indikator sisanya yaitu IKU 6 menunjukkan belum mampu memenuhi target yang ditetapkan di tahun 2023. Tabel berikut menunjukkan rekapitulasi realisasi pencapaian target IKU di Tahun 2023 sedangkan analisis terhadap realisasi pencapaian seluruh IKU akan dibahas lebih lengkap dalam sub bab berikutnya.

Table 3.1 Pencapaian IKU Tahun 2023

Indikator Kinerja	Target	Capaian
1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	9	3
2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80	90
3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	80	100
4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	99	80,8
5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	250	240
6. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	1	0
7. Rasio Kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total Kerjasama yang disepakati (%)	85	91,9

Sumber: Laporan Kinerja Unit Kerja Tahun 2023, diolah

Bila ditinjau dari sudut anggaran, PK Direktur tahun 2023 mencatatkan bahwa kinerja organisasi didukung dengan dua bagian utama. Pertama, Pengembangan Pendidikan Tinggi Pariwisata dengan anggaran sebesar Rp.92.746.487.000,- dan kedua, Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata dengan anggaran sebesar Rp.21.985.805.000,- dengan total anggaran menjadi sebesar Rp.114.732.292.000,- pada tahun anggaran 2023. Laporan Ketersediaan Dana Detail TA 2023⁵ per Desember 2023 membukukan revisi anggaran poin pertama meningkat menjadi Rp.94.940.837.000,- dengan tingkat realisasi sebesar 97,78 persen dan revisi anggaran poin kedua meningkat menjadi Rp.23.523.785.000,- dengan tingkat realisasi sebesar 94,99 persen sehingga tingkat realisasi total tercatat sebesar 97,23 persen pada tahun 2023. Ditelaah lebih lanjut berdasarkan IKU, tabel berikut merangkum anggaran dan realisasi anggaran yang digunakan melalui kegiatan untuk mendukung capaian setiap IKU.

Table 3.2 Realisasi Anggaran Pendukung IKU Tahun 2023

Indikator Kinerja	Anggaran (Rp.)	Realisasi (Rp.)
1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	0,-	0,-
2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	530.275.000,-	492.958.187,-
3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	3.915.155.000,-	3.773.142.962,-
4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	10.573.989.000,-	9.639.286.916,-
5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	229.630.000,-	229.630.000,-
6. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	295.648.000,-	287.298.000,-
7. Rasio Kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total Kerjasama yang disepakati (%)	375.647.000,-	363.717.427,-
Jumlah :	15.920.344.000,-	14.786.033.492,-

Sumber: Laporan Kinerja Unit Kerja Tahun 2023, diolah

⁵ Bagian Keuangan, Sub Bagian Administrasi Umum

Data yang dikumpulkan berasal dari laporan kinerja tahunan setiap unit kerja penanggung jawab masing-masing IKU di Politeknik Pariwisata Palembang. Hasil rekapitulasi mencatatkan besar anggaran untuk mendukung setiap indikator sebesar Rp. 15.920.344.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 14.786.033.492,- setara dengan tingkat realisasi sebesar 94,39 persen. Dibandingkan dengan anggaran unsur pertama yang diperuntukkan bagi Pengembangan Pendidikan Tinggi Pariwisata sebesar Rp.92.940.837.000,- maka 15,02 persen dari unsur tersebut dipergunakan untuk pencapaian target kinerja organisasi melalui tujuh indikator yang telah ditetapkan.

3.1.1 Waktu tunggu Lulusan

Misi Polteknikpar Palembang adalah menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional dan berjiwa wirausaha di bidang kepariwisataan. Untuk menunjang misi tersebut, dibentuk Unit PKN dan Bursa Kerja ataupun juga dikenal dengan nama *Career Development and Internship Centre (CDIC)* merupakan salah satu unit kerja di Politeknik Pariwisata Palembang. Unit PKNBK memfasilitasi kegiatan magang industri/PKN dan juga menjembatani alumni dan industri melalui *direct recruitment* ataupun bursa Kerja

Pencapaian terhadap IKU 1 yang dilaksanakan oleh Unit PKN dan Bursa Kerja dicapai melalui kegiatan *direct recruitment*. Dukungan lainnya dari unit inkubator yaitu program Inkubator bisnis. Unit PKN dan Bursa Kerja memfasilitasi *Direct Recruitment* serta menginformasikan langsung mengenai lowongan pekerjaan kepada alumni. Selanjutnya, dilakukan pendataan kepada alumni melalui survey alumni maupun *tracer study*.

Metode perhitungan waktu tunggu lulusan dapat terserap di sektor pariwisata adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi waktu wisuda mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang
2. Identifikasi waktu mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang terserap
3. Hitung waktu tunggu mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang berdasarkan jarak antara kedua waktu di atas

Tabel 3.3 Realisasi IKU ke-1 Tahun 2023

Indikator Kinerja	Target	Capaian
1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	9	3

Tabel 3.4 Laju Pencapaian IKU ke-1 Tahun 2020- 2023

Indikator Kinerja	2020	2021	2022	2023
1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	4	3	3	3

Indikator pertama dari IKU 2023 adalah waktu tunggu maksimal dari lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk mampu terserap di sektor pariwisata dengan target pencapaian adalah selama 9 bulan. Capaian waktu tunggu lulusan tahun 2023 adalah 3 bulan. Tabel berikut merangkum rekapitulasi partisipasi lulusan dan waktu tunggu bekerja dari lulusan tahun 2020-2023.

Tabel 3.5 Rekapitulasi Partisipasi Lulusan dan Waktu Tunggu Bekerja dari Lulusan Tahun 2020

Program Studi, Angkatan	Jumlah Lulusan (orang)	Jumlah Respon (orang)	Tingkat Partisipasi (%)	Waktu Tunggu (bulan)
PKA, 2016	39	18	46	3.4
SKU, 2017	38	17	44	4.7
TAH, 2017	30	27	90	5
DIK, 2017	34	9	26	3.1
Jumlah (orang)	141	71		
Rerata			51	4.05 (4 bulan)

Tabel 3.6 Rekapitulasi Partisipasi Lulusan dan Waktu Tunggu Bekerja dari Lulusan Tahun 2021

Program Studi, Angkatan	Jumlah Lulusan (orang)	Jumlah Respon (orang)	Tingkat Partisipasi (%)	Waktu Tunggu (bulan)
PKA, 2017	47	24	51	1.8
SKU, 2018	78	53	66	2.2
TAH, 2018	57	36	63	3.6
DIK, 2018	70	29	41	3.1
Jumlah (orang)	252	142		
Rerata			55	2.7 (3 bulan)

Tabel 3.7 Rekapitulasi Partisipasi Lulusan dan Waktu Tunggu Bekerja dari Lulusan Tahun 2022

Program Studi, Angkatan	Jumlah Lulusan (orang)	Jumlah Respon (orang)	Tingkat Partisipasi (%)	Waktu Tunggu (bulan)
PKA, 2018	86	14	16	2.7
SKU, 2019	68	15	22	2.3
TAH, 2019	57	13	22	2.1
DIK, 2019	53	12	22	3
Jumlah (orang)	264	53		
Rerata			20	2.6 (3 bulan)

Tabel 3.8 Rekapitulasi Partisipasi Lulusan dan Waktu Tunggu Bekerja dari Lulusan Tahun 2023

Program Studi, Angkatan	Jumlah Lulusan (orang)	Jumlah Respon (orang)	Tingkat Partisipasi (%)	Waktu Tunggu (bulan)
PKA, 2019	42	23	54	3.3
SKU, 2020	77	40	51	3
TAH, 2020	54	27	50	2.7
DIK, 2020	77	32	41	3
Jumlah (orang)	250	122		
Rerata			48	3 (3 bulan)

Hasil capaian IKU 1 tahun 2023 yaitu waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang untuk terserap di sektor Pariwisata dengan capaian **3 bulan** telah sesuai dengan Panduan Pelaksanaan Teknis Indikator Kinerja Utama antara lain meliputi:

- Mahasiswa yang telah lulus dari Program Studi Perguruan Tinggi
- Cakupan alumni merupakan lulusan satu tahun anggaran yang sedang berjalan
- Masa tunggu mendapat pekerjaan maksimal 9 bulan

Agar tercapainya waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Palembang terserap di sektor pariwisata, beberapa strategi dilakukan Politeknik Pariwisata Palembang agar tercapainya target untuk IKU 1. Strategi yang dimaksud antara lain:

- Program Studi merencanakan pelaksanaan proses pembelajaran untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa baik kemampuan *hard-skill* dan *soft-skill*.
- Memiliki Unit inkubator sebagai pusat kewirausahaan dan sarana simulasi serta latihan bagi mahasiswa dalam melatih kemampuan kewirausahaan
- Melaksanakan kegiatan magang/internship sebagai bagian dalam kurikulum program studi
- Menyelenggarakan *Direct Recruitment* sebagai sarana untuk mempertemukan industri dan alumni

Direct recruitment yang telah dilakukan bersama dengan industri dibawah ini, antara lain:

- Management Trainee dengan Hilton Hotel
- PT. Sumber Bakat Insani – Holland America Line
- Santika Indonesia
- Marriott Internasional
- Artotel Casa Cikarang
- Grand Daira Hotel Palembang
- Batiqa Hotel Palembang
- Utopia Space
- The Alts Hotel Palembang
- Wyndham OPI Hotel Palembang
- Novotel Palembang
- Hotel Zuri Palembang
- The Ascott Limited. (Ascott)
- Royal Caribbean Group
- PT. Elite International

Upaya-upaya yang akan dilakukan selanjutnya untuk mempertahankan capaian selain program diatas, antara lain:

1. Memperbanyak kerjasama dengan industri untuk merekrut alumni Poltekpar Palembang
2. Memberikan seminar-seminar mengenai pembuatan CV dan wawancara kerja kepada calon alumni
3. Mengembangkan platform media pencari kerja yang membantu alumni dalam mencari pekerjaan
4. Melaksanakan Praktek Kerja Nyata pada semester akhir studi sehingga memungkinkan mahasiswa dapat direkrut secara langsung oleh industry setelah melaksanakan Praktek Kerja Nyata
5. Mem perkuat Ikatan Alumni

Gambar 3.1 Kumpulan Gambar Kegiatan dalam Mencapat Waktu Tungg Lulusan





cdic_poltekipalembang dan poltekipalembang

Disukai oleh rikacharolina dan 214 lainnya

cdic_poltekipalembang Unit Praktek Kerja Nyata dan Bursa Kerja Poltekipalembang melakukan Sosialisasi Management Trainee bersama Hilton International Group yang disampaikan oleh bapak Ridwan Sidiq selaku Assistant Learning & Development Manager DoubleTree by Hilton Jakarta dan dihadiri oleh perwakilan staff Unit PKN dan civitas akademika Poltekipalembang dan mahasiswa/i Poltekipalembang prodi TAH, SKU, DIK dan PKA semester 6 dan 8.

Kegiatan sosialisasi Program Management Trainee di Hilton ini dibarengi dengan diskusi mengenai alumni



cdic_poltekipalembang

Disukai oleh bngktnr96 dan 49 lainnya

cdic_poltekipalembang CALLING FOR ALL ALUMNI OF PALEMBANG POLYTECHNIC OF TOURISM !!!!

Hilton International Group sedang membuka program Management Trainee untuk lulusan pariwisata yang memiliki minat dan bakat di bidang perhotelan!

Mari ikuti sosialisasi dan informasi lengkapnya bersama Human Resources Learning Manager DoubleTree by Hilton Jakarta langsung di kampus Poltekipalembang kita tercinta

Kita tunggu kehadirannya di
 Audotorium gedung D It. 3
 Kamis, 2 Maret 2023 Pukul 13:00
 See you soon everyone!



SPECIAL VACANCY

For all Alumni of POLTEKPAR,
 please send your CV to email
poltekipalembang.cruise@equinoxshipping.co.id



cdic_poltekipalembang

Holland America Line

WE ARE HIRING!

- Commis
- Demi Chef de Partie
- Chef de Partie
- Sous Chef
- Chef de Cuisine
- Kitchen Assistant
- General Galley Steward
- Chief & Assistant Baker
- Assistant Pastry

PT. SUMBER BAKAT INSANI
 recruitment@sbimanning.co.id
 Centennial Tower 15th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 24-25, Jakarta
 @sbimanning PT. SUMBER BAKAT INSANI INDONESIA MEMBER AGENT www.sbimanning.co.id

Disukai oleh karinaoleoleo dan 26 lainnya

cdic_poltekipalembang CALLING FOR ALL ALUMNI !!! selengkapnya

11 April 2023 · Lihat terjemahan

3.1.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian

Berdasarkan statuta Politeknik Pariwisata Palembang No.16 Tahun 2020, Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) mempunyai tugas melaksanakan koordinasi pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam melaksanakan tugas, Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan rencana, program, dan anggaran Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
2. Pelaksanaan penelitian ilmiah murni dan terapan
3. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat; d. koordinasi pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
4. Pelaksanaan penyebarluasan dan publikasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
5. Melaksanakan kerja sama di bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
6. Pemantauan dan evaluasi pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
7. Pelaksanaan urusan administrasi Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.

Terkait dengan tugas dan fungsi tersebut, P3M melaksanakan kegiatan penelitian 2023 dilakukan sebanyak 2 semester yaitu semester genap pada periode Januari – Juni dan semester ganjil pada periode Juli – Desember 2023. P3M memiliki posisi yang sangat strategis dalam membangun citra positif Politeknik Pariwisata Palembang dalam pendidikan dan pengembangan SDM di bidang Hospitaliti dan Kepariwisataaan.

Penelitian kepariwisataan diharapkan dapat memberi manfaat dengan menetapkan target rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan yaitu sebesar 80%. Rasio ini diperoleh dari hasil pembagian realisasi penelitian yang dimanfaatkan dengan target yang sudah ditetapkan.

Metode perhitungan indikator kinerja sasaran kegiatan Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan dengan cara sebagai berikut :

1. Identifikasi jumlah penelitian yang dihasilkan Politeknik Pariwisata Palembang (a);
2. Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang dimanfaatkan di lokasi penelitian (b);
3. Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang

- dimanfaatkan oleh industri (c);
- Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang dimanfaatkan oleh masyarakat (d);
 - Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang dimanfaatkan dipaparkan di forum atau seminar (e);
 - Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang dipublikasikan secara nasional (f);
 - Identifikasi jumlah hasil penelitian Politeknik Pariwisata Palembang yang dipublikasikan secara internasional (g);
 - Hitung rasio dengan rumus : $\frac{b+c+d+e+f+g}{n}$;

Realisasi capaian indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK 2). Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan dapat dilihat pada Tabel berikut :

Tabel 3.9 Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan

IKSK	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN (IKSK)	SATUAN	2021		2022		2023	
			TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI
2	Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	%	50	66,67	50	88,89	80	90

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa capaian realisasi penelitian tahun 2023 yang dimanfaatkan dari total jumlah penelitian yang dihasilkan adalah sebesar 90% dari target 80%. Nilai ini diperoleh dari hasil pembagian jumlah seluruh penelitian dimanfaatkan sebanyak 18 penelitian dari 20 jumlah penelitian yang dihasilkan yang terdiri dari ; 2 Penelitian Institusi, 10 Penelitian Kelompok dan 8 Penelitian Individu.

Berdasarkan data tersebut di atas maka capaian realisasi diperoleh sebesar 90% yang melampaui persentase target sebesar 80%.

Adapun pelaksanaan penelitian tahun 2020 - 2023 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.10 Rincian pelaksanaan penelitian setiap tahun

Uraian	2020	2021	2022	2023
Jumlah Penelitian Individu	0	0	13	8
Jumlah Penelitian Kelompok	4	5	8	10
Jumlah Penelitian Institusi	5	4	1	2
Jumlah	9	9	22	20

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa pada tahun 2020 dan 2021 jumlah penelitian sebanyak 9 dan tahun 2022 terjadi peningkatan yang signifikan sebanyak 22 peneliti ini dikarenakan bertambahnya dan melibatkan para dosen/tenaga pengajar untuk melakukan penelitian dalam bentuk penelitian individu yang berjumlah sebanyak 13 peneliti dan pada tahun 2023 sebanyak 20 penelitian, tahun 2023 jumlah penelitian 20 namun penelitian kelompok dan jumlah peneliti dalam satu kelompok lebih banyak daripada di tahun 2022 sehingga pelibatan dosen/tenaga pengajar lebih banyak dibanding pada tahun 2022 sehingga lebih efektif dan lebih efisien terhadap pencapaian persentase kebermanfaatan hasil penelitian.

Berikut daftar tabel peneliti dan judul penelitian serta jenis penelitian yang dilaksanakan pada tahun 2023.

Tabel 3.11 Peneliti dan Judul Penelitian

NO	NAMA-NAMA PENELITI	JUDUL PENELITIAN	Jenis Penelitian dan Periode
1	Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR	Analisis Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengembangan Desa Wisata di Sumatera Selatan	Institusi Periode Januari – Juni 2023
	Dr. Anwari Masatip, S.Sos., MM.Par		
	Dr. Muh Yahyaddin, MM., CHE		
	Dr. M. Halfi Indrasyahputra, SE., M.Si		
	Enos Julvirta, S.ST.,Par., MM., CHE., CIQnR		
2	Dr. Muh Yahyadidin, MM., CHE	Pemetaan Supply dan Demand Politeknik Pariwisata Palembang di Sumatera Bagian Selatan	Institusi Periode Juli - Desember 2023
	Dr. Anwari Masatip., S.Sos., MM.Par., CEE		
	Dr. M Halfi Indrasyahputra, SE., M.Si		
	Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE. CIQnR., CEE		
	Agus Setiawan, MM.Par., CHE		
	Enos Julvirta, S.Sos., MM., CHE., CIQnR., CEE		

NO	NAMA-NAMA PENELITI	JUDUL PENELITIAN	Jenis Penelitian dan Periode
3	Hariman, S.Sos., M.Par., CHE., CIQnR	Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap di Penginapan Kabupaten Lahat	Kelompok Prodi Periode Januari – Juni 2023
	Dr. M. Halfi Indrasyahputra, SE., M.Si		
	Dr. Muh Yahyaddin, MM., CHE		
	Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR		
	M. Taslim, M.Pd., CHE		
4	Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE., CIQnR	Analisis Potensi Produk Wisata Berbasis Olahraga Sepeda di Desa Wisata Burai, Tanjung Batu – Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera selatan	
	Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR		
	Wisanggeni A Priyanto, MM.Par., CHE., CIQnR		
	H. I Made Oka Mertajayano, MA., CHE		
	Handika Fikri Pratama, MM.Par		
5	Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE	Desain Kemasan Gastronomi pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-Oleh Khas Kabupaten Lahat	
	Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si		
	Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR		
	Trisna Rahmania, M.Pd., CHE., CIQnR		
	Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE		
6	Hanif Hasan, MM.Par	Analisa Hubungan Desain Café dan Resto Terhadap Perilaku Berkunjung Ulang Konsumen di Nine Rivers Restaurant dan Lotus Lounge Wyndham Opi Hotel	
	Anwari Masatip, S.Sos., MM.Par		
	Enos Julvirta, S.ST.Par., MM., CHE., CIQnR		
	Samuel Hamonangan, M.Par., CHE., CIQnR		
	Andhika Chandra Lesmana, MM.Par		
7	M. Romi Oktaviano, SE., MM.Par	Budidaya Biji Kopi di Pagaram Provinsi Sumatera Selatan	Kelompok Prodi Periode Juli - Desember 2023
	Enos Julvirta, S.St.Par, MM.Par., CHE., CIQnR		
	Budi Wibowo, SE, MM.Par., CHE		
	Andhika Chandra Lesmana, S.St.Par., MM.Par		
	Gilang Ramadhan, S.ST.Par., MM.Par		
8	Arief Marna Sonjaya, M.Par, CHE	Evaluasi Desain Kemasan Gastronomi pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-Oleh Khas Khas Kabupaten Lahat	
	Kartika Theresia Simangunsong, MM.Par		
	Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR		
	Trisna Rahmania, M.Pd., CHE., CIQnR		
	Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd., CHE		
9	Daniel Sihombing, M.Si., CIQnR	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kinerja Front Office Staff Pada Hotel	
	M. Rian Ahdian Morena, SE., M.Si., CHE		

NO	NAMA-NAMA PENELITI	JUDUL PENELITIAN	Jenis Penelitian dan Periode
	Mulkan Setiawan, MM	Bintang 2 dan 3 di Kabupaten Lahat	Individu Periode Januari - Juni 2023
	Rizka Yuniarti, MM.Par		
	Nikson Hendra Lumbantoruan,S.ST.Par., MM.Par		
10	Muhammad Iqbal, MM.Par., CHE.,CIQnR	Strategi Event Marketing Dalam Meningkatkan Brand Awareness Sebagai Destinasi Wisata Desa Sungsang IV, di Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	
	Dilla Pratiyudha, M.Sc., CHE., CIQnR., CEE		
	H I Made Oka Mertajayano, MA., CHE		
	Dr. Muh Yahyaddin, MM., CHE		
	Wisanggeni A Priyanto, MM.Par.,CHE., CIQnR., CEE		
	Zainal Arifin, MM.Par		
11	Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd., CHE., CIQnR	Pengaruh Bahasa Inggris Promosi dan Kualitas Produk pada Keputusan Pembelian Pengunjung di Taman Nasional Sembilang Banyuasin	
	Dr. L. Suhaeri Hazisma, M.Si		
	Samuel Hamonangan, M.Par, CHE., CIQnR		
	Hanif Hasan, MM.Par		
	Handika Fikri Pratama, MM.Par		
12	Hariman, M.Par., CHE., CIQnR	Analisis Guest Experience Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office di OPI Indah Hotel Banyuasin	
	Mustika Permatasari, MM.Par., CHE., CIQnR		
	Vania Okky Putri, MM.Par		
	Meisya Anggraini, MM.Par		
	M. Taslim, M.Pd., CHE., CIQnR		
13	Daniel Sihombing, SE., M.Si., CIQnR	Citra Loyalitas dan Kepuasan Pengunjung Desa Wisata Betung Berseri, Desa Sumber Rahayu, Kabupaten Rembung Muara Enim	
14	Mulkan Setiawan, SE., M.Si	Analisis Serqual Terhadap Kepuasan Menginap di OPI Indah Hotel, Banyuasin	
15	Pelliyezer Karo-karo, ST., MM., CHE., CIQnR	Pengaruh Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Wisatawan di Sumsel	
16	Agus Setiawan, M.Par., CHE	Persepsi Wisatawan Terhadap Kuliner Lokal pada	

NO	NAMA-NAMA PENELITI	JUDUL PENELITIAN	Jenis Penelitian dan Periode
		Hotel Berbintang di Sumatera Selatan	
17	Dr. Anwari Masatip, S.sos., MM.Par, CEE	Pengaruh atraksi, fasilitas dan aksesibilitas terhadap keputusan wisatawan mengunjungi Objek Wisata Di Kabupaten Lubuk Linggau	Individu Periode Juli – Desember 2023
18	Dr. M. Halfi Indrasyahputra, SE., M.Si	Pengaruh Bauran Pemasaran dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Tamu Menginap Pada Hotel Berbintang di Kota Madya Lubuk Linggau	
19	Agus Setiawan, MM.Par., CHE	Penerapan Metode AHP Pada Strategi Rekayasa Menu : Studi Kasus di Restoran "The Alts" Hotel Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan	
20	Pelliyezer Karo-Karo, S.T., MM., CHE., CIQnR., CPM (Asia)	Pengaruh Model Strategi New Wave Marketing Terhadap Revisit Intention Wisatawan di Palembang	

Justifikasi ketermanfaatan seluruh hasil penelitian ini dikarenakan beberapa hal yaitu:

Justifikasi kebermanfaatan seluruh hasil penelitian ini dikarenakan beberapa hal yaitu:

1. Hasil penelitian telah didesiminasikan pada seminar hasil penelitian sebanyak 19 dan 18 dijadikan sebagai bahan peningkatan SDM masyarakat melalui kegiatan sosialisasi/bimtek/pelatihan
2. Guna mendukung kebermanfaatan hasil penelitian maka didorong pada penelitian yang bersifat terapan (*applied Research*).
3. Penelitian tidak hanya untuk pencapaian output namun lebih diarahkan pada pencapaian outcome.

Berikut justifikasi kebermanfaatan hasil penelitian:

Tabel 3.12 Justifikasi Kebemernafaatan Hasil Penelitian

No.	Judul Penelitian	Lokus	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
1	Analisis pemberdayaan masyarakat melalui pengembangan desa wisata di sumsel	Desa wisata burai, Ogan Ilir	Dimanfaatkan di lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/1UDBRTIHfDd7tuBemYR76kfRjE8v4e1Na?usp=sharing
2	Pemetaan Supply dan Demand Politeknik Pariwisata Palembang di Sumatera Bagian Selatan	Sumatera Selatan, Lampung, Jambi, Bengkulu	Dipaparkan di forum seminar	https://drive.google.com/drive/folders/1P3zNWnj4gcTnRyqgxB-WcIF8Qk_JQTyI?usp=sharing
3	Pengaruh fasilitas terhadap keputusan menginap di penginapan kabupaten lahat	Kabupaten Lahat, Sumsel	Dimanfaatkan di lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/1sXauketsq7aocArvU1fxg1UMCZNtish4?usp=sharing
4	analisis potensi produk wisata berbasis olahraga sepeda di desa wisata burai, tanjung batu kabupaten OI	Kabupaten Ogan Ilir	Dimanfaatkan di lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/1IzEpGoOHIKpfTwIEtfXnbvd5RueaJKwb?usp=sharing
5	Desain kemasan gastronomi pada kuliner lemang sebagai oleh-oleh khas kabupaten lahat	Kabupaten Lahat	Publikasi nasional	https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/1076
6	Analisa hubungan desain kafe dan resto terhadap perilaku berkunjung ulang konsumen di nine rivers restaurant dan lotus lounge wyndham opi hotel	Wyndham OPI Hotel	Dimanfaatkan di industry	https://drive.google.com/drive/folders/1zqojd6L7G001TlvGfl64zph8imPqFEtX?usp=sharing
7	Budidaya biji kopi di Pagaralam provinsi sumatera selatan	Kota Pagaralam	Dimanfaatkan lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/1s4DShwj8UNh6XljXVEET6I4_I mw2n5Tr?usp=sharing
8	Evaluasi desain kemasan gastronomi pada kuliner lemang sebagai oleh-oleh khas kabupaten lahat	Kabupaten Lahat	Dipaparkan di forum seminar	http://repo.ppb.ac.id/625/1/Proceeding%20INSPIRE%202023.pdf
9	pengaruh pelatihan terhadap kompetensi dan kinerja front office staff pada hotel bintang 2 dan 3 di kabupaten lahat	Hotel Kabupaten Lahat	Dimanfaatkan di industry	https://drive.google.com/drive/folders/1FcMRaEB-5nVuowEZ5KQ7rD2-KA2pMc-d?usp=sharing

No.	Judul Penelitian	Lokus	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
10	strategi event marketing dalam meningkatkan brand awareness sebagai destinasi wisata desa sungsang IV, di kabupaten banyuasin provinsi sumsel	Kabupaten Banyuasin	Dimanfaatkan di lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/12wZeZzuJ6eb7G9ab4jm5VEuKCJH3kpzV?usp=sharing
11	Pengaruh bahasa inggris, promosi, dan kualitas produk pada keputusan pembelian pengunjung di taman nasional sembilan banyuasin	Kabupaten Banyuasin	Dimanfaatkan lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/1VDLe0jF63O_yiSSH1qRxdAqHXIA34Em?usp=sharing
12	analisis guest experience dalam meningkatkan kualitas kepercayaan pelayanan front office di opi indah hotel banyuasin	OPI Indah Hotel Kab. Banyuasin	Dimanfaatkan lokus penelitian	https://drive.google.com/drive/folders/13NWBDad7OH-0ybsruGx95YISjCRjCcQ6?usp=sharing
13	citra loyalitas dan kepuasan pengunjung desa wisata betung berseri, desa sumber rahayu kabupaten embun muara enim	Kabupaten Muara enim	Dimanfaatkan di masyarakat	https://drive.google.com/drive/folders/1eKh6mDdUoBDikYzxVXsVnWaqBegBSojv?usp=sharing
14	analisis serqual terhadap kepuasan menginap di opi indah hotel banyuasin	OPI Indah Hotel Banyuasin	Dimanfaatkan industry	https://drive.google.com/drive/folders/1eKh6mDdUoBDikYzxVXsVnWaqBegBSojv?usp=sharing
15	Pengaruh tourism experience terhadap revisit intention wisatwan di sumsel	Banyuasin	Dimanfaatkan di masyarakat	https://drive.google.com/drive/folders/1eKh6mDdUoBDikYzxVXsVnWaqBegBSojv?usp=sharing
16	Persepsi wisatawan terhadap kuliner lokal pada hotel berbintang di sumsel			-
17	Pengaruh atraksi, fasilitas dan aksesibilitas terhadap keputusan wisatawan mengunjungi Objek Wisata Di Kabupaten Lubuk Linggau	Kota Lubuk linggau	Dimanfaatkan di masyarakat	https://drive.google.com/drive/folders/1fO7ujpLtFv_gH8dSbaKkMyRRJSzLxMHZ?usp=sharing
18	Pengaruh Bauran Pemasaran dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Tamu Menginap Pada Hotel Berbintang di Kota Madya Lubuk Linggau	Kota Lubuk linggau	Dimanfaatkan di industry	https://drive.google.com/drive/folders/1fO7ujpLtFv_gH8dSbaKkMyRRJSzLxMHZ?usp=sharing

No.	Judul Penelitian	Lokus	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
19	Penerapan Metode AHP Pada Strategi Rekayasa Menu : Studi Kasus di Restoran "The Alts" Hotel Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan	Kota Palembang	Dimanfaatkan di industry	https://drive.google.com/drive/folders/1fO7ujpLtFv_gH8dSbaKkMyRRJSzLxMHZ?usp=sharing
20	Pengaruh Model Strategi New Wave Marketing Terhadap Revisit Intention Wisatawan di Palembang	Kota Palembang		

Berikut beberapa dokumentasi kegiatan penelitian Poltekar Palembang Tahun 2023.

Gambar 3.2 Kumpulan Dokumentasi Kegiatan Penelitian Poltekar Palembang Tahun 2023





3.1.3 Rasio Kebermanfaatan Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat selain mengkoordinir kegiatan penelitian juga mengkoordinir kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat akan memberi manfaat kepada berbagai pihak, kegiatan tersebut berbasis sesuai

dengan program studi yang ada di Politeknik Pariwisata Palembang dan berbasis institusi yang dilaksanakan oleh tim pusat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama manajemen. Pengabdian Kepada Masyarakat dengan basis program studi adalah lanjutan dari hasil penelitian sehingga untuk tema dan narasumber yang mengisi kegiatan adalah berdasarkan pada kelompok penelitian program studi yakni program studi Pengelola Konvensi dan Acara (PKA), Seni Kuliner (SKU), Tata Hidang (TAH) dan Divisi Kamar (DIK) dan untuk yang berbasis institusi tema dan narasumber kebutuhan dan kebijakan Kementerian pariwisata dan ekonomi kreatif / badan pariwisata dan ekonomi kreatif serta dari MOU atau kerjasama dengan para stakeholders pariwisata. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan diharapkan menghasilkan perubahan sikap, pengetahuan dan keterampilan pada masyarakat, memberi manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi, memberi kontribusi terhadap penyelesaian masalah di bidang kepariwisataan.

Indikator kegiatan pengabdian kepada masyarakat diukur dengan kriteria berikut :

1. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang dilakukan (a)
2. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang tingkat kepuasan masyarakatnya minimal 85% (b)
3. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang memberikan perubahan sikap, pengetahuan dan keterampilan pada masyarakat (c)
4. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang memberi manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan (d)
5. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang memberi kontribusi terhadap penyelesaian masalah sosial (e)
6. Identifikasi jumlah pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang dijadikan rekomendasi kebijakan oleh pemangku kepentingan (f)
7. Hitung rasio dengan rumus : $\frac{b+c+d+e+f}{n}$

Guna mendukung tercapainya IKU ke-3, P3M melakukan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat telah dilaksanakan sebanyak 12 hasil penelitian kelompok, 14 bimbingan teknis kepariwisataan, dan 1 penyuluhan kepariwisataan. Sebaran pelaksanaan pengabdian hasil penelitian kelompok dilakukan di Provinsi Sumatera Selatan meliputi Kabupaten Banyuwasin,

Kabupaten Lahat dan Kota Pagaram sedangkan untuk kegiatan bimbingan teknis kepariwisaat dilakukan di luar Provinsi Sumatera Selatan yakni Kota Bengkulu, Kabupaten Rejang Lebong, Kota Bandar Lampung, Kabupaten Belitung. Total penerima manfaat pengabdian kepada masyarakat Polteknik Pariwisata Palembang sebanyak 1700 orang

Adapun detail pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan Politeknik Pariwisata Palembang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.13 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 1

Tema Pengabdian dan tanggal kegiatan	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Diklat Pariwisata Dasar Bagi ASN Kota dan Provinsi Bangka Belitung, 26 Januari – 4 Februari 2023	28 peserta dinas pariwisata provinsi Bangka belitung	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Muh Halfi Indrasyahputra, M.Si, - Pelliyezer Karo-Karo, ST., MM., CHE., CIQnR., CPM - Arief Marna Sonjaya, M.Par, CHE - Mustika Permatasari, MM.Par, CHE, CIQnR

Gambar Kegiatan



Pelayanan Prima untuk kepuasan Stakeholder provinsi Bengkulu, 6 Februari 2023

72 Peserta dari tenaga pendidik, tenaga pengajar perguruan tinggi di kota Bengkulu, 3 orang dinas pariwisata kota Bengkulu

- Dr. Linda Desafitri RB, MM, CHE
- Dr. Femmy I Dalimunthe, M.Si, CHE
- Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE
- drh. Dewi Coryati, M.Si

Gambar Kegiatan



Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pentingnya Peran Pemerintah, Akademisi dan Komunitas dalam Memajukan Kepariwisata di Kota Palembang, 18 Februari 2023	5 orang dinas pariwisata provinsi Sumsel, 50 UMKM di Sumsel, 20 komunitas	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Aufa Syahrizal, SP, M.Sc - Herlan Aspiudin - Muhammad Iqbal, MM.Par, CEE, CHE, CIQnR

Gambar Kegiatan



Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Layanan Prima untuk Meningkatkan Kompetensi SDM dalam Memberikan Layanan Kepada Pengguna Layanan di Kabupaten Rejang Lebong, 28 Februari 2023	72 peserta dari pimpinan perguruan tinggi dan tenaga pendidik, 3 orang dinas pariwisata kabupaten Rejang Lebong	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Linda Desafitri RB, MM, CHE - Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE

Gambar Kegiatan



Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Layanan Prima untuk Meningkatkan Kompetensi SDM dalam Memberikan Layanan Kepada Pengguna Layanan di Kota Bengkulu, 2 Maret 2023	72 peserta dari pimpinan perguruan tinggi dan tenaga pendidik, 3 orang dinas pariwisata kota Bengkulu	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Linda Desafitri RB, MM, CHE - Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE

Gambar Kegiatan



Pelatihan Public Speaking di Kota Bengkulu, 23-24 Maret 2023	72 peserta mahasiswa dari perguruan tinggi kota Bengkulu, 3 peserta dari dinas pariwisata provinsi Bengkulu	<ul style="list-style-type: none"> - Iwan Riyadi, S.Sos, M.Si, CHE - Dr. Femmy I Dalimunthe, M.Sc, CHE - Prof. Abdesamad Chakour, Ph.D
--	---	---

Gambar Kegiatan



Pelatihan Sadar Wisata Untuk Meningkatkan kualitas destinasi kota bandar lampung, 24 Mei 2023	72 peserta pengelola destinasi wisata Provinsi Lampung, 3 orang dinas pariwisata dan ekonomi kreatif provinsi Lampung	<ul style="list-style-type: none"> - Prof. Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par, MM, CHE - Dr. Amelda Pramezwary, A.Par, MM, CHE - Herlan Asfiudin, SH
---	---	--

Gambar Kegiatan



Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Barista di Kab. Rejang Lebong, 29 Mei 2023	72 Barista di Rejang Lebong, 3 orang dinas pariwisata kab. Rejang Lebong	- Harianto

Gambar Kegiatan



Tabel 3.14 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 2

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Barista di Provinsi Bengkulu, 31 Mei 2023	72 Barista di Bengkulu, 3 orang dinas pariwisata Bengkulu	- Harianto

Gambar Kegiatan



Pelatihan Sadar Wisata Untuk Meningkatkan Kualitas Destinasi Kabupaten Belitung, 10 Juni 2023	72 Pelaku usaha Pariwisata dan ekonomi kreatif, 3 orang dinas pariwisata kab. Belitung	- Dr. Muh Yahyaddin - Feby Yolanda, SIP, M.Si - Anthon Wahyudi, ST
---	--	--

Gambar Kegiatan



Tabel 3.15 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 3

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Pelayanan Prima Bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Kota Bandar Lampung, 14-15 Juni 2023	72 Pelaku usaha Pariwisata dan ekonomi kreatif, 3 orang dinas pariwisata provinsi Lampung	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE - Feby Yolanda, SIP, M.Si - Dr. Ersy Ervina, MM.Par

Gambar Kegiatan



Pelatihan Pengelolaan Lemang dan Kemasan Gastronomi Pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-Oleh Khas Kabupaten Lahat, 25-27 Juni 2023	65 penjual lemang, 5 perangkat desa, 5 dinas pariwisata kab.lahat	<ul style="list-style-type: none"> - Arief Marna Sonjaya, M.Par, CHE - Melati Pratama, S.TP, M.Si, CHE, CIQnR - Kartika Theresia Simangunsong, MM.Par
---	---	--

Gambar Kegiatan



Tabel 3.16 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 4

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Workshop Pengelolaan Wisata Olahraga Berbasis Sepeda Wisata, 13-15 Juli 2023	70 Pokdarwis, 5 perangkat Desa Burai	<ul style="list-style-type: none"> - Muhammad Iqbal, MM.Par,CEE, CHE, CIQnR - I Made Oka Mertajayano, MM, CHE - Handika Fikri Pratama, MM.Par - Wisanggeni Agus Priyanto, MM.Par, CHE, CEE

Gambar Kegiatan



Pelatihan Pemandu Wisata di Kabupaten Muratara, 18 Juli 2023

70 Pokdarwis, 5 Dinas Pariwisata Kab. Muratara

- Muhammad Iqbal, MM.Par, CHE, CEE, CIQnR

Gambar Kegiatan



Tabel 3.17 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 5

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
PKM Hasil Penelitian Individu, 18 Juli 2023	70 Pokdarwis, 5 Dinas Pariwisata Kab. Muratara	<ul style="list-style-type: none"> - Setiawan Mulkan, M.Si - Daniel Sihombing, M.Si - Pelliyezer karo-karo, ST, MM

Gambar Kegiatan



Pelatihan Layanan Prima Bagi Pegawai Penginapan di Kabupaten Lahat, 23-25 juli 2023	70 pegawai hotel/penginapan kabupaten lahat, 5 Dinas Pariwisata kab. Lahat	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Muh Yahyaddin, MM - M. Taslim, M.Pd, CHE - Mustika Permatasari, MM.Par, CHE, CIQnR - Vania Okky Putri, MM.Par
---	--	--

Gambar Kegiatan



Tabel 3.18 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 6

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Public Speaking di Provinsi Lampung, 26-27 Juli 2023	70 Pelaku usaha pariwisata dan ekonomi kreatif, 5 Dinas pariwisata prov Lampung	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE - Feby Yoland, SIP, M.Si - Dr. Ersy Ervina, MM.Par

Gambar Kegiatan



Pelatihan Hospitality di Provinsi Lampung, 28-29 Juli 2023	70 Pelaku usaha pariwisata dan ekonomi kreatif, 5 Dinas pariwisata prov Lampung	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE - Feby Yoland, SIP, M.Si - Dr. Ersy Ervina, MM.Par
--	---	---

Gambar Kegiatan



Tabel 3.19 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 7

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelatihan Pemandu Wisata di Provinsi Bengkulu, 2 Agustus 2023	70 Pelaku usaha pariwisata dan ekonomi kreatif	<ul style="list-style-type: none"> - Muhammad Iqbal, MM.Par, CHE - Dr. Ersy Ervina, MM.Par - Feby Yoland, SIP, M.Si

Gambar Kegiatan



Pelatihan Service Excellence Kepada Karyawan Hotel dan Stakeholdes di Sumatare Selatan, 25-27 Agustus 2023	70 pegawai hotel, 5 Dinas Pariwisata Prov Sumsel	<ul style="list-style-type: none"> - Prof. Abdessamad Chakour - Rizka Yuniarti, M.Par - Hanif Hasan, M.Par - Meisya Anggraini, M.Par - Samuel Hamonangan, M.Par - Andika Chandra Lesmana, M.Par
--	--	---

Gambar Kegiatan



Tabel 3.20 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 8

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Penggunaan Kemasan Gastronomi pada Lemang Sebagai Oleh-oleh Desa Tanjung Sirih Kabupaten Lahat, 2 Desember 2023	20 penjual lemang	<ul style="list-style-type: none"> - Arief Marna Sonjaya, M.Par, CHE - Melati Pratama, M.Si, CHE, CIQnR - Kartika Theresia Simangunsong, MM.Par

Gambar Kegiatan



Pelatihan Pengelolaan Event Festival Berbasis Budaya Lokal di Desa Sungsang IV, Kec. Sungsang, Kabupaten Banyuasin, 2 Desember 2023

20 pokdarwis

- Muhammad Iqbal, MM.Par
- I Made Oka Mertajayano, MA
- Dilla Pratiyudha, M.Sc
- Dr. Muh Yahyaddin, MM, CHE

Gambar Kegiatan



Tabel 3.20 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 9

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Pelayanan Prima bagi karyawan Front Office dan Room Attendant di Opi Indah Hotel, 3 Desember 2023	20 pegawai hotel Banyuasin	<ul style="list-style-type: none"> - M. Taslim, M.Pd - Hariman, M.Par - Mustika Permatasari, MM.Par

Gambar Kegiatan



Pelatihan Penggunaan Bahasa Inggris Bagi Pegiat Wisata dan Calon Tour Guide di Desa Wisata Sungsang Banyuasin, 9 Desember 2023	20 orang pokdarwis	<ul style="list-style-type: none"> - Hanif Hasan, MM.par - Dr. L. Suhairi Hazisma - Samuel Hamonangan, M.Par - Handika Fikri Pratama, MM.Par - Yayan Dian Fitriansyah, M.Pd
--	--------------------	--

Gambar Kegiatan



Tabel 3.21 Detil Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat 10

Tema Pengabdian	Jumlah Peserta	Nama-Nama Narasumber
Kompetensi Room Attendant dan Receptionist Berstandar Asean di OPI Indah Hotel Kabupaten Banyuwasin, 10 Desember 2023	20 peserta	- Daniel Sihombing, M.Si - Setiawan Mulkan, MM - Rizka Yuniarti, M.Par

Gambar Kegiatan



Supply dan Demand Politeknik Pariwisata Palembang di Sumatera Bagian Selatan, 9 Desember 2023

Tema Pengabdian

Jumlah Peserta

Nama-Nama Narasumber

Penanaman Biji Kopi Terbaik Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produksi Kopi Era 4.0 di Desa Tebat Benawa, Pagaralam, 16 Desember 2023

20 petani kopi

- Budi Wibowo, MM.Par
- Romi Oktavia, MM.Par
- Andika Chandra Lesmana, MM.Par
- Gilang Ramadhan, MM.Par

Gambar Kegiatan



Dari 27 kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan pada tahun 2023 ini diperoleh capaian sebagaimana tabel di bawah ini

Tabel 3.22 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan

IKSK	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN (IKSK)	SATUAN	2021		2022		2023	
			TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI
3	Rasio Pengabdian Kepada Masyarakat yang Termanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	%	50	66,67	80	92,86	80	100

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa capaian realisasi tahun 2023 untuk IKSK. 3 Rasio pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Palembang yang termanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan Politeknik Pariwisata Palembang diperoleh sebesar 100%.

Berdasarkan data tersebut di atas maka capaian realisasi tahun 2023 diperoleh sebesar 100% yang melampaui persentase target sebesar 80%. Ini menandakan bahwa tahun 2023 mengalami peningkatan capaian realisasi jika dibanding dengan tahun 2022 dengan realisasi 92.86%

Berikut justifikasi kebermanfaatan pengabdian kepada masyarakat :

Tabel 3.23 Justifikasi Kebermanfaatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tanggal pelaksanaan	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
26 Januari - 4 Februari 2023	Diklat Pariwisata Dasar Bagi ASN Kota dan Provinsi Bangka Belitung	Tingkat kepuasan masyarakat minimal 85%	https://drive.google.com/drive/folders/1ky8tZvpichr6A2vu6kk9tPynCeoRTsSo?usp=sharing
6 Februari 2023	Pelayanan Prima untuk kepuasan Stakeholder provinsi Bengkulu	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/188MwPKArelUS8PqsmXQLdKyn7ziw00at?usp=drive_link
18 Februari 2023	Pentingnya Peran Pemerintah, Akademisi dan Komunitas dalam Memajukan Kepariwisata di Kota Palembang	Tingkat kepuasan masyarakat minimal 85%	https://drive.google.com/drive/folders/1_h52qzdYeOniF603y7VvTftkT2CCnQnI?usp=sharing

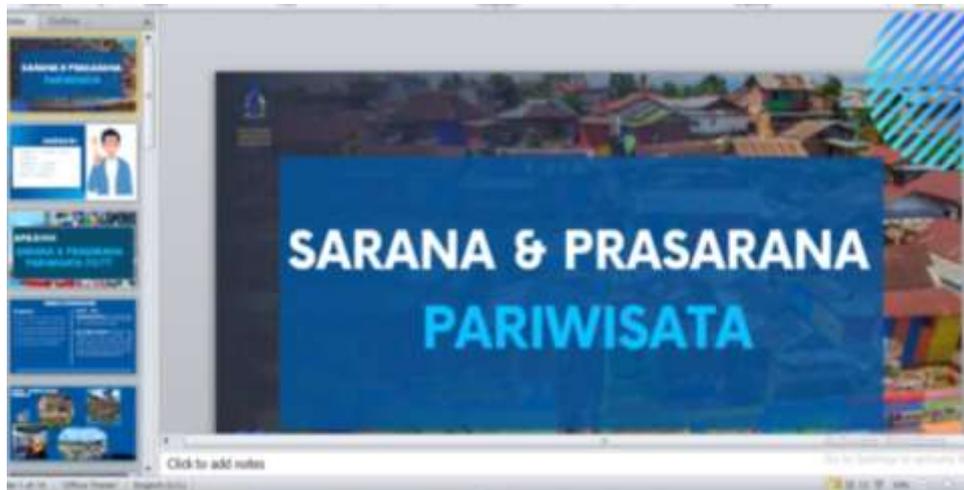
Tanggal pelaksanaan	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
28 Februari 2023	Pelatihan Layanan Prima untuk Meningkatkan Kompetensi SDM dalam Memberikan Layanan Kepada Pengguna Layanan di Kabupaten Rejang Lebong	Tingkat kepuasan masyarakat minimal 85%	https://drive.google.com/drive/folders/1yqXuyBMfChIIRFvpWzBZR89HV_chs8Jn?usp=drive_link
2 Maret 2023	Pelatihan Layanan Prima untuk Meningkatkan Kompetensi SDM dalam Memberikan Layanan Kepada Pengguna Layanan di Kota Bengkulu	Tingkat kepuasan masyarakat minimal 85%	https://drive.google.com/drive/folders/1imlut9IFx5p5eHPhBLgKzcoQydHy7RY1?usp=drive_link
23-24 Maret 2023	Pelatihan Public Speaking di Kota Bengkulu	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1EhUIrskmNJD9DK9teg4zGI0igP07S6wJZ?usp=sharing
24 Mei 2023	Pelatihan Sadar Wisata Untuk Meningkatkan kualitas destinasi kota bandar lampung	Tingkat kepuasan masyarakat minimal 85%	https://drive.google.com/drive/folders/1yfmS8IE2UBQFMvgL0mMinDvUNnEUgkSo?usp=drive_link
29 Mei 2023	Pelatihan Barista di Rejang Lebong	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1abJs-MhKYRPkNcEAH8vuQrNwgdzYesjD?usp=drive_link
31 Mei 2023	Pelatihan Barisata di Bengkulu	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1gtyxlqt1uO4sNjmlbYtEEeeLDKYoiAA?usp=sharing
10 Juni 2023	Pelatihan Sadar Wisata Untuk Meningkatkan Kualitas Destinasi Kabupaten Belitung	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1BtiJSYWV8uMsH7McA15dATAqmpopSpZkp?usp=sharing
14-15 Juni 2023	Pelatihan Pelayanan Prima Bagi Pelaku Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Kota Bandar Lampung	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1mALitm-esiA5j-jXIT31ZFpbPGTXejgt?usp=sharing
25-27 Juni 2023	Pelatihan Pengelolaan Lemang dan Kemasan Gastronomi Pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-Oleh Khas Kabupaten Lahat	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1Fyktx1OAOCCXCFeelqBYiIfTupFwtzFN?usp=sharing

Tanggal pelaksanaan	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
13-15 Juli 2023	Workshop Pengelolaan Wisata Olahraga Berbasis Sepeda Wisata	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1ig1UOopwgczybHwTtMkg-k7K5SbKwyky?usp=sharing
18 Juli 2023	Pelatihan Pemandu Wisata di Kabupaten Muratara	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1jpQn_WxzV68qZAciJwnEFNCKmlBYRPRO?usp=sharing
18 Juli 2023	PKM Hasil Penelitian Individu di Muratara	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1XOhPOanh6QLXHiMR4J2hyscbwyOVEGRE?usp=sharing
23-25 Juli 2023	Pelatihan Layanan Prima Bagi Pegawai Penginapan di Kabupaten Lahat	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1_wJ-meEYB3gi8WVyyq1PX_GZVgTWeYeiQ?usp=sharing
26-27 Juli 2023	Pelatihan Public Speaking di Provinsi Lampung	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1pIJ4IO_3JAHKpj_v31f1QU6qSO4ymK2i?usp=drive_link
28-29 Juli 2023	Pelatihan Hospitality di Provinsi Lampung	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1GpIcQD11zqLb8Em_7c9gVti56FZMXnND?usp=sharing
2 Agustus 2023	Pelatihan Pemandu Wisata di Provinsi Bengkulu	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1J-elzRfr5b49WiyfHJoldZdX9C45VPCg?usp=sharing
25-27 Agustus 2023	Pelatihan Service Excellence Kepada Karyawan Hotel dan Stakeholdes di Sumatara Selatan	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1tz_e9YtWBCSB7C_Gv8RaJjPfcEG5A8nl?usp=sharing
2 Desember 2023	Penggunaan Kemasan Gastronomi pada Lemang Sebagai Oleh-oleh Desa Tanjung Sirih Kabupaten Lahat	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1D1mTPBjHEIuzNs47kB9GpZHyKx5OuXP6?usp=sharing
2 Desember 2023	Pelatihan Pengelolaan Event Festival Berbasis Budaya Lokal di Desa Sungsang IV, Kec. Sungsang, Kabupaten Banyuasin	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/17BwoaCsmZ7Qrs9i_465aBotDLlimbb1-?usp=sharing

Tanggal pelaksanaan	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Kebermanfaatan	Bukti Kebermanfaatan
3 Desember 2023	Pelayanan Prima bagi karyawan Front Office dan Room Attendant di Opi Indah Hotel	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1OaLXxTx_rUbVT5AIIMZoMqIEshnzpRG?usp=sharing
9 Desember 2023	Pelatihan Penggunaan Bahasa Inggris Bagi Pegiat Wisata dan Calon Tour Guide di Desa Wisata Sungsang Banyuasin	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1gRfwMpDuCLC8dKAUm5-stSaDv2B1Li6N?usp=sharing
9 Desember 2023	Supply dan Demand Politeknik Pariwisata Palembang di Sumatera Bagian Selatan	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1P3zNWnj4gcTnRyqgxB-WeIF8Qk_JQTyI?usp=sharing
10 Desember 2023	Kompetensi Room Attendant dan Receptionist Berstandar Asean di OPI Indah Hotel Kabupaten Banyuasin	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/11RAtnkKoLrKfGeHAKcszz90hRtf-pnqG?usp=sharing
16 Desember 2023	Penanaman Biji Kopi Terbaik Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produksi Kopi Era 4.0 di Desa Tebat Benawa, Pagaram	Manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi secara berkelanjutan	https://drive.google.com/drive/folders/1F6Zjlp2BPCH65W5646x1OurZ-dw2qfA?usp=sharing

- Kebermanfaatan Penelitian “Analisis Potensi Produk Wisata Berbasis Olahraga Sepeda di Desa Wisata Burai Tanjung Batu, Kabupaten Ogan Ilir”





**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2023**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Erik Asrillah, Am.Kep

Jabatan : Kepala Desa Desa Burai

Alamat : Desa Burai Kecamatan Tanjung Batu Kabupaten Ogan Ilir

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan pengabdian yang dilakukan dengan judul :

Workshop Pengelolaan Wisata Olahraga Berbasis Sepeda Wisata

merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan judul:

**Analisis Potensi Produk Wisata Berbasis Olahraga Sepeda di Desa Wisata Burai,
Tanjung Batu – Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera selatan**

Nama Dosen Peneliti :

1. Muhammad Iqbal, MM.Par, CEE, CHE, CIQnR,
2. Wisanggeni A Priyanto, MM.Par, CHE, CIQnR, CEE
3. I Made Oka Mertajayano, MA
4. Handika Fikri Pratama, MM.Par

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya UMKM dan Pokdarwis Desa Burai Kabupaten Ogan Ilir, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kabupaten Ogan Ilir.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Desa Burai Ogan Ilir, 14 Juli 2023
Kepala Desa Burai

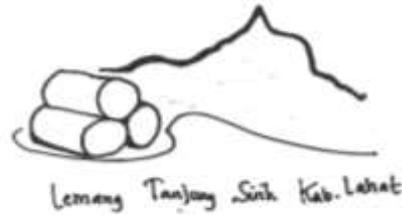


Erik Asrillah, Am.Kep

2. Kebermanfaatan Penelitian “Desain Kemasan Gastronomi Pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-oleh Khas Kabupaten Lahat”



TAMPAK DEPAN



**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENELITIAN
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2023**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Zasili
Jabatan : Kepala Desa Tanjung Sirih
Alamat : Desa Tanjung Sirih, Kec. Pulau Pinang

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan pengabdian yang dilakukan dengan judul :

**Pelatihan Pengolahan Lemang dan Kemasan Gastronomi pada Kuliner Lemang
Sebagai Oleh-Oleh Khas Kabupaten Lahat**

merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan judul:

**Desain Kemasan Gastronomi pada Kuliner Lemang Sebagai Oleh-Oleh Khas
Kabupaten Lahat**

Nama Dosen Peneliti :

1. Dr. L. Suhairi Hazisma, M.Si
2. Arief Marna Sonjaya, M.Par., CHE
3. Trisna Rahmania, M.Pd, CHE, CIQnR
4. Melati Pratama, S.TP., M.Si., CHE., CIQnR
5. Riki Nelson Lumban Gaol, M.Pd, CHE

Bermanfaat bagi masyarakat khususnya bagi Penjual/pengusaha Lemang di Desa Tanjung Sirih Kec. Pulau Pinang Kabupaten Lahat, dan akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan Kabupaten Lahat.

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Desa Tanjung Sirih Kab. Lahat, 27 Juni 2023

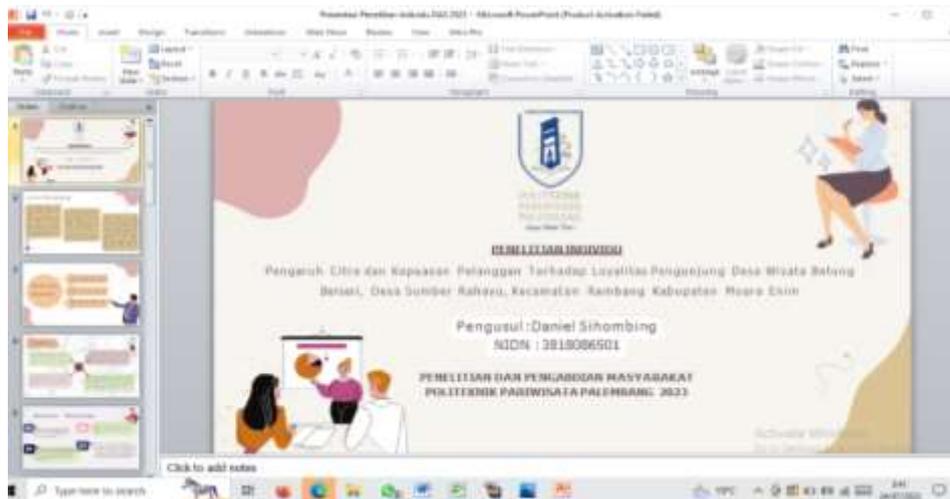
Kepala Desa Tanjung Sirih



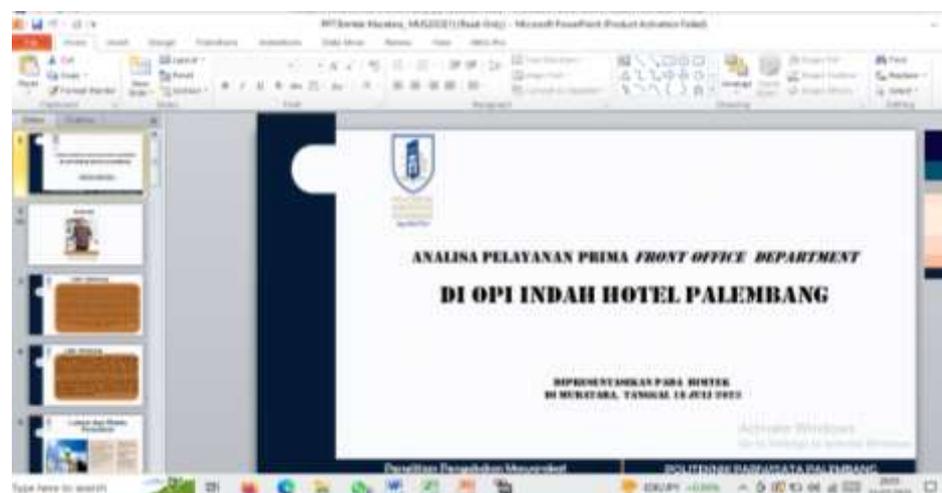
Muhammad Zasili



3. Kebermanfaatan Penelitian “Citra loyalitas dan kepuasan Pengunjung Desa Wisata Betung Berseri, Desa Sumber Rahayu, Kabupaten Rembung Muara Enim”



4. Kebermanfaatan Penelitian “Analisa Pelayanan Prima Front Office Department”





5. Kebermanfaatan Penelitian “Pengaruh Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Wisatawan di Sumsel”





PEMERINTAH KABUPATEN MUSI RAWAS UTARA
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
Gedung Pemangku Adat Kelurahan Muara Rupit Kecamatan Rupit
Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos 31654

**SURAT PERNYATAAN
KEBERMANFAATAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA PALEMBANG TAHUN 2023**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dr. Apt., Marlinda Sari, M.Si
Jabatan : Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Muratara
Alamat : Muara Rupit, Kecamatan Rupit, Kabupaten Musi Rawas Utara,
Sumsel

dengan ini menyatakan bahwa, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang berjudul

PKM Hasil Penelitian Individu Politeknik Pariwisata Palembang

Narasumber :

1. Pelliyezer Karo-Karo, ST, MM, CHE, CIQnR, CPM (Asia)
2. Daniel Sihombing, M.Si
3. Setiawan Mulkan, MM

Bermanfaat bagi masyarakat di Kabupaten Muratara, serta akan digunakan dalam pengembangan kepariwisataan di Kabupaten Musi Rawas Utara (Muratara).

Demikian surat pernyataan dibuat, kami ucapkan terimakasih.

Muara Rupit, 20 Juli 2023
Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kabupaten Musi Rawas Utara

Dr. Apt., Marlinda Sari, M.Si

3.1.4 Rasio Lulusan

Poltekpar Palembang adalah perguruan tinggi vokasi dibawah Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, memiliki tanggung jawab salah satunya untuk berkontribusi secara langsung pada jumlah kelulusan sebagaimana indicator Kinerha Sasaran strategis ke 15 Kemenparekraf/ Baparekraf yaitu jumlah lulusan sekolah vokasi pariwisata dan ekonomi kreatif.

Cara menghitung Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) berdasarkan manual indicator kinerja aktivitas :

$$\frac{\text{Jumlah mahasiswa yang lulus}}{\text{Jumlah mahasiswa yang masuk}} \times 100\%$$

Pada tahun 2023, Poltekpar Palembang menetapkan rasio kelulusan 80,79% dengan jumlah mahasiswa lulus 244 orang dengan jumlah mahasiswa masuk 302. Hal ini digunakan rumus dengan jumlah mahasiswa keluar pada tahun 2023 dibagi dengan jumlah mahasiswa masuk pada angkatan 2019.2 dan 2020.1 untuk empat prodi. Terdapat pada tabel dibawah ini:

No	Program Studi	Masuk	Lulus	Tingkat Kelulusan (%)
1	DIK 2019.2	42	41	97.6
2	SKU 2019.2	43	38	88.37
3	TAH 2019.2	37	26	70.27
4	PKA 2019	52	40	76.92
5	DIK 2020.1	43	36	83.72
6	SKU 2020.1	44	36	81.81
7	TAH 2020.1	41	27	65.85
	Jumlah orang	302	244	80,79

Tabel 3.24 Tabel Kelulusan Mahasiswa
Sumber: Data Akademik (2023)

Tabel 3.25 Rasio lulusan terhadap mahasiswa (input) Politeknik Pariwisata Palembang

IKSK	INDIKATOR KINERJA SASARAN KEGIATAN (IKSK)	SATUAN	2021		2022		2023	
			TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI	TARGET	REALISASI
4	Rasio lulusan (output)	%	99	79,6	99	78,3	99	80,79

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa capaian realisasi IKSK 4 yaitu rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) sebesar 80,79. Nilai ini diperoleh jumlah lulusan mahasiswa pada tahun 2023 sebanyak 244 mahasiswa sedangkan mahasiswa masuk pada 2019 dan 2020 yaitu 302

mahasiswa. Jika dibandingkan dengan tahun 2022 capaian tahun 2023 mengalami kenaikan sebesar 2,49 %. Terdapat beberapa alasan yang mengakibatkan mahasiswa tidak lulus sesuai waktu yang ditetapkan, yaitu dikarenakan postpone, cuti akademik, sakit, alasan pribadi.

Tabel dibawah ini menunjukkan sebaran data lulusan masing-masing prodi berdasarkan kriteria yang ditetapkan:

Tabel 3.25 Sebaran Data Lulusan Prodi berdasarkan Kriteria

No	Program Studi	Masuk	Lulus	Belum Wisuda
1	DIK 2019.2	42	41	1
2	SKU 2019.2	43	38	5
3	TAH 2019.2	37	26	11
4	PKA 2019	52	40	12
5	DIK 2020.1	43	36	7
6	SKU 2020.1	44	36	8
7	TAH 2020.1	41	27	14
	Jumlah orang	302	244	58

Poltekpar Palembang terus mengupayakan beberapa hal untuk tercapainya target diantaranya:

1. Mahasiswa postpone dan cuti akademik

Poltekpar Palembang menetapkan pembimbing akademik untuk melakukan monitoring dan membimbing mahasiswa. Selain itu Poltekpar Palembang aktif melakukan sosialisasi perihal PDTTM dan kode etik mahasiswa guna meningkatkan semangat belajar dan upaya pencegahan mahasiswa postpone.

2. Mahasiswa sakit

Pada tahun 2023 Poltekpar Palembang melengkapi fasilitas kampus dengan fasilitas kesehatan yang lebih baik yaitu berupa klinik yang dilengkapi dengan fasilitas alat kesehatan, obat-obatan dan dokter profesional.

3. Alasan pribadi

Program studi dalam hal ini. Ketua dan sekretaris Prodi aktif berperan dalam melakukan pemantauan maupun pencegahan hal-hal yang menyebabkan mahasiswa kesulitan dalam menghadapi proses belajar mengajar.

3.1.4.1 Evaluasi Kegiatan

1. Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

- Pelaksanaan: Februari – Juli 2023
- Merupakan rangkaian penerimaan mahasiswa baru TA 2023/2024 yang dilaksanakan mulai dari Sosialisasi, Workshop, dan berbagai kegiatan dari rangkaian penerimaan Mahasiswa Baru baik SBM Poltekpar dan SMM Poltekpar Palembang.
- Sasaran: Mahasiswa Baru TA 2023/2024 Sebanyak 400 Mahasiswa
- Anggaran: Rp. 513.827.000,-
- Realisasi: Rp 506.450.522,-
- Persentase: 98,56%
- Evaluasi:
 - a. Pelaksanaan Sosialisasi agar dilaksanakan merata di semua potensi kota/kabupaten di Sumatra Selatan;
 - b. Memperbanyak postingan media sosialisasi Penerimaan Mahasiswa Baru;
 - c. Promosi sebaiknya dilakukan jauh-jauh hari sebelum pelaksanaan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).
- IMPLEMENTASI IKU 4: MAHASISWA YANG DITERIMA PADA PMB T.A 2023/2024 HANYA 350 MAHASISWA, TIDAK MENCAPAI SASARAN/TARGET.
- Bukti :



2. Koordinasi dan Sinkronisasi

- Pelaksanaan: Februari – Desember 2023
- Merupakan rangkaian rapat koordinasi SBM dan Persiapan Kuliah.
- Anggaran: Rp 1.515.180.000,-
- Realisasi: Rp 1.321.199.846,-
- Persentase: 87,20%
- Evaluasi:
 - a. Bisa merealisasikan hasil koordinasi SBM masing-masing sehingga tercapai tujuan yang sudah ditetapkan bersama.
- Bukti:



3. Kuliah Perdana dan Kuliah reguler

- Pelaksanaan: Februari dan Agustus 2023
- Merupakan agenda rutin pada awal perkuliahan semester bagi mahasiswa yang menghadirkan narasumber untuk memberikan kuliah umum.
- Anggaran: Rp 2.761.160.000,-
- Realisasi: Rp 2.554.082.131,-
- Persentase: 92,50%
- Evaluasi:
 - a. Dapat memaksimalkan kuliah perdana secara luring/offline agar semua mahasiswa dapat berpartisipasi. Tidak hanya beberapa mahasiswa perwakilan saja karena keterbatasan tempat dan dilakukan secara luring atau online.
 - b. Kuliah reguler dilakukan secara offline di kampus Politeknik Pariwisata Palembang baik secara teori ataupun praktik.

- IMPLEMENTASI IKU 4: BAGIAN DARI PROSES PENCETAKAN SDM PARIWISATA YANG UNGGUL.

- Bukti:



4. Vakasi

- Pelaksanaan: Februari – Juli dan Agustus – Desember 2023
- Kelebihan jam mengajar, Pelaksanaan Pengawasan Ujian, Pembimbingan Tugas Akhir, Penguji Laporan PKN dan Matrikulasi
- Anggaran: Rp 2.667.600.000,-
- Realisasi: Rp 2.210.125.000,-
- Persentase: 82,85%
- Evaluasi:
 - a. Keterlambatan Program Studi dalam melaporkan rekapitulasi absensi kehadiran dosen yang masih terkendala sistem sisak dan tutor baik secara aplikasi maupun manual.
 - b. Banyaknya perbantuan dosen terbang dari luar untuk mengajar di Polteknik Palembang.
- Bukti:



5. Yudisium dan Wisuda

- Pelaksanaan: Oktober 2023
- Agenda rutin untuk Poltekipar Palembang yang pada tahun ini melaksanakan Wisuda di Jakabaring Sport Center Palembang dan dihadiri secara langsung oleh Kepala Pusbang SDM Kemenparekraf/Baparekraf.
- Anggaran: Rp 880.962.000,-
- Realisasi: Rp 873.621.069,-
- Persentase: 99.17%
- Evaluasi:
 - a. Kurangnya SDM yang tersedia untuk fokus pada kegiatan yang sekalanya cukup besar.
- IMPLEMENTASI IKU 4: PERSENTASE KELULUSAN SEBANYAK 85%
- Bukti :



6. Ekstrakurikuler dan Pengembangan Potensi Mahasiswa

- Pelaksanaan: Februari - Desember 2023
- Merupakan kegiatan ekstrakurikuler diluar jam pembelajaran kuliah.
- Kegiatan Pengembangan Potensi Mahasiswa diantaranya mengikuti berbagaimacam persiapan perlombaan skala provinsi hingga nasional.
- Anggaran: Rp 978.330.000,-
- Realisasi: Rp 917.257.099,-
- Persentase: 93.76%
- Evaluasi:
 - a. Evaluasi kegiatan ekstrakurikuler dan pemantauan setiap minggunya diperlukan untuk meningkatkan serta melihat minat bakat mahasiswa lebih mendalam.

- IMPLEMENTASI IKU 4: BAGIAN DARI PROSES PENCETAKAN SDM PARIWISATA YANG UNGGUL

- Bukti:



7. Evaluasi Kurikulum Vokasi

- Pelaksanaan: Agustus - September 2023
- Kegiatan dilaksanakan untuk terus memperbaiki dan menyelaraskan dengan standar ASEAN dengan menyusun Kurikulum ASEAN MRA-TP
- Anggaran: Rp 221.440.000,-
- Realisasi: Rp 221.219.999,-
- Persentase: 97.64%
- Evaluasi:
 - a. Meningkatkan biaya penyaluran bantuan Pendidikan agar dapat diberikan kepada banyak mahasiswa yang membutuhkan.
- IMPLEMENTASI IKU 4: BAGIAN DARI PROSES PENCETAKAN SDM PARIWISATA YANG UNGGUL
- Bukti:



8. English Camp

- Pelaksanaan: 25-29 Januari 2023
- Kegiatan belajar bahasa inggris dengan metode pengajar yang cepat dan menyenangkan untuk meningkatkan kecapan dan keterampilan dalam menggunakan otak kiri dan kanan, mengikuti materi maupun simulasi secara sungguh-sungguh.
- Anggaran: Rp 1.035.490.000,-
- Realisasi: Rp 1.035.331.250,-
- Persentase: 99,98%
- Evaluasi:
 - a. Kegiatan berlangsung dengan lancar perlu ditingkatkan dari segi keamanan selama kegiatan berlangsung.
- IMPLEMENTASI IKU 4: BAGIAN DARI PROSES PENCETAKAN SDM PARIWISATA YANG UNGGUL
- Bukti:



3.1.5 Mahasiswa Tsertifikasi Kompetensi

Pencapaian kinerja tahun 2023 mengacu pada PK dir PPP 2023 nomer 3; meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik pariwisata Palembang sesuai dengan skema kualifikasi dengan indikator kinerja jumlah mahasiswa Pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Palembang yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi dan target ditahun 2023 sebanyak 250 mahasiswa tersertifikasi menyesuaikan Rencana Kerja dan DIPA tahun 2023. Target ini merupakan target yang harus dicapai unit penanggung jawab dalam menjalankan kegiatan pencapaian realisasi unit LSP-P1 Poltekar Palembang sebagai berikut;

Tabel 3.26 Realisasi Iku Ke-5 Tahun 2023

No	Indikator Konerja	Target	Capaian	Persentase
1	Jumlah mahasiswa Tersertifikasi	250	240	96%

Tabel 3.27 Laju Pencapaian Iku Ke-5 Tahun 2020-2023

No	Indikator Konerja	2020	2021	2022	2023
1	Jumlah mahasiswa Tersertifikasi		161	256	240

Tabel 3.28 Laju Pencapaian IKU-5 berdasarkan kategori Tahun 2020-2023

No	Indikator Konerja	2020	2021	2022	2023
1	Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara		0	76	36
2	Program Studi Seni Kuliner		60		74
3	Program Studi Tata Hidang		52		53
4	Program Studi Divisi Kamar		49		77

A. Capaian IKU 5

Pelaksanaan Uji Kompetensi di tahun 2023 dilakukan sebanyak 3 kali, yakni UJK 1 secara perdana mandiri dilakukan pada tanggal

Capaian IKU 5 pada tahun 2023 saat ini dapat dilihat dari table berikut ini, Uji Kompetensi bagi mahasiswa semester akhir yang akan menambah jumlah IKU mahasiswa tersertifikasi tahun 2023.

Tabel 3.29 Rekapitulasi Uji Kompetensi Tahun 2023

Program Studi	Jumlah Asesee (orang)	Jumlah Tersertifikasi (orang)	Tingkat Partisipasi (%)
DIK 2019.2	41	41	100
SKU 2019.2	38	38	100
TAH 2019.2	26	26	100
DIK 2020.1	36	36	100
SKU 2020.1	36	36	100
TAH 2020.1	27	27	100
PKA 2019	40	36	90
Jumlah (orang)	244	240	98

1. Realisasi IKU 5 Tahun 2023 terhadap Target

Renstra Politeknik Pariwisata Palembang tahun 2023 mencatat capaian target jumlah mahasiswa tersertifikasi kompetensi sebesar 307 mahasiswa, namun target ini dilakukan perubahan PK Direktur tahun 2023 menjadi 250 mahasiswa dikarenakan anggaran sertifikasi untuk 250 sertifikasi mahasiswa perbedaan nilai capaian terhadap IKU sebesar 240 mahasiswa. Secara target pencapaian di tahun 2023 kemampuan realisasi berada di angka 96 %. Perbedaan angka dapat terjadi dikarenakan terdapat perbedaan perhitungan jumlah mahasiswa aktif.

Pada tahun 2023, (UJK 3, UJK 1 dan UJK 2) berjumlah **244** mahasiswa namun terdapat 4 (empat) mahasiswa yang kondisinya merupakan mahasiswa postponed dan bukan termasuk periode lulusan tahun 2023 total menjadi **240**, sementara target IKU 5 di tahun 2023 ini sebanyak 250 (setelah Perbaikan PK Direktur tahun 2023) sehingga persentase dari target IKU 5 dengan total perhitungan menjadi sebagai berikut; 250 mahasiswa -240 mahasiswa yang mendapatkan sertifikasi dibagi 100% menjadi 96%.

2. Realisasi IKU 5 Tahun 2023 terhadap tahun sebelumnya

Target IKU 5 tahun 2022 yakni sebanyak 289 mahasiswa dan realisasi yang dicapai sebanyak 259 mahasiswa mencapai 86,7% sementara realisasi IKU 5 tahun 2023 jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya (tahun 2023) yang mencapai realisasi 240 orang mahasiswa atau setara dengan 96%. Perbedaan angka dapat terjadi karena terdapat perbedaan perhitungan jumlah mahasiswa aktif. Perhitungan mahasiswa yang aktif dan tidak aktif terdapat pada mahasiswa yang *postpone* atau *stop out* sehingga tidak masuk dalam hitungan kedalam mahasiswa aktif dalam IKU.

D. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 5

Unit Lembaga Sertifikasi Profesi memiliki kegiatan yang tidak hanya melaksanakan pelaksanaan Uji Kompetensi mahasiswa tetapi juga melakukan operasional LSP-P1 itu sendiri termasuk pengembangan asesor, penambahan kebutuhan rasio asesor dan asesee, pemeliharaan Unit Skema Uji Kompetensi dengan bersinergi pada semua prodi, dan bahan Uji Kompetensi. Untuk melaksanakan program LSP-P1 ini perlu adanya manajemen waktu bagi pengurus LSP untuk membagi waktunya lebih banyak sesuai dengan tugasnya masing-masing dalam struktur organisasi LSP-P1 Poltekpar Palembang

E. Analisis Program Penunjang IKU 5

Dalam menunjang program IKU 5, perlu adanya sosialisasi pentingnya mengikuti Uji Kompetensi kepada semua mahasiswa dimulai *pada* saat mereka *mengikuti* program matrikulasi atau semester awal saat mengikuti perkuliahan perdana, termasuk memperkenalkan kepada semua mahasiswa baru tentang Lembaga Sertifikasi Profesi ini, dengan mensosialisasikan lebih awal melalui akademik ataupun prodi maka mahasiswa mengetahui bahwa Uji Kompetensi wajib diambil tanpa terkecuali, selanjutnya LSP-P1 juga dapat bekerjasama dengan LSP P3 Pariwisata agar mahasiswa mendapatkan sertifikat tambahan skema Okupasi untuk menambah jumlah mahasiswa yang mendapatkan sertifikat bidang ataupun prodi maka mahasiswa mengetahui bahwa Uji Kompetensi wajib diambil tanpa terkecuali, selanjutnya LSP-P1 juga dapat bekerjasama dengan LSP P3 Pariwisata agar mahasiswa mendapatkan sertifikat tambahan skema Okupasi untuk menambah jumlah mahasiswa yang mendapatkan sertifikat bidang pariwisata selain sertifikat kualifikasi pihak pertama.

F. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 5

Pada hasil perbandingan kegiatan Uji Kompetensi terhadap mahasiswa pada tahun 2023 dan dibandingkan dengan tahun sebelumnya yakni tahun 2022 terdapat perbedaan terutama dari jumlah target yang harus dicapai pada IKU 5 atau jumlah mahasiswa yang mengikuti Uji Kompetensi hal ini merupakan pertumbuhan yang negative disbanding dengan tahun 2022 dengan jumlah peserta Uji sebanyak 259 dari target IKU sebanyak 289, sementara tahun 2023 jumlah peserta sebanyak 240, hal ini disebabkan beberapa factor mahasiswa yang tidak mengikuti uji kompetensi dikarenakan kendala pribadi tidak mengikuti Uji Kompetensi karena peserta masih di luar kota setelah mereka menunggu yudisium, solusinya kegiatan Uji Kompetensi ini harus dilakukan sebelum mahasiswa menyelesaikan Tugas Akhir atau paling lambat diawal semester enam dengan demikian akan menambah jumlah partisipasi peserta uji kompetensi mahasiswa untuk menjawab target IKU 5 yang setiap tahunnya bertambah lebih jauh hal ini diperlukan untuk menghindari rasa enggan mahasiswa mengikuti uji kompetensi dikarenakan mereka sudah mengikuti sidang akhir dan masih berada di luar kota atau jauh dari kampus. Sosialisasi lebih kepada mahasiswa tentang pentingnya mengikuti Uji Kompetensi diawal perkuliahan akan menumbuhkan kesadaran mahasiswa sebagai syarat mendapatkan surat keterangan pendamping ijazah yang akan disandingkan dengan ijazah sebelum mereka menamatkan dari kampus Poltekpar Palembang.

G. Evaluasi kegiatan dan Evaluasi Internal

a. Evaluasi Kegiatan

Setelah melaksanakan kegiatan Uji Kompetensi (UJK), LSP-P1 Poltekpar Palembang dan semua asesor mengadakan rapat guna melakukan evaluasi penyelenggaraan UJK tersebut, termasuk membuat laporan jumlah mahasiswa yang tidak hadir pada saat pelaksanaan Uji Kompetensi dan membuat keputusan apakah mahasiswa tersebut dapat mengikuti penjadwalan ulang bersama asesor penguji di hari berikutnya.

Evaluasi juga dilakukan terhadap materi Uji Kompetensi yang digunakan apakah berjalan dengan efektif sesuai dengan skema uji atau perlu dilakukan perbaikan terhadap mutu dari materi uji tersebut

b. Evaluasi Internal

Dalam memenuhi standar pelaksanaan Uji Kompetensi secara professional, personal LSP-P1 Poltekpar Palembang diharapkan melakukan evaluasi terhadap tugas dan fungsi masing-masing personel agar terciptanya tanggung jawab dan peningkatan kinerja secara baik, termasuk peningkatan mutu personal yang diberikan tanggung jawab mengacu pada uraian tugas masing-masing. Hal ini sangat diperlukan agar mutu operasional LSP-P1 Poltekpar Palembang sendiri dapat meningkat dan rasa tanggung jawab terhadap tugas yang diamanahkan dapat lebih baik lagi. Evaluasi secara internal ini akan berdampak pada penilaian individu oleh Management maupun dari pimpinan, selain itu pihak BNSP pun akan melakukan surveilan dan tanya jawab secara langsung terhadap tugas masing-masing personal saat dilakukannya surveilan pada waktu yang tidak terjadwal oleh BNSP.

H. Analisis Efisiensi Sumber Daya Iku 5

Dalam memenuhi standar pelaksanaan Uji Kompetensi secara professional, personal LSP-P1 Poltekpar Palembang diharapkan melakukan evaluasi terhadap tugas dan fungsi masing-masing personel agar terciptanya tanggung jawab dan peningkatan kinerja secara baik, termasuk peningkatan mutu personal yang diberikan tanggung jawab mengacu pada uraian tugas masing-masing. Hal ini sangat diperlukan agar mutu operasional LSP-P1 Poltekpar Palembang sendiri dapat meningkat dan rasa tanggung jawab terhadap tugas yang diamanahkan dapat lebih baik lagi. Evaluasi secara internai ini akan berdampak pada penilaian individu oleh Management maupun dari pimpinan, selain itu pihak BNSP pun akan melakukan surveilan dan tanya jawab secara langsung terhadap tugas masing-masing personal saat dilakukannya surveilan pada waktu yang tidak terjadwal oleh BNSP

Dari sisi sumber daya manusia yang dimiliki LSP-P1 Poltekpar Palembang, tidak bisa dipungkiri masih sangat membutuhkan sumber daya tambahan dalam bidang vokasi pada khususnya, dengan sumber daya Poltekpar Palembang yang mempunyai beban kerja yang cukup banyak, serta masih kurangnya pengalaman SDM, dan masih banyak membutuhkan peningkatan SDM.

I. Analisis Program Penunjang Iku 5

Dalam menunjang PK direktur 2023 menjawab target sertifikasi sebanyak 250 mahasiswa, LSP-P1 Poltekpar Palembang melakukan Uji Kompetensi kepada mahasiswa yang akan lulus, LSP melakukan uji kompetensi pada semester akhir, namun pada semester akhir jumlah mahasiswa yang masuk di semester akhir jumlahnya kurang dari target yang harus tersertifikasi di tahun 2023, sehingga capaian mahasiswa tersertifikasi tidak sesuai dengan targer tersertifikasi. Mahasiswa yang terdaftar sertifikasi di tahun 2023 sebanyak 244 mahasiswa namun yang tersertifikasi sebanyak **240** mahasiswa, 4 mahasiswa program studi PKA tidak mengikuti Uji Kompetensi dikarenakan masalah Kesehatan sehingga pada saat pelaksanaan Uji kompetensi mahasiswa tidak hadir pada saat pelaksanaan, selanjutnya dari target jumlah mahasiswa sebanyak 250 orang, 10 mahasiswa tidak mengikuti Uji Kompetensi dikarenakan beberapa faktor yakni mahasiswa yang sakit dan tidak mengikuti registrasi, lalu Sebagian masih di luar kota atau di luar provinsi pada saat pelaksanaan Uji Kompetensi berlangsung

Gambar Kegiatan Uji Kompetensi



3.1.6 Akreditasi Program Studi

Sasaran kegiatan Sasaran Terwujudnya Polteknik Palembang menjadi perguruan tinggi yang terakreditasi diukur dengan 1 (satu) indikator kinerja utama yang harus dicapai targetnya pada tahun 2023, yaitu:

IKSK 6 diukur dengan kriteria dibawah ini:

- Identifikasi program studi dengan akreditasi unggul dan atau baik sekali
- Rumusnya: program studi baik sekali + program studi Baik Sekali + Baik Sekali

Akreditasi merupakan salah satu bentuk sistem jaminan mutu eksternal yaitu suatu proses yang digunakan lembaga yang berwenang dalam memberikan pengakuan formal bahwa suatu institusi mempunyai kemampuan untuk melakukan kegiatan tertentu. Dengan demikian, akreditasi melindungi masyarakat dari penipuan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

Landasan dari akreditasi sebuah intitusi pendidikan yakni Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Pasal 60 dan 61). Undang-undang RI Nomor 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen (Pasal 47) Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (Pasal 86,87, dan 88). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 28 Tahun 2005 tentang Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

Akreditasi bukan hanya sekadar pemberian label atau sertifikat, tetapi juga merupakan suatu proses evaluasi yang komprehensif terhadap lembaga pendidikan. Akreditasi membantu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan lembaga tersebut, serta memberikan panduan untuk perbaikan yang berkelanjutan. Akreditasi juga memiliki manfaat yang luas. Selain sebagai tolok ukur kualitas, akreditasi juga berperan dalam meningkatkan akuntabilitas dan transparansi lembaga pendidikan. Dengan adanya akreditasi, orang tua dan masyarakat dapat memiliki kepercayaan yang lebih tinggi terhadap lembaga pendidikan yang telah melewati proses evaluasi dan memenuhi standar yang ditetapkan.

Indikator keenam dari laporan kinerja adalah jumlah program studi yang terakreditasi baik sekali dengan target pencapaian adalah 1 program studi pada tahun 2023.

Table 3.30 Realisasi IKU 6 Tahun 2023

Indikator Kinerja	Target	Capaian
1. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	1	0 (Fokus kepada AIPT dengan Pencapaian Baik Sekali)

Table 3.31 Laju Pencapaian IKU 6 Tahun 2021-2023

Indikator Kinerja	2021	2022	2023
1. Jumlah program studi di Politeknik Pariwisata Palembang yang terakreditasi Baik Sekali (program studi)	0	0	0

Table 3.32 Laju Pertumbuhan Akreditasi Program Studi Tahun 2021-2023

Indikator Kinerja per Kategori	2021	2022	2023
1. Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara (PKA)	Baik	Baik	Baik
2. Program Studi Seni Kuliner (SKU)	Baik	Baik	Baik
3. Program Studi Tata Hidang (TAH)	Baik	Baik	Baik
4. Program Studi Divisi Kamar (DIK)	Baik	Baik	Baik

Gambar 3.3 Sertifikat Akreditasi Program Studi DI Poltekpar Palembang



Target terakreditasinya salah satu program studi dengan predikat Baik Sekali belum tercapai dikarenakan mengingat Akreditasi Perguruan Tinggi belum berhasil sejak ambang batas ditetapkan dari tahun 2020, maka pengalihan konsentrasi akreditasi difokuskan pada pencapaian akreditasi institusi. Berdasarkan SK Direktur Dewan Eksekutif BAN-PT No. 539/SK/BAN-PT/Ak/PT/VIII/2023, Politeknik Pariwisata Palembang berhasil memperoleh Akreditasi Perguruan Tinggi dengan predikat Baik Sekali mulai tanggal 22 Agustus 2023. Alih fokus akreditasi juga terjadi pada tahun 2022 lalu, dengan capaian Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara berhasil memperoleh Akreditasi Internasional** oleh Lembaga Asia Pasific Institute for Events Management. Penjabaran lebih lengkap seperti berikut.

Table 3.33 Rekapitulasi Akreditasi Tahun 2023

Ruang Lingkup	Akreditasi BAN PT	Akreditasi Internasional
PKA	Baik, 2020	APIEM, 2022**
SKU	Baik, 2020	-
TAH	Baik, 2021	-
DIK	Baik, 2021	-
Perguruan Tinggi	Baik Sekali, 2023*	-

Gambar 3.4 Sertifikat Akreditasi Program Perguruan Tinggi Poltekpar Palembang



Gambar 3.5 Dokumentasi Kegiatan Akreditasi Program Perguruan Tinggi Poltekpar Palembang



Gambar 3.6 Sertifikat Akreditasi Internasional APIEM



Gambar 3.7 Dokumentasi Kegiatan Akreditasi Internasional APIEM



Gambar 3.8 Sertifikat ISO 21001:2018



Gambar 3.9 Dokumentasi Kegiatan Audit External Stage 2 ISO 21001:2018



Dari sisi sumber daya manusia yang dimiliki oleh Poltekpar Palembang, tidak bisa dipungkiri bahwa Poltekpar Palembang masih sangat membutuhkan sumber daya tambahan dalam bidang vokasi pada khususnya. Dengan sumber daya Poltekpar Palembang yang mempunyai beban kerja yang cukup banyak, serta masih kurangnya pengalaman SDM dalam perumusan dan penyiapan akreditasi menjadi tidak diunggungkannya dalam hal mempercepat peningkatan akreditasi. Untuk itu dapat dilakukan pelatihan ataupun pendampingan dari tim ahli dalam penyusunan instrumen akreditasi.

Merujuk Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Palembang Periode 2020-2024, terdapat indikator yang berkaitan langsung dengan IKU 6, tepatnya dari sudut pandang tata kelola kelembagaan, sebagai berikut.

Table 3.34. Realisasi IKU 6 terhadap Renstra

Program	Target	Realisasi
1. Pelaksanaan akreditasi BAN-PT untuk Program Studi dengan peringkat “A”	4	-
2. Pelaksanaan ISO 2018	Persiapan	Tersertifikasi ISO 21001:2018
3. Pelaksanaan akreditasi internasional	IWA	APIEM**

Keterhubungan realisasi IKU 6 masih belum mencapai seluruh target pada indikator program pada Renstra. dikarenakan Poltekpar Palembang melakukan refocusing kegiatan untuk melaksanakan akreditasi institusi. Pada tahun 2023, akreditasi internasional untuk program studi PKA berhasil dilaksanakan dan memperoleh hasil, walaupun lembaga asesmen Asia Pacific Institute for Events Management belum selaras dengan kategori IWA (International Work Agreement). Sertifikasi ISO 21001:2018 tentang Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan di tahun yang sama juga berhasil terlaksana.

Penilaian kinerja pencapaian IKU 6 terhadap Standar Nasional Pendidikan Tinggi dilakukan berbasis Peraturan BAN PT Nomor 5 Tahun 2019 dan Dokumen 3 Standar Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal, yaitu pada syarat perlu Terakreditasi dan syarat perlu peringkat Baik Sekali, sebagai berikut.

Table 3.35 Realisasi IKU 6 terhadap Pedoman Akreditasi BAN PT

Indikator	Target	Realisasi
1. Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal	Memenuhi 4 dari 5 aspek SPMI	2 unsur
2. Kecukupan jumlah DTSPS (dosen tetap program studi)	30 dosen	33 dosen
3. Struktur pembangunan kurikulum	Memenuhi 3 unsur kualifikasi	Memenuhi 3 unsur kualifikasi
4. Kualifikasi Akademik DTSPS (kesesuaian bidang keahlian dengan S3)	40%	9%
5. Jabatan Akademik DTSPS (GB, LK, L)	53%	11%
6. Waktu tunggu bekerja lulusan (responden min. 50%)	6-18 bulan	-
7. Kesesuaian bidang kerja lulusan (responden min. 50%)	45%	-

Unit Satuan Penjaminan Mutu melaporkan dua dari tujuh indikator pada syarat perlu pada akreditasi program studi telah terpenuhi, sedangkan lima lainnya masih dalam proses pemenuhan ataupun pelaporan ketercapaian lebih lanjut.

Realisasi IKU 6 belum terpenuhi dikarenakan prioritas untuk mencapai akreditasi institusi yang belum pernah dilakukan sebelumnya. Akreditasi menjadi sebuah aset penting untuk menetapkan posisi sebuah lembaga institusi perguruan tinggi atau program studi dalam tataran

kompetisi pengelolaan perguruan tinggi maupaun program studi serta merupakan tolak ukur bagi lembaga pengguna produk program perguruan tinggi untuk memastikan lulusan tersebut layak karena dihasilkan dari proses pengelolaan yang terkawal dengan baik.

3.1.7 Tindak Lanjut Kerjasama

Capaian kinerja unit Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dapat dilihat melalui beberapa indikator kinerja utama, salah satunya yaitu pada capaian indikator kinerja utama ke-7 mengenai tindak lanjut kerjasama di lingkungan Poltekpar Palembang. Capaian kinerja ini dirangkum pada kurun waktu 4 tahun dapat dilihat melalui table berikut.

Tabel 3.36 Realisasi IKU ke-7 Tahun 2023

Indikator Kinerja	Target	Capaian
7. Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati	85%	91,95%

Tabel 3.37 Laju Pencapaian IKU ke-7 Tahun 2020-2023

Indikator Kinerja	2020	2021	2022	2023
7. Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati	-	63%	83,67%	91,95%

Tabel 3.38 Laju Pencapaian IKU ke-7 Tahun 2020-2023 berdasarkan kategori

Kategori Kerjasama	Tingkat Tindak Lanjut (%)			
	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
Pendidikan	-	60	60	90
Penelitian	-	33,33	67	75
Pengabdian kepada Masyarakat	-	57,14	100	100
Kemahasiswaan	-	86,67	91	92,11
Jumlah	-	63%	83,67	91,95

A. Capaian IKU Ke-7

Indikator kinerja utama ke-7 membahas mengenai rasio capaian tindak lanjut kerjasama di lingkungan Poltekpar Palembang. Capaian indikator ini dilihat melalui jumlah dokumen kerjasama yang ditindaklanjuti melalui implementasi kegiatan-kegiatan sesuai dengan kategori yang ada. Beberapa kategori tersebut berupa kategori kerjasama di bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat dan Kemahasiswaan. Adapun capaian IKU ke-7 di lingkungan Poltekpar Palembang dinilai fluktuatif.

Tabel 3.39 Realisasi IKU ke-7 Tahun 2023 terhadap Target

Kategori Kerjasama	Jumlah MoU	Jumlah Implementasi	Tingkat Tindak Lanjut (%)
Pendidikan	30	27	90
Penelitian	4	3	75
Pengabdian kepada Masyarakat	15	15	100
Kemahasiswaan	38	35	92,11
Jumlah	87	80	91,95

B. Realisasi IKU 7 Tahun 2023 terhadap target

Indikator ketujuh dari IKU 2023 adalah rasio tindak lanjut dari kerjasama yang disepakati dengan target pencapaian adalah 85 persen. Untuk capaian terhadap indikator ini adalah 91,95 persen. Capaian tersebut direalisasikan melalui kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan sesuai indikator kerjasama, mulai dari kategori Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, dan Kemahasiswaan.

Melalui tabel Distribusi Tindak Lanjut Kerjasama di atas tersebut dapat dilihat bahwa kegiatan kerjasama yang dimiliki Politeknik Pariwisata Palembang yang masih aktif hingga tahun 2023 berjumlah 87 dokumen. Adapun target tindaklanjuti terhadap kegiatan-kegiatan tersebut sebesar 85%. Sebagaimana pada kategori Pendidikan terdapat 30 perjanjian kerjasama dan sebanyak 27 dokumen kerjasama tersebut telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan kependidikan seperti kegiatan PBM (Proses Belajar Mengajar), Sosialisasi, Guest Lecture, hingga Bantuan Pendidikan. Pada kategori Penelitian yang berjumlah 4 (empat) perjanjian kerjasama, terdapat 3 (tiga) dokumen kerjasama yang telah ditindaklanjuti melalui kegiatan Penelitian mulai

dari observasi hingga kolaborasi penelitian lainnya. Pada kategori Pengabdian Masyarakat terdapat 15 perjanjian kerjasama yang mana semuanya telah ditindaklanjuti melalui kegiatan seperti Sosialisasi, Bimbingan Teknis ataupun Pembinaan Masyarakat.

Selanjutnya pada kategori Kemahasiswaan terdapat 38 perjanjian kerjasama yang mana sebanyak 35 dokumen kerjasama telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan kemahasiswaan seperti Praktek Kerja Nyata (PKN), *event management*, workshop, partisipasi serta dukungan *event* mahasiswa/ kampus, dan juga inkubasi/ pembinaan kewirausahaan mahasiswa. Sehingga dapat diakumulasikan dari target tindaklanjut (85%) terhadap perjanjian kerjasama yang dilakukan oleh Politeknik Pariwisata Palembang dengan berbagai mitra dalam beberapa kategori tersebut, bahwa sebesar 91,95% telah dilaksanakan dengan baik. Ini artinya capaian tindaklanjut kerjasama dinilai telah melebihi target.

C. Realisasi IKU 7 Tahun 2023 terhadap target tahun sebelumnya

Melalui laporan kinerja di tahun sebelumnya yang menyatakan bahwa dari 49 jumlah perjanjian kerjasama sebanyak 41 dokumen kerjasama telah ditindaklanjuti melalui beberapa kegiatan sesuai dengan kategori kerjasama tersebut. Adapun akumulasi capaian tindaklanjut kerjasama di tahun 2022 sebesar 83,67%, dengan target capaian tindaklanjut kerjasama sebesar 75%. Sehingga jika dibandingkan capaian tindaklanjut kerjasama tahun 2022 (83,67%) dan tahun 2023 (91,95%) dengan target yang telah ditentukan sebelumnya, maka dapat dinilai bahwa terjadinya peningkatan capaian kinerja dari tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan terlaksananya implementasi dari perjanjian kerjasama yang berupa kegiatan-kegiatan sesuai dengan kategori kerjasama yang ada.

Tabel 3.40 Realisasi IKU 7 Tahun 2023 terhadap Target Tahun Sebelumnya

Kategori Kerjasama	Tingkat Tindak Lanjut (%)	
	Tahun 2022	Tahun 2023
Pendidikan	60	90
Penelitian	67	75
Pengabdian kepada Masyarakat	100	100
Kemahasiswaan	91	92,11
Jumlah	83,67	91,95

D. Realisasi IKU 7 Tahun 2023 terhadap Renstra

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Palembang Tahun 2020-2024, keberhasilan tata kelola melihat bagaimana sistem kemitraan dan implementasi kerjasama yang dilakukan. Adapun dalam bekerjasama, Politeknik Pariwisata Palembang bermitra dengan lembaga pemerintahan, industri, asosiasi/ lembaga pariwisata dan juga lembaga pendidikan. Hal ini sejalan dengan Renstra tersebut, yang mana terjalannya kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang dengan berbagai lembaga tersebut turut meningkatkan kredibilitas yang juga membangun sumber daya manusia dalam menguasai ilmu pengetahuan, teknologi dan berinovasi.

Tabel 3.41 Realisasi IKU ke-7 Tahun 2023 terhadap Renstra

No.	Indikator Kerjasama	Target 2023	Realisasi 2023
1	Terselenggaranya kegiatan promosi; <i>roadshow</i> / seminar Poltekpar Palembang ke sejumlah instansi dan sekolah	8 <i>roadshow</i> / seminar	25
2	Tercapainya kerjasama dengan Pemda dalam pengembangan pariwisata	12 Pemda	10
3	Terjalinya kerjasama dengan institusi/industri kepariwisataan internasional	10 institusi/ industri	8
4	Terjalinya kerjasama dengan berbagai industri hospitality untuk kegiatan praktik kerja nyata mahasiswa	30 industri	45
5	Diperolehnya dukungan dalam bentuk kerjasama dengan berbagai asosiasi profesi kepariwisataan	12 asosiasi profesi	2

Dari 87 jumlah dokumen perjanjian kerjasama yang ada dilakukan dengan beberapa mitra kerja, diantaranya terdiri dari Pemerintah Daerah, Asosiasi, Industri Pariwisata, Lembaga Pendidikan dan perusahaan lainnya. Adapun hasil realisasi kinerja kerjasama melalui tindak lanjut dengan kategori kegiatan yang ada terhadap target pada Renstra (85%) Politeknik Pariwisata Palembang dinilai telah mencapai target, yang mana dari 87 jumlah perjanjian kerjasama tersebut diimplementasikan melalui sekitar 80 kegiatan dan beberapa diantaranya bersinggungan dengan realisasi dari target capaian indikator kerjasama terhadap Renstra Poltekpar Palembang. Dapat dilihat pada table diatas bahwa Poltekpar Palembang telah melaksanakan kegiatan promosi kampus melalui *roadshow* dan juga seminar sebanyak 25 kegiatan guna meningkatkan jumlah peserta didik. Kemudian Poltekpar Palembang juga telah melakukan kerjasama dengan 10 (Sepuluh) Pemerintah Daerah untuk pengembangan pariwisata, bekerjasama dengan 8 (delapan) industri kepariwisataan

dan institusi tingkat internasional, bekerjasama dengan 45 industri pariwisata untuk kegiatan Praktik Kerja Nyata para mahasiswa, serta bekerjasama dengan 2 (dua) asosiasi kepariwisataan untuk meningkatkan kredibilitas lembaga Poltekpar Palembang yaitu Masata dan ASPPI (Asosiasi Pelaku Pariwisata Indonesia).

E. Realisasi IKU 7 Tahun 2023 terhadap SNPT

Mengacu kepada Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang tercantum dalam dokumen 3 standar SPMI Poltekpar Palembang, terdapat beberapa standar kerjasama yang perlu dicapai. Seperti halnya dokumen-dokumen utama sebagai Pedoman pelaksanaan kerjasama, yaitu pedoman kebijakan, prosedur hingga monitoring dan evaluasi. Dalam hal ini beberapa indikator capaian standar kerjasama lainnya tentu tidak terlepas dari Tri Darma Perguruan Tinggi yang terdiri dari Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Selain itu standar kerjasama juga memerlukan adanya Laporan Jejaring dan Mitra Kerjasama setiap tahunnya, yang mana laporan ini perlu memenuhi 3 (tiga) aspek yaitu kebermanfaatan dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan PkM, peningkatan kinerja tri darma dan fasilitas pendukung program studi, serta kepuasan mitra industri dan kerjasama lainnya.

Tabel 3.42 Realisasi IKU ke-7 Tahun 2023 terhadap SNPT

Indikator Standar Kerjasama	Target	Realisasi
1. Tersedianya dokumen formal	<ol style="list-style-type: none">1. Pedoman kebijakan Kerjasama2. Pedoman prosedur Kerjasama3. Pedoman monitoring kerjasama4. Pedoman evaluasi kepuasan mitra kerja sama	Panduan Pelaksanaan Kerjasama di Lingkungan Poltekpar
2. Tersedianya dokumen perencanaan pengembangan jejaring dan kemitraan, yang sah dan terarah, setiap tahun	Dokumen pengembangan jejaring dan kemitraan	-
3. Laporan jejaring dan mitra kerjasama dengan identifikasi pemenuhan 3 aspek, setiap tahun	<ol style="list-style-type: none">1. Memberikan manfaat bagi program studi dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan PkM2. Memberikan peningkatan kinerja tridharma dan fasilitas pendukung program studi3. Memberikan kepuasan kepada mitra industri dan mitra kerjasama	-

Indikator Standar Kerjasama	Target	Realisasi
	lainnya, serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya	
4. Tersedianya laporan monitoring, evaluasi dan survey kepuasan mitra kerjasama	1. Laporan monitoring pelaksanaan program kemitraan, setiap semester 2. Laporan evaluasi pelaksanaan program kemitraan, setiap tahun 3. Laporan survey tingkat kepuasan mitra kerjasama, setiap semester	Laporan evaluasi kerjasama
5. Laporan rekapitulasi kerjasama terimplementasi sesuai jumlah penetapan setiap tahun	1. Kerjasama pendidikan 4 2. Kerjasama penelitian 2 3. Kerjasama PkM 4 4. Kerjasama tingkat internasional 1 setiap program studi	Kategori kerjasama Pendidikan, Penelitian, PkM (tingkat nasional dan internasional)

Sebagaimana indikator standar kerjasama yang tercantum dalam Dokumen 3 SPMI Polteknik Palembang tersebut di atas, mengenai implementasi kerjasama yang terbagi atas 3 (tiga) kategori yang berkenaan dengan Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Adapun rekapitulasi capaian atas indikator tersebut dapat dilihat pada tabel dengan penjelasan berikut.

Tabel 3.43 Realisasi Kategori Kerjasama Tri Darma Perguruan Tinggi

Kategori Kerjasama	Jumlah MoU 2023	Jumlah		
		Target	Realisasi 2023	(%)
Pendidikan	30	4	27	90
Penelitian	4	2	3	75
Pengabdian kepada Masyarakat	15	4	15	100
Jumlah	49	10	45	91,84

Melalui tabel diatas dapat dilihat realisasi kegiatan kerjasama mengenai Tri Darma Perguruan Tinggi yang terdiri dari bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Adapun dari 49 jumlah perjanjian kerjasama berbasis Tri Darma Perguruan Tinggi yang dilakukan terdapat 45 perjanjian kerjasama yang ditindaklanjuti melalui kegiatan Penelitian

yang dilanjutkan dengan Pengabdian kepada Masyarakat melalui sosialisasi, seminar, pembinaan atau bimbingan teknis secara langsung kepada masyarakat setempat dalam bidang kepariwisataan.

Dalam mendukung kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Politeknik Pariwisata Palembang menjalin kerjasama dengan lembaga pemerintahan seperti Pemerintah Kabupaten Lahat, Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat, Pemerintah Provinsi Bengkulu, Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Muratara, Pemerintah Kabupaten Belitung, Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata, Dinas Koperasi dan UKM, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi dan juga Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Selatan. Dalam hal bekerjasama dengan Dinas Pendidikan, Politeknik Pariwisata Palembang juga turut membina beberapa Sekolah Menengah Kejuruan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan, dalam hal pembelajaran baik terhadap siswa, maupun guru-guru sekolah tersebut.



Gambar 3.10. Sosialisasi dan Pelatihan Guru SMK Pariwisata se-Sumatera Selatan

Gambar diatas menunjukkan salah satu kegiatan dari implementasi kerjasama antara Polteknik Palembang dengan SMK se-Sumatera Selatan, yaitu pembinaan mengenai kurikulum serta penggunaan aplikasi PEGASUS Polteknik Palembang yang dapat dijadikan sebagai pedoman pembelajaran vokasi mengenai hospitality di masing-masing sekolah.

Disamping itu juga kerjasama yang dilakukan dengan beberapa institusi pendidikan baik secara lokal, nasional hingga internasional. Beberapa diantaranya seperti Politeknik Sriwijaya Palembang, Universitas Sjakhyakirti Palembang, Universitas Pat Petulai Rejang Lebong, Sapta Bakti Bengkulu, Bhakti Husada Bengkulu, STIA Bengkulu, Politeknik Raflesia Rejang Lebong, Universitas Merdeka Malang, Universitas Pelita Harapan, Polteknik Prima Internasional Cirebon, Politeknik Pariwisata Medan, Politeknik Pariwisata Bandung, Politeknik Pariwisata Bali, ITB Widya Gama Lumajang, Universitas Ciputra Surabaya, STP Trisakti. Selain itu mengingat diperlukannya kerjasama tingkat Internasional dengan target 1 (satu) kerjasama di setiap program studi, dalam hal ini Polteknik Palembang juga melakukan kerjasama tingkat Internasional yaitu dengan IMI Switzerland, Suny Schenectady County Community College (USA), APIEM (The Asia Pacific Institute for Events Management), Highline College (USA) dan juga Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL).



Gambar 3.11 Lecturer Training Program Phase 1 di SHL dan STED

Salah satu contoh implementasi dari kerjasama internasional dapat dilihat pada program kegiatan pelatihan dosen yang dilakukan oleh Poltekpar Palembang dengan Schweizerische Hotelfachschule Luzern. Kegiatan pelatihan ini merupakan salah satu program pengembangan SDM dengan menjalankan *forum group discussion* dengan beberapa batch atau phase. Pada gambar diatas memperlihatkan kegiatan Phase 1 yang dilaksanakan di tahun 2023.



Gambar 3.12 Pelatihan Public Speaking oleh Dosen Highline College

Selain itu, juga dilakukan pula kegiatan pelatihan bagi mahasiswa maupun masyarakat umum dengan narasumber yang merupakan salah satu dosen/ professor dari Highline College (USA). Kegiatan ini berlangsung di Kota Bengkulu yangmana beberapa perguruan tinggi dan

himpunan melakukan kerjasama dengan Poltekpar Palembang dalam hal pengembangan potensi SDM. Narasumber dalam kegiatan ini juga berasal dari Poltekpar Medan sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi pariwisata yang juga bekerjasama dengan Poltekpar Palembang.



Gambar 3.13 Penerimaan sertifikat CEE (Certified Event Educator) dari APIEM

Kegiatan kerjasama tingkat internasional lainnya yang direalisasikan pada tahun 2023 juga dilihat pada kegiatan sertifikasi dosen *event management* yang diberikan oleh APIEM (The Asia Pacific Institute for Events Management). Disamping pengembangan dosen, implementasi yang dilakukan juga melalui kegiatan mahasiswa program studi PKA (Pengelolaan Konvensi dan Acara) yang berupa *International Creative Event Design Competition*. Kegiatan ini bertujuan untuk membangun dan meningkatkan serta mengembangkan potensi kreatifitas mahasiswa dalam

membuat dan mengonsep *creative design proposal event* yang diikuti oleh Mahasiswa dari universitas di seluruh dunia.



Gambar 3.13 Pelaksanaan International Creative Event Design Competition secara online di lingkungan Poltekpar Palembang

F. Analisis Sebab Akibat dan Alternatif Solusi IKU 7

Melalui data-data realisasi tindaklanjut kerjasama yang ada, dapat dilihat pada tabel sebelumnya bahwa pada dasarnya realisasi kinerja telah mencapai target. Namun demikian tidak dapat dipungkiri pada data tersebut dinilai bahwa hanya kategori Pengabdian Kepada Masyarakat yang secara 100% terimplementasi. Sedangkan pada kategori lainnya seperti Pendidikan, masih terdapat 3 (tiga) perjanjian kerjasama yang belum ditindaklanjuti. Pada kategori Penelitian masih terdapat 1 (satu) perjanjian kerjasama yang belum ditindaklanjuti. Pada kategori Kemahasiswaan masih terdapat 3 (tiga) perjanjian kerjasama yang belum ditindaklanjuti.

Hal tersebut dikarenakan terdapat kendala dalam melangsungkan kegiatan seperti pada kategori Pendidikan, Penelitian dan Kemahasiswaan yang berupa Job Training maupun Bantuan Pendidikan yang seharusnya dilakukan pada tahun ini terkendala pada jadwal program dari mitra kerja yang berbenturan dengan kegiatan lainnya sehingga perlu dijadwalkan ulang pada program selanjutnya. Begitupun pada kegiatan lainnya seperti belum adanya target pelaksanaan/

implementasi sehingga mengikuti jadwal kegiatan masing-masing unit ataupun arahan dari pimpinan dalam melaksanakan kegiatan.

Oleh karena itu, secara keseluruhan diperlukan adanya rapat/diskusi internal antar unit yang berkaitan dalam lingkup kerjasama yang dilakukan, mulai dari perencanaan, pembahasan hingga evaluasi rutin tiap tahun yang dilakukan oleh tiap unit yang berkaitan dengan kerjasama yang dilakukan. Evaluasi tersebut dapat dilakukan oleh masing-masing unit dalam menilai proses pelaksanaan dan hasil program kerjasama yang dilakukan dengan mitra kerja sehingga dapat menjadi acuan dalam menentukan keberlanjutan kerjasama kedepannya.

G. Analisis Efisiensi Sumber Daya IKU 7

Dalam memenuhi kinerja kerjasama perlu memperhatikan beberapa indikator seperti Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, serta Kemahasiswaan. Untuk itu perlu dilakukan kerjasama yang berkaitan terutama 5 (lima) indikator tersebut. Politeknik Pariwisata Palembang tentunya memiliki sumber daya yang mampu mendukung terpenuhinya kinerja kerjasama melalui unit-unit yang ada. Pada dasarnya dalam memenuhi kinerja melalui indikator yang sudah ada tersebut, unit-unit merupakan wadah dalam hal pengembangan sumber daya seperti pengembangan dosen, mahasiswa maupun sistem pembelajarannya.

Melihat data pada tabel sebelumnya mengenai Distribusi Tindak Lanjut, dapat dinilai bahwa kinerja kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang sudah memenuhi beberapa indikator yang ada seperti kerjasama Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan Kemahasiswaan. Dalam hal ini sudah berupaya meningkatkan pengembangan baik dosen maupun mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang, seperti adanya kegiatan Tri Darma bagi para dosen yang juga melibatkan mahasiswa dalam beberapa kegiatan sosialisasi maupun bimbingan dan pengabdian. Selain itu juga adanya kegiatan kemahasiswaan yang melalui program Praktek Kerja Nyata bagi mahasiswa semester 6 (enam) untuk diploma IV dan semester 4 (empat) untuk diploma III yang diadakan rutin setiap tahunnya.

H. Analisis Program Penunjang IKU 7

Dalam mendukung kinerja kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang dilakukan beberapa program yang berkaitan dengan indikator-indikator kerjasama yang terdiri dari bidang pendidikan,

penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kemahasiswaan. Program-program tersebut terdiri dari:

a. Kerjasama dengan Pemerintah Daerah

Dilakukannya kerjasama dengan lembaga pemerintah daerah khususnya Sumatera bagian Selatan. Program kerjasama ini bertujuan untuk meningkatkan sosialisasi ataupun promosi dalam penerimaan peserta didik di lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang. Selain itu juga kerjasama dengan pemerintah daerah dalam hal pengembangan kepariwisataan daerah melalui adanya kerjasama Tri Darma Perguruan Tinggi yang meliputi penelitian hingga pengabdian kepada masyarakat. Pada tahun 2023 ini dinilai sudah adanya peningkatan jumlah mitra kerja dari pemerintah daerah, namun demikian perlu ditingkatkannya lagi program-program bersama pemerintah daerah tersebut dalam rangka Pembinaan hingga Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) di lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang. Tidak hanya PMB namun diharapkan juga dukungan dari pemerintah daerah dalam memfasilitasi siswa-siswi unggulan dengan bantuan pendidikan sebagai salah satu bentuk dukungan pemerintah daerah dalam dunia pendidikan.

b. Kerjasama dengan Industri Pariwisata

Dilakukannya kerjasama dengan industri perhotelan guna peningkatan dan pengembangan kemampuan *hospitality* mahasiswa melalui program Praktek Kerja Nyata yang dilakukan selama satu semester. Kerjasama yang dilakukan dengan Industri Perhotelan ini pada dasarnya turut memperluas dan membuka peluang bagi para mahasiswa nantinya dalam mencari pekerjaan setelah menyelesaikan perkuliahan. Namun demikian, dalam proses administrasinya ruang lingkup kerjasama yang dilakukan dengan industri ini masih belum meliputi bidang rekrutmen. Sehingga kedepannya perlu untuk dipertimbangkan menambahkan poin rekrutmen tersebut dalam lingkup kerjasama yang akan dilakukan.

c. Kerjasama dengan Institusi/ Industri Internasional

Dilakukannya kerjasama dengan institusi ataupun industri bertaraf internasional tidak hanya memperluas dan meningkatkan kredibilitas lembaga pendidikan Politeknik Pariwisata Palembang namun juga meningkatkan daya saing para mahasiswa ataupun lulusan dalam dunia pendidikan dan dunia usaha kedepannya. Namun demikian, terdapat beberapa program kerjasama bertaraf internasional ini belum diimplementasikan dengan baik, seperti SUNY Schenectady County Community College (USA) dan Guilin Tourism University (China)

dikarenakan belum adanya kegiatan tindak lanjut yang berkaitan dengan pendidikan maupun kemahasiswaan.

d. Kerjasama dengan Asosiasi

Dilakukannya kerjasama dengan asosiasi profesi guna meningkatkan kredibilitas lembaga. Meskipun telah ditindaklanjuti dengan baik yang menunjang pengembangan sumber daya tenaga pendidiknya, jumlah kerjasama yang dilakukan dengan asosiasi profesi masih terbilang cukup minim yaitu sejumlah 3 (tiga). Hal ini dinilai perlu ditingkatkan dikarenakan dapat turut mendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia yang dalam hal ini merupakan mahasiswa. Asosiasi profesi yang berkesesuaian dengan program studi di lingkungan Politeknik Pariwisata Palembang tentunya di bidang kepariwisataan diharapkan mampu turut membina mahasiswa, baik saat mereka sedang melakukan praktek kerja nyata/ magang maupun di lingkungan kampus.

e. *Partner Gathering*

Program selanjutnya sebagai program tambahan penunjang IKU 7 yang berupa *partner gathering*. Program ini bertujuan untuk membangun hubungan yang semakin kuat antara Politeknik Pariwisata Palembang dengan mitra kerja, baik dari lembaga pemerintahan maupun industri. Kegiatan ini diinisiasi sebagai sarana untuk berdiskusi mengenai rencana pengembangan kerjasama kedepannya. Kegiatan yang dilakukan juga diharapkan dapat memberi kesempatan bagi para mitra kerja untuk dapat memberi pembekalan karir bagi para mahasiswa, bantuan pendidikan, serta berbagi pengalaman mereka langsung kepada mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang.

3.2 Realisasi Anggaran

3.2.1 Waktu Tunggu Lulusan

Program yang secara signifikan mendukung tercapainya target realisasi IKU 1 adalah penyelenggaraan Direct Recruitment. Pelaksanaan direct recruitment merupakan kegiatan yang menjembatani industri dan mahasiswa agar dapat saling berkomunikasi. Kegiatan ini dapat dilaksanakan secara langsung maupun daring. **Pelaksanaan kegiatan ini TANPA anggaran sebagai bentuk kerjasama yang saling menguntungkan dengan industri.**

3.2.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian, dilaporkan anggaran yang telah direncanakan dan tingkat realisasi anggaran sebagaimana pada tabel di bawah ini;

Tabel 3.44 Realisasi Anggaran IKU 2 Tahun 2023

Pelaksanaan IKU 2	Rencana (Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
Penelitian individu, penelitian kelompok dan penelitian institusi	530.275.000,-	492.958.187,-	92.96
Jumlah:	530.275.000,-	492.958.187,-	92.96

Sumber: Realisasi Anggaran Poltekpar Palembang Tahun 2023

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa pelaksanaan penelitian yang terdiri dari penelitian individu, kelompok dan institusi dengan rencana anggaran Rp. 530.275.000,- dan realisasi anggaran Rp. 492.958.187,- atau 92.96%

3.2.3 Rasio Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat

Dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, dilaporkan anggaran yang telah direncanakan dan tingkat realisasi anggaran sebagaimana pada tabel di bawah ini;

Tabel 3.45 Realisasi Anggaran IKU 3 Tahun 2023

Pelaksanaan IKU 3	Rencana (Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
Pengabdian kepada masyarakat	3,915,155,000	3,773,142.962	96.37
Jumlah:	3,915,155,000	3,773,142.962	96.37

Sumber: Realisasi Anggaran Poltekpar Palembang Tahun 2023

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa pelaksanaan pengabdian kepada Masyarakat dengan rencana anggaran Rp. 3.915.155.000,- dan realisasi anggaran Rp. 3.773.142.962,- atau 96.37%

3.2.4 Rasio Lulusan

Realisasi Anggaran pada IKU 4 adalah sebagai berikut

Tabel 3.46 Realisasi anggaran berdasarkan IKU 4 Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

NO	Kategori Program	Nama Kegiatan	Rencana Anggaran	Realisasi Anggaran	Presentase
1.	Sarana Bidang Pendidikan	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)	Rp. 513.827.000,-	Rp 506.450.522,-	98,56%
2.	Sarana Bidang Pendidikan	Koordinasi dan Sinkronisasi	Rp 1.515.180.000,-	Rp 1.321.199.846,-	87,20%
3.	Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan	Kuliah Perdana dan Kuliah Reguler	Rp 2.761.160.000,-	Rp 2.554.082.131,-	92,50%
4.	Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan	Vakasi	Rp 2.667.600.000,-	2.210.125.000,-	82,85%
5.	Layanan Dukungan Manajemen Internal	Yudisium dan Wisuda	Rp 880.962.000,-	Rp 873.621.069,-	99,17%
6.	Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan	Ekstrakurikuler dan Pengembangan Potensi Mahasiswa	Rp 978.330.000,-	Rp 917.257.099,-	93,76%
7.	Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan	Evaluasi Kurikulum Vokasi	Rp 221.440.000,-	Rp 221.219.999,-	97,64%
8.	Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata dan Kebudayaan	English Camp	1.035.490.000,-	Rp 1.035.331.250,-	99,98%

Sumber: Realisasi Anggaran Tahun 2023

3.2.5 Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi

Dalam menyelenggarakan kegiatan uji kompetensi bagi mahasiswa Diploma 3 dan Diploma 4, dilaporkan anggaran yang telah direncanakan sejumlah Rp.229.630.000,- dengan besaran penggunaan anggaran sama besar dengan jumlah perencanaan sehingga tingkat realisasi anggaran untuk mendukung IKU 5 sebesar 100 persen, dengan rincian sebagai berikut.

Tabel 3.47 Realisasi Anggaran IKU 5 Tahun 2023

Pelaksanaan IKU 5	Rencana (Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
Uji Kompetensi 1	47.299.000,-	47.299.000,-	100
Koordinasi dan Sinkronisasi	75.105.000,-	75.105.000,-	100
Kuliah Perdana dan Kuliah Reguler	107.226.000,-	107.226.000,-	100
Jumlah	229.630.000,-	229.630.000,-	100

3.2.6 Akreditasi Program Studi

Dalam menyelenggarakan kegiatan terkait proses akreditasi, dilaporkan anggaran yang telah direncanakan sejumlah Rp. 295.648.000,- dengan besaran penggunaan anggaran sejumlah Rp. 287.298.000,- sehingga tingkat realisasi anggaran untuk mendukung IKU 6 sebesar 97,18 persen, dengan rincian sebagai berikut.

Tabel 3.48 Realisasi Anggaran IKU 6 Tahun 2023

Pelaksanaan IKU 6	Rencana (Rp)	Realisasi (Rp)	Realisasi (%)
Simulasi Visitasi Akreditasi	75.500.000,-	75.500.000,-	100
Lokakarya Mutu Akademik	14.148.000,-	14.148.000,-	100
Akreditasi Institusi	205.600.000,-	197.650.000,-	96,13
Sosialisasi Dokumen Mutu	400.000,-	0	0
Jumlah	295.648.000,-	287.298.000,-	97,18

3.2.7 Tindak Lanjut Kerjasama

Berikut merupakan gambaran realisasi anggaran dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan berdasarkan kategori program bidang Kerjasama, yaitu mulai dari koordinasi dan sinkronisasi, pelaksanaan kerjasama, hingga monitoring dan evaluasi kerjasama.

Tabel 3.49 Distribusi Kegiatan dan Realisasi Anggaran berdasarkan Kategori Program,
Pencapaian IKU ke-7

Kategori Program	Nama Kegiatan	Rencana Anggaran (Rp)	Realisasi Anggaran (Rp)	Persentase Realisasi
Koordinasi dan Sinkronisasi	Persiapan Rapat dan audiensi	15,173,000	9,470,000	62,41 %
	Penjajakan kerjasama			
Pelaksanaan Kerjasama	Kolaborasi dengan mitra kerja dalam negeri	343,584,000	341,447,427	99,38 %
Monitoring dan Evaluasi	Monitoring dan evaluasi	16,890,000	12,800,000	75,78 %
Total		375,647,000	363,717,427	96.82

3.3 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

3.3.1 Waktu Tunggu Lulusan

Dalam melaksanakan survey alumni dan *Tracer Study*, diperlukan konsistensi dalam pelaksanaan agar data ataupun hasil yang didapat bersifat *valid* dan *reliable*. Dalam hal target waktu tunggu maksimal 9 bulan, survey alumni dan tracer study lebih baik dilakukan secara berkala per 3 bulan. Untuk mendukung kegiatan ini, Poltekpar Palembang telah memiliki website khusus *tracer study*. Namun, dalam pelaksanaannya, terdapat kesulitan mendapat data/informasi dari alumni, sehingga diperlukan seorang SDM yang secara khusus bertugas untuk menjaga komunikasi dengan alumni.

3.3.2 Rasio Kebermanfaatan Penelitian

Dalam melaksanakan program penelitian pelaksanaan dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia yang berperan dalam pencapaian standar penelitian terdiri dari: Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sebagai pengelola pelaksanaan penelitian, tim reviewer internal dan eksternal yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur, unit SPM selaku audit dan evaluator program kerja penelitian, dosen/peneliti selaku pelaksana penelitian, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Dalam pelaksanaannya, untuk semua data dan informasi mengenai pedoman dikomunikasikan secara

langsung maupun tidak langsung melalui website <https://bit.ly/P3MPoltekparPalembang>, untuk pencapaian publikasi hasil penelitian dapat dilakukan dengan menelusuri Sinta Poltekpar Palembang.

3.3.3 Rasio Kebermanfaatan Pengabdian Masyarakat

Dalam melaksanakan program pengabdian kepada masyarakat dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia yang berperan dalam pencapaian standar pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari: Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sebagai pengelola pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat, tim reviewer internal dan eksternal yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur, unit SPM selaku audit dan evaluator program kerja pengabdian kepada Masyarakat, dosen/pelaksana pengabdian kepada Masyarakat, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Dalam pelaksanaannya, untuk semua data dan informasi mengenai pedoman dikomunikasikan secara langsung maupun tidak langsung melalui website <https://bit.ly/P3MPoltekparPalembang>, untuk pencapaian kebermanfaatan pengabdian.

3.3.4 Rasio Lulusan

Sistem administrasi akademik yang dimiliki oleh tim sub bagian administrasi akademik dan kemahasiswaan belum efisien terlihat dari rasio lulusan yang ada hingga tahun 2023.

3.3.5 Mahasiswa Tersertifikasi Kompetensi

Unit Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) memiliki kegiatan yang tidak hanya melaksanakan pelaksanaan uji kompetensi bagi mahasiswa tetapi juga melakukan operasional unit itu sendiri termasuk pengembangan asesor, penambahan kebutuhan rasio asesor dan asesee, pemeliharaan unit skema uji kompetensi dengan bersinergi pada semua prodi, dan bahan uji kompetensi. Untuk melaksanakan program ini perlu adanya manajemen waktu bagi pengurus untuk membagi waktunya lebih banyak sesuai dengan tugasnya masing-masing dalam struktur organisasi di LSP-P1 Politeknik Pariwisata Palembang. Dari sisi sumber daya manusia yang dimiliki, tidak bisa dipungkiri masih sangat membutuhkan dukungan tambahan dalam bidang vokasi pada khususnya. Sumber daya saat ini memiliki beban kerja yang cukup tinggi, serta masih kurangnya pengalaman sehingga masih banyak membutuhkan peningkatan kualitas.

3.3.6 Akreditasi Program Studi

Dari sisi sumber daya manusia yang dimiliki oleh Poltekpar Palembang, tidak bisa dipungkiri bahwa Poltekpar Palembang masih sangat membutuhkan sumber daya tambahan dalam bidang vokasi pada khususnya. Dengan sumber daya Poltekpar Palembang yang mempunyai beban kerja yang cukup banyak, serta masih kurangnya pengalaman SDM dalam perumusan dan penyiapan akreditasi menjadi tidak diunggunkannya dalam hal mempercepat peningkatan akreditasi. Untuk itu dapat dilakukan pelatihan ataupun pendampingan dari tim ahli dalam penyusunan instrumen akreditasi.

Untuk mendukung percepatan akreditasi program studi di Poltekpar Palembang menjadi Baik Sekali dapat dilakukan beberapa program yang berkaitan dengan salah satunya adalah:

1. Melaksanakan Akreditasi ISO 21001:2018 tentang SMOP
2. Kurikulum dari setiap program studi
3. Jumlah tenaga pendidik
4. Keadaan mahasiswa
5. Koordinasi pelaksanaan pendidikan, termasuk persiapan sarana dan prasarana
6. Kesiapan administrasi akademik, kepegawaian, keuangan dan rumah tangga dari perguruan tinggi.

3.3.7 Tindak Lanjut Kerjasama

Dalam memenuhi kinerja kerjasama perlu memperhatikan beberapa indikator seperti Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Kemahasiswaan. Untuk itu perlu dilakukan kerjasama yang berkaitan terutama 4 (empat) indikator tersebut. Politeknik Pariwisata Palembang tentunya memiliki sumber daya yang mampu mendukung terpenuhinya kinerja kerjasama melalui unit-unit yang ada. Pada dasarnya dalam memenuhi kinerja melalui indikator yang sudah ada tersebut, unit-unit merupakan wadah dalam hal pengembangan sumber daya seperti pengembangan dosen, mahasiswa maupun sistem pembelajarannya.

Melihat data pada tabel sebelumnya mengenai Distribusi Tindak Lanjut, dapat dinilai bahwa kinerja kerjasama Politeknik Pariwisata Palembang sudah memenuhi beberapa indikator yang ada seperti kerjasama Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan Kemahasiswaan. Dalam hal ini sudah berupaya meningkatkan pengembangan baik dosen maupun mahasiswa Politeknik Pariwisata Palembang, seperti adanya kegiatan Tri Darma bagi para dosen yang juga

melibatkan mahasiswa dalam beberapa kegiatan sosialisasi maupun bimbingan dan pengabdian. Selain itu juga adanya kegiatan kemahasiswaan yang melalui program Praktek Kerja Nyata bagi mahasiswa semester 6 (enam) untuk diploma IV dan semester 4 (empat) untuk diploma III yang diadakan rutin setiap tahunnya.

3.4 Kinerja Lain-lain

3.4.1 Peran dalam Pengetasan Kemiskinan

Memberantas kemiskinan ekstrem bagi semua orang di mana pun pada tahun 2030 adalah tujuan penting Agenda Pembangunan Berkelanjutan atau Sustainable Development Goals. Kemiskinan ekstrim, yang didefinisikan sebagai hidup dengan pendapatan kurang dari \$2,15 per orang per hari pada paritas daya beli tahun 2017, telah mengalami penurunan yang luar biasa dalam beberapa dekade terakhir. Namun, pada tahun 2019 COVID-19 menandai titik balik dengan bertambahnya jumlah kemiskinan. Covid 19 membalikkan kemajuan tersebut karena jumlah orang yang hidup dalam kemiskinan ekstrem meningkat untuk pertama kalinya dalam satu generasi sebanyak hampir 90 juta orang dibandingkan perkiraan sebelumnya. Kemiskinan disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain upah minimum yang tidak memadai, taraf hidup masyarakat yang buruk, dan meningkatnya angka pengangguran setiap tahun tanpa adanya tambahan kesempatan kerja.

Provinsi Sumatera Selatan disebut daerah dengan penurunan tingkat kemiskinan ekstrem tercepat di Pulau Sumatera. Hal itu berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan, tingkat kemiskinan ekstrem di wilayah ini berada pada angka 1,29 persen per bulan Maret tahun 2023. Menurutnya, penurunan angka kemiskinan ekstrem di Sumsel diikuti dengan pertumbuhan ekonomi yang berhasil. Tercatat pada Triwulan III/2023 Ekonomi Provinsi Sumsel tumbuh sebesar 5,08 persen dan melampaui angka pertumbuhan nasional yang hanya 4,9 persen. Terdapat beberapa upaya yang dilakukan Poltekpar Palembang dalam membantu mengentaskan kemiskinan ekstrem, yaitu :

A. Program Bantuan Pendidikan

Menyelenggarakan sistem pendidikan bidang kepariwisataan yang berbasis akuntabilitas kinerja untuk menghasilkan lulusan yang berbudi pekerti luhur, unggul dalam pengetahuan dan keterampilan pada ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau seni merupakan tujuan

Poltekpar Palembang. Dengan menciptakan lulusan yang terampil dan penyerapan oleh industry yang baik, maka taraf hidup alumni maupun keluarga akan meningkat sehingga mampu secara langsung dapat berkontribusi kedalam pengentasan kemiskinan. Selain dari pada itu Poltekpar Palembang juga aktif memberikan bantuan pendidikan kepada mahasiswa yang kurang mampu. Pada tahun 2023 terdapat 2 jenis bantuan pendidikan. Yang pertama adalah bantuan pendidikan bagi mahasiswa kurang mampu. Dan yang kedua adalah bantuan pendidikan bagi mahasiswa berprestasi. Jumlah mahasiswa penerima bantuan pendidikan dari APBN pada tahun 2023 sebanyak 44 mahasiswa. Sedangkan bantuan pendidikan dari luar kampus dari kerjasama pihak ketiga sebanyak 46 mahasiswa.



B. Program Pengabdian Masyarakat

Peran Poltekpar Palembang dalam pengentasan kemiskinan juga terwujud dalam kegiatan pengabdian masyarakat. Kegiatan Pengabdian Masyarakat diupayakan dilaksanakan kepada masyarakat khususnya masyarakat yang bergerak dalam bidang pariwisata di daerah yang telah ditentukan. Daerah-daerah pelaksanaan tersebut antara lain adalah Sumatera bagian selatan yang terdiri dari Sumatera Selatan, Bengkulu, Bangka Belitung, Lampung, Jambi dan lain sebagainya. Visi P3M (Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) Poltekpar Palembang adalah menjadikan pusat penelitian dan pengabdian masyarakat di bidang kepariwisataan yang unggul, berkepribadian Indonesia dan memiliki daya saing internasional. Sedangkan misinya adalah:

- a. Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang merupakan kontribusi nyata dari aplikasi bidang kepariwisataan terhadap masyarakat;

- b. Berperan aktif dalam pembangunan kepariwisataan daerah dan nasional melalui kegiatan penelitian dan pengabdian dengan para pemangku kepentingan baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional
- c. Mengembangkan produk hasil penelitian dan pengabdian baik barang maupun jasa kepadamasyarakat
- d. Berperan aktif dalam publikasi baik nasional maupun internasional untuk mencapai kebermanfaatn hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.



Program pengabdian yang dilakukan kepada masyarakat berbasis program studi dan institusi agar dapat membantu dalam pengentasan kemiskinan extream. Rincian program tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 3.50 Rincian pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat

Uraian	Institusi	Program studi
Jumlah	14	13

Tabel 3.51 Rincian pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat setiap tahun

Uraian	2020	2021	2022	2023
Jumlah PKM Prodi	0	6	8	13
Jumlah PKM Institusi	0	1	6	14

Kedua kegiatan tersebut dilaksanakan sebagai upaya-upaya oleh Poltekpar Palembang dalam membantu pengentasan kemiskinan ekstream.

3.5 Evaluasi Internal

Politeknik Pariwisata Palembang melaksanakan evaluasi internal terhadap pencapaian kinerja terhadap IKU institusi tahun 2023 dengan dua pola yaitu pertama, evaluasi diri oleh unit kerja penanggung jawab dan kedua, evaluasi capaian target oleh Satuan Pengawas Internal (SPI). Hasil evaluasi yang dilakukan SPI dilaporkan langsung kepada Direktur, baik secara tertulis maupun diskusi lisan. Pada tahun pelaporan kinerja ini, proses evaluasi mulai dicanangkan dilakukan setiap semester. Pelaksanaan pola pertama yaitu evaluasi diri yang telah dilakukan oleh unit kerja penanggung jawab setiap indikator, sebagai berikut:

1. Unit PKN-BK melaporkan kegiatan direct recruitment memiliki kesesuaian dan efektifitas dari kegiatan itu sendiri dan sudah terlaksana dengan baik. Namun, pelaksanaan direct recruitment yang tidak diwajibkan untuk diikuti oleh seluruh alumni berakibat pada tingkat partisipasi alumni yang berbeda-beda pada setiap pelaksanaannya. Hal tersebut mempengaruhi keinginan dari industri untuk melakukan rekrutmen karena industri cenderung ingin bertemu dengan sebanyak-banyaknya kandidat agar bisa mendapat yang terbaik untuk mengisi posisi yang tersedia di tempat mereka. Respon yang cukup rendah juga masih menjadi tantangan peningkatan pada tahun berikutnya agar informasi yang diperoleh lebih valid dan reliabel.
2. P3M melaporkan hal yang menjadi evaluasi adalah pada pemanfaatan hasil penelitian baik jurnal, prosiding, HKI maupun integrasi hasil penelitian ke dalam pembelajaran yaitu diperlukannya reward terhadap dosen-dosen yang melakukan publikasi hasil penelitian baik jurnal dan HKI. Besaran reward yang diberikan sesuai kesepakatan antara manajemen dengan para dosen. Hal ini dapat diikat melalui kontrak penelitian. Adanya publikasi baik nasional maupun internasional, baik jurnal maupun prosiding dan HKI dapat memberikan dampak positif bagi dosen dan institusi Politeknik Pariwisata Palembang.
3. P3M memberikan fokus evaluasi pada pemanfaatan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik berupa jurnal, pemanfaatan teknologi, perubahan sikap dan perilaku masyarakat, penggunaan hasil penelitian dalam kebijakan yaitu dengan melakukan penelitian baik jurnal, prosiding, HKI maupun integrasi hasil penelitian ke dalam pembelajaran yaitu diperlukannya reward terhadap dosen-dosen yang melakukan publikasi hasil penelitian baik jurnal dan HKI. Besaran reward yang diberikan sesuai

kesepakatan antara manajemen dengan para dosen. Hal ini dapat diikat melalui kontrak penelitian. Adanya publikasi baik nasional maupun internasional, baik jurnal maupun prosiding dan HKI dapat memberikan dampak positif bagi dosen dan institusi Politeknik Pariwisata Palembang.

4. Sub bagian Administrasi Akademik melaporkan bahwasanya untuk meningkatkan rasio lulusan perlu dilakukan pelaksanaan rapat evaluasi, kordinasi aktif dengan program studi dalam melaksanakan kegiatan PBM dan berkolaborasi dengan program studi perihal kegiatan kemahasiswaan.
5. Unit LSP melaporkan urgency untuk melakukan evaluasi tugas dan fungsi masing-masing personel agar terciptanya tanggung jawab dan peningkatan kinerja secara baik, termasuk peningkatan mutu personal yang diberikan tanggung jawab mengacu pada uraian tugas masing-masing sehingga akan berdampak pada penilaian individu oleh manajemen maupun BNSP.
6. SPM melaporkan bahwa realisasi akreditasi program studi belum terpenuhi dikarenakan pengalihan skala prioritas untuk mencapai akreditasi institusi yang belum pernah dilakukan sebelumnya.
7. Sub bagian Administrasi Akademik mencatatkan evaluasi pada kerjasama dalam penambahan kategori bursa kerja sehingga diperlukan adanya rapat/diskusi internal antar unit terkait dalam lingkup kerjasama yang dilakukan, mulai dari perencanaan, pembahasan hingga rutinitas monitoring yang dilakukan dengan daftar kerjasama yang telah disepakati.

Pola evaluasi kedua yang dilaksanakan pada tahun 2023 telah dijadwalkan dan dijalankan dengan frekuensi semesteran oleh SPI. Mempertimbangkan laporan kinerja unit kerja terkait hanya dikumpulkan oleh unit PKN-BK, maka evaluasi semester 1 hanya dapat dilakukan pada indikator pertama terkait waktu tunggu. Hasil evaluasi menunjukkan bahwasanya rendahnya tingkat partisipasi responden membutuhkan strategi khusus agar meningkatkan jumlah partisipan (alumni) untuk mengisi survey/ tracer study hingga mencapai minimum 50 persen dari total wisudawan agar informasi yang dihasilkan menjadi lebih valid untuk menjawab pencapaian target indikator kinerja utama yang pertama. Selanjutnya, pelaksanaan evaluasi semester 2 sekaligus dilakukan bersamaan dengan evaluasi pencapaian kinerja tahunan. SPI melaporkan beberapa poin evaluasi berikut:

1. Pencapaian indikator pertama terkait waktu tunggu bekerja, masih menghadapi kendala yang sama dengan hasil evaluasi semester 1, bahkan jika ditelaah lebih lanjut, kendala ini masih terus berulang sejak pelaporan kinerja tahun 2021. Hal ini harus menjadi perhatian khusus bagi manajemen.
2. Pencapaian indikator kedua terkait kebermanfaatan penelitian dan indikator ketiga terkait kebermanfaatan pengabdian masyarakat, perlu ditingkatkan dan disesuaikan kualitasnya sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Sistem Penjaminan Mutu Internal agar pencapaian IKU dapat mendukung dan berjalan selaras dengan Akreditasi Institusi maupun Akreditasi Program Studi.
3. Pencapaian indikator keempat terkait rasio lulusan menjadi tugas utama dengan skala prioritas pertama, mengingat sejak pelaporan kinerja tahun 2020, tingkat pencapaian tidak pernah di atas 81 persen. Hal ini dapat dikategorikan sebagai ketidakberhasilan pengelolaan institusi Perguruan Tinggi, oleh karena itu, hal ini harus merupakan fokus utama, terpenting dan mendesak bagi manajemen.
4. Pencapaian indikator kelima terkait mahasiswa tersertifikasi kompetensi, pencapaiannya berbanding lurus dengan indikator keempat, sehingga treatment pada indikator keempat akan berdampak langsung terhadap capaian target sertifikasi kompetensi bagi mahasiswa. Selain itu, masih terjadinya kesalahan perhitungan jumlah mahasiswa aktif beserta proyeksi potensinya perlu menjadi perhatian khusus dalam menentukan target pada Renstra, Renja hingga Perjanjian Kinerja Direktur pada periode/tahun mendatang.
5. Pencapaian indikator keenam yang masih nihil atau belum terpenuhi selama periode 2 tahun terakhir, menunjukkan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal belum dilaksanakan untuk mencapai budaya mutu. Saat ini menjadi lebih kompleks lagi mengingat telah keluar pembaharuan terbaru terkait peraturan penjaminan mutu yaitu Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023. Tugas utama bagi manajemen untuk segera memberikan perhatian khusus terhadap hal ini.
6. Pencapaian indikator ketujuh, pada prinsipnya tidak mengalami kendala pencapaian yang cukup berarti. Peningkatan pencapaian target setiap tahun pelaporan menunjukkan proses perbaikan. Catatan tambahan, peningkatan pencapaian indikator melalui penambahan sub indikator kerjasama kategori bursa kerja yang dapat terimplementasi.

Keberhasilan penerapan kategori ini akan memberikan kontribusi positif bagi pencapaian target indikator pertama yaitu waktu tunggu bekerja.

Dalam rangka mempersiapkan keberhasilan pencapaian target IKU yang tertera dalam PK Direktur untuk periode berikutnya, dengan mempertimbangkan Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Palembang 2020-2024 yang segera berakhir dan terbitnya Permendikbudristek nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, disarankan untuk dengan sesegera mungkin melakukan penyusunan, updating dan upgrading seluruh peraturan yang berkenaan dengan pengelolaan institusi sebagai Perguruan Tinggi. Penyesuaian peraturan dimaksud, tidak hanya akan berdampak langsung terhadap pencapaian IKU sesuai PK Direktur, tetapi juga berdampak langsung terhadap Kontribusi IKU Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Akreditasi Perguruan Tinggi, Akreditasi Program Studi, Implementasi SPMI, Pencapaian Indikator Strategis dan Outcome Renstra, serta seluruh pencapaian terkait pendidikan tinggi lainnya.

BAB IV

PENUTUP



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Secara umum Politeknik Pariwisata Palembang pada tahun 2023 telah berhasil memenuhi lima dari seluruh target sasaran baik secara kegiatan pada tujuh Indikator Kinerja Utama maupun secara realisasi penyerapan anggaran, dalam rangka mencapai visi misi organisasi. Dari kegiatan yang ditetapkan pada DIPA RK-AKL analisis pencapaian sasaran kinerja yang diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. IKU 1 menunjukkan pencapaian target, tetapi tingkat partisipasi responden masih perlu ditingkatkan hingga 75 persen dari total alumni.
2. IKU 2 menunjukkan pencapaian target, kontribusi publikasi dengan lebih terjadwal menjadi peningkatan dukungan yang sangat berarti.
3. IKU 3 juga memenuhi pencapaian target, pergeseran pemilihan kategori pemanfaatan menjadi target kualitas semakin baik.
4. IKU 4 menunjukkan belum mampu memenuhi pencapaian target, kefokuskan pada perencanaan dan penyelenggaraan kegiatan pendukung indikator baik secara kualitas maupun kuantitas menjadi penghalang utama.
5. IKU 5 menunjukkan hampir memenuhi pencapaian target, keterkaitan dengan IKU 4 menjadi pilar utama indikator ini dan perspektif perhitungan target tidak mempertimbangkan tren potensi pertumbuhan mahasiswa.
6. IKU 6 belum menunjukkan pencapaian target, walaupun pengalihan fokus penyelenggaran dialihkan pada tingkat institusi.
7. IKU 7 menunjukkan pencapaian target yang sangat baik, mempertahankan ritme penyelenggaraan dan penambahan konsentrasi pada sub kategori yang belum terepenuhi dapat dialokasikan.

4.2 Saran

Adapun saran perbaikan dalam pengelolaan pencapaian target kinerja di Politeknik Pariwisata Palembang dapat berupa:

1. Perencanaan kedepannya akan lebih difokuskan dengan berbasis pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi dalam rangka membangun budaya mutu.
2. Kolaborasi penelitian dan pengabdian dapat dikembangkan baik secara internal sivitas akademika Politeknik Pariwisata Palembang dan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif maupun antar institusi Perguruan Tinggi lainnya, dengan tetap mengacu pada output publikasi dan integrasi pembelajaran, yang juga mendukung kinerja RPJMN terhadap kontribusi pengurangan kemiskinan ekstrem nasional.
3. Peningkatan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia pariwisata tetap menjadi fokus utama dengan didukung dengan adanya sarana dan prasarana dan program-program kerja untuk memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pelaksanaan kegiatan belajar mengajar.
4. Peningkatan kualitas outcome penelitian dan pengabdian masyarakat melalui indikator publikasi, implementasi dan kebermanfaatannya langsung diharapkan dapat lebih mampu memberikan kontribusi terhadap pendidikan pariwisata baik bagi dosen maupun masyarakat.
5. Perencanaan kegiatan dan penambahan anggaran yang fokus langsung untuk mendukung pencapaian IKU sangat perlu menjadi perhatian khusus.